

**AVVISO DI SELEZIONE PERSONALE PER UFFICIO
DI INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA TURISTICA E PROMOZIONE
LA SELEZIONE AVVERRA' PER TITOLI ED ESAMI.**

VISTO il Regolamento per l'assunzione di personale di Bei Passi S.r.l. che ha ad oggetto norme di trasparenza per l'assunzione di personale e la stipula di contratti di consulenza.

RENDE NOTO

che è indetto una selezione pubblica per titoli ed esami, per impiegati Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro settore commercio e terziario, part-time a tempo determinato.

Le mansioni previste sono: addetto/a all'attività di informazione e accoglienza turistica per lo IAT Lessinia, attività di comunicazione e marketing turistico, promozione e commercializzazione, comunicazione digitale e social, organizzazione e gestione eventi, segreteria, biglietteria, vendita merchandising e ogni altra attività ritenuta idonea dalla direzione.

Bei Passi S.r.l. intende avviare la procedura di selezione che permetterà di redigere una graduatoria valida fino al 31-12-2021.

I candidati che intendono far domanda avranno cura, dopo la scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione, di verificare sul sito internet istituzionale www.beipassi.it lo svolgimento della presente selezione: date e luogo di svolgimento delle prove.

1. Tipologia di contratto

Il contratto si riferisce al C.C.N.L. settore commercio e terziario. Il trattamento economico sarà definito in base alle ore di lavoro richieste è soggetto alle ritenute previdenziali assistenziali ed erariali stabilite dalla legge.

2. Requisiti per l'ammissione

Per l'ammissione alla selezione ai candidati è richiesto il possesso dei seguenti requisiti alla data presentazione della domanda di partecipazione:

- Cittadinanza italiana, oppure appartenenza ad uno dei Paesi dell'Unione Europea, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 07/02/1994. Sono equiparati ai cittadini, gli italiani non appartenenti alla Repubblica;
- Età non inferiore ad anni 18;
- Idoneità psico-fisica all'impiego;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Titolo di studio: laurea in lingue o marketing turistico;
- Conoscenza di almeno due lingue;
- Percorso di studi che abbia permesso l'acquisizione di elementi di comunicazione, marketing turistico e social media marketing;
- Per i candidati maschi, essere in regola con le norme concernenti gli obblighi militari;

- Non aver subito condanne penali e non essere soggetti a procedimenti penali per cui le disposizioni di legge impediscano la costituzione di un rapporto di pubblico impiego;
- Non essere mai stati destituiti o dichiarati decaduti da un pubblico impiego, ovvero in caso affermativo specificarne il motivo.

3. Presentazione delle domande di ammissione

Le domande di ammissione alla selezione pubblica, redatte in carta semplice **esclusivamente** sull'apposito modulo allegato al presente bando e disponibile presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Bosco Chiesanuova (VR) Piazza Chiesa n. 35 e reperibile sul sito www.comune.boscochiesanuova.vr.it e sul sito www.beipassi.it devono essere presentate **entro il termine perentorio delle ore 12.00 del 07 maggio 2019.**

La presentazione della domanda può avvenire secondo le seguenti modalità:

- inoltrata a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento – indirizzata Bei Passi S.r.l.– Piazza Chiesa n. 35, 37021 Bosco Chiesanuova (VR) – riportando sulla busta la dicitura “*Partecipazione alla selezione per addetto ufficio IAT Lessinia* (la data di spedizione è stabilita e comprovata dal timbro a data dell'ufficio postale accettante);
- presentata direttamente all'Ufficio Protocollo del Comune di Bosco Chiesanuova, unitamente alla fotocopia della domanda che, timbrata dall'ufficio accettante, costituirà la ricevuta per i candidati. La busta dovrà riportare la dicitura “*Partecipazione alla selezione per addetto ufficio IAT Lessinia*” ;
- inoltrata mediante Posta Elettronica Certificata, all'indirizzo beipassi@pec.it in formato PDF (se alla PEC sono allegati più file tutti dovranno essere in formato PDF); **la domanda inviata a mezzo PEC, non sottoscritta digitalmente, sarà considerata valida ai fini dell'ammissione e sarà sottoposta al candidato, unitamente alla copia del documento di identità e alla dichiarazione sostitutiva relativa all'esperienza professionale, per la sottoscrizione autografa in occasione della prima prova di esame.**

Nella domanda gli aspiranti dovranno dichiarare, sotto la propria responsabilità (consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci), **pena l'esclusione**:

- il nome, cognome e codice fiscale;
- il luogo e data di nascita;
- la residenza ed eventuale recapito a cui andranno inviate le comunicazioni relative alle prove, con eventuale numero telefonico, di telefax o indirizzo e-mail;
- il titolo di studio, con l'indicazione dell'istituto che lo ha rilasciato, la data di conseguimento e la valutazione riportata;
- di essere in possesso della cittadinanza italiana, ovvero di appartenere ad uno dei Paesi dell'Unione Europea, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 07/02/1994;
- di essere iscritto nelle liste elettorali, indicando il Comune di iscrizione, ovvero il motivo della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali in corso; in caso affermativo dichiarerà le condanne riportate (anche se sia stata concessa amnistia, condono, indulto o perdono giudiziale e procedimenti penali eventualmente pendenti dei quali deve essere giustificata la natura);
- di non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche amministrazioni;
- i servizi eventualmente prestati presso pubbliche amministrazioni;
- per i candidati maschi, la posizione nei riguardi degli obblighi militari;
- di essere in possesso dell'idoneità fisica all'impiego, nonché esente da difetti o imperfezioni che possano influire sul rendimento del servizio;

- di accettare senza riserva le condizioni del presente bando e se vincitore del concorso, di accettare le norme regolamentari vigenti in questo ente, nonché quelle successive che verranno adottate;
- l'indirizzo al quale dovranno essere inviate le comunicazioni relative al presente concorso con eventuale numero telefonico, telefax o indirizzo e-mail e l'impegno tempestivo di far conoscere le successive ed eventuali variazioni dell'indirizzo stesso;
- le lingue straniera conosciute e ogni altra informazione utile ad agevolare la selezione;
- l'eventuale appartenenza a categorie riservatarie che, a parità di punteggio, determinano la precedenza in graduatoria (da rilevarsi tra quelle indicate nel successivo paragrafo 7);
- la condizione che dà accesso alla riserva per il personale militare volontario congedato di cui all'art. 18 c. 6 e 7 e art. 26, comma 5 bis del D. Lgs. n. 215/2001;
- di avere tutte le caratteristiche richieste dall'avviso di selezione;

La dichiarazione generica del possesso di tutti i requisiti non sarà ritenuta valida.

Bei Passi S.r.l. si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni citate.

La domanda deve recare, in calce, la firma del candidato autografa e per esteso.

La mancanza della sottoscrizione della richiesta, comporta l'esclusione automatica dallo stesso.

4. Documenti da allegare alla domanda

Alla domanda di ammissione devono essere allegati i seguenti documenti:

- Titolo di studio previsto nel bando o dichiarazione sostitutiva resa ai sensi di legge;
- Fotocopia di un documento d'identità;
- Eventuali titoli che comprovino il diritto di precedenza e/o preferenza a parità di punteggio, come previsto dall'art. 5 del D.P.R. 487/94 e sue successive modificazioni, presentati unitamente alla domanda e comunque entro la data di scadenza del presente bando.

Con la sottoscrizione del modulo della domanda, i candidati dichiarano di voler partecipare alla selezione ed autocertificano sotto la loro personale responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000, il possesso dei requisiti indicati nel punto "Requisiti per l'ammissione".

Tutti i titoli potranno essere prodotti in originale o in copia autenticata ai sensi di legge, in carta libera, in quanto non soggetti all'imposta di bollo. In base all'art. 19 del D.P.R. 445/00, è altresì possibile attestare con dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà la conformità all'originale delle copie della documentazione allegata alla domanda, con firma non autenticata, in quanto trattasi di dichiarazione collegata funzionalmente a istanza di partecipazione al concorso pubblico.

Non è ammessa la produzione di documenti o di titoli scaduto il termine per la presentazione della domanda di ammissione al concorso.

Non sono sanabili e comportano quindi l'esclusione dal concorso:

- ✓ L'omissione nella domanda:
 - del nome, cognome, residenza o domicilio del concorrente;
 - della firma del concorrente a sottoscrizione della domanda stessa;
- ✓ la mancata osservanza del termine ultimo per la presentazione della domanda;
- ✓ il mancato possesso dei requisiti previsti per l'accesso al presente concorso;
- ✓ il mancato perfezionamento delle domande entro il termine indicato, quando richiesto.

5. PROVE E MATERIE D'ESAME

Gli esami del concorso pubblico consisteranno:

- ✓ in una prova scritta;
- ✓ in una prova pratica;
- ✓ in una prova orale, anche in lingua straniera;

in base al seguente programma:

PROVA SCRITTA: consisterà nella risoluzione di un quiz a risposta multipla e domande a risposta aperta sulle seguenti materie:

1. Comunicazione e marketing turistico
2. Grammatica inglese
3. Social media marketing
4. Organizzazione turistica della Regione del Veneto
5. Conoscenza di storia cultura e attrattori turistici del territorio

PROVA PRATICA: consisterà in una prova attitudinale con l'utilizzo del personal computer (strumenti excel, word, posta elettronica, social media, Content Management System generici) e/o nella scrittura di un testo scritto in lingua italiana e inglese.

PROVA ORALE: il colloquio verterà sulle materie della prova scritta e pratica e su un colloquio in lingua inglese.

L'Bei Passi S.r.l. non fornirà alcuna indicazione in ordine ai testi e ai manuali sui quali preparare le prove di esame.

Per sostenere le prove d'esame i candidati dovranno essere forniti di idoneo e valido documento di riconoscimento.

Il diario delle prove verrà comunicato tramite mail ai partecipanti la selezione.

6. VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE PROVE

I punti complessivi che verranno assegnati per i **titoli** sono pari a 30 e la relativa valutazione avverrà come segue:

- titoli di studio	Punti 10
- titoli di servizio	Punti 5
- titoli vari	Punti 5
- curriculum formativo e professionale	Punti 10

La valutazione dei titoli sarà effettuata dalla Commissione dopo la valutazione delle prove, per i soli candidati risultati idonei.

I punti assegnati alla **prova pratica** sono pari a 50 e la relativa valutazione avverrà come segue:

- Utilizzo strumenti informatici Punti 40
- Prova di scrittura libera Punti 10

Il superamento della prova pratica è subordinato al raggiungimento di una valutazione di idoneità pari a 25/50.

I punti assegnati alla **prova orale** sono pari a 50 e la relativa valutazione avverrà come segue:

- Comunicazione e marketing turistico Punti 10
- Social media marketing Punti 10
- Organizzazione turistica della Regione del Veneto Punti 10
- Conoscenza di storia cultura e attrattori turistici del territorio Punti 10
- Lingua inglese Punti 10

Il superamento della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di idoneità pari a 30/50.

I nominativi dei candidati ammessi alla prova orale saranno comunicati direttamente il giorno delle prove scritte e affissi all'albo del Comune. In occasione delle prove scritte verrà comunicato giorno ed ora delle prove orali, che potranno svolgersi anche lo stesso giorno.

7. CATEGORIE RISERVATARIE E PREFERENZE

Le categorie di cittadini che nei pubblici concorsi hanno preferenza a parità di merito sono:

- gli insigniti di medaglia al valore militare;
- i mutilati ed invalidi di guerre ex combattenti;
- i mutilati e gli invalidi per fatto di guerra;
- i mutilati ed invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- gli orfani di guerra;
- gli orfani di caduti per servizio nel settore pubblico e privato - i feriti in combattimento;
- gli insigniti di croce di guerra o di altra attestazione speciale di merito di guerra, nonché i capi di famiglia numerosa;
- i figli dei mutilati e degli invalidi per fatto di guerra;
- i figli dei mutilati per servizio nel settore pubblico e privato;
- i genitori vedovi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per fatto di guerra;
- i genitori vedovi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato;
- coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno nell'amministrazione che ha indetto il concorso;
- i coniugati e non coniugati con riguardo al numero dei figli a carico;
- gli invalidi e i mutilati civili;
- i militari volontari delle Forze Armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma.
- Giovani o donne con possibilità di accesso a sgravi contributivi per l'azienda;
- Appartenenti a liste di collocamento.

A parità di merito la preferenza è determinata:

- dalla minore età.

I titoli di preferenza operano a condizione che siano dichiarati nella domanda di partecipazione e posseduti entro la data di scadenza del bando.

8. Redazione della graduatoria

La graduatoria finale di merito, redatta dalla Commissione composta come da previsioni di regolamento, sarà approvata dall'Amministratore Unico secondo l'ordine dei punti della votazione complessiva riportata da ciascun candidato, con l'osservanza, a parità di punti, delle preferenze previste dall'art. 5 del DPR 487/94, così come modificato dal DPR 693/96 e integrato dall'art. 2, comma 9, della L. 191/98, recante modifiche ed integrazioni alle leggi 59/97 e 127/97: "se due o più candidati ottengono a conclusione delle operazioni di valutazione delle prove di esame, pari punteggio, è preferito il candidato più giovane d'età".

La Società Bei Passi comunicherà al primo in graduatoria la data di inizio assunzione. L'aspirante lavoratore dovrà comunicare entro una settimana la propria volontà di accettare e si procederà di comune accordo alla firma del contratto.

In caso di rinuncia del posto o di decadenza dalla nomina, l'Amministrazione ha facoltà di procedere alla sostituzione del vincitore con il concorrente dichiarato idoneo che, per ordine di merito, segue immediatamente nella graduatoria.

L'Bei Passi S.r.l. non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

L'Bei Passi S.r.l. stipulerà con il vincitore della selezione un contratto individuale di lavoro, in conformità di quanto previsto dal vigente CCNL del settore commercio e terziario.

Il dipendente sarà sottoposto ad un periodo di prova ai sensi del vigente CCNL; decorso il periodo di prova senza che il rapporto di lavoro sia stato risolto da una delle parti, il dipendente si intende confermato in servizio a tempo determinato.

I dati acquisiti nell'ambito del procedimento per l'espletamento del presente concorso pubblico, saranno trattati nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela del trattamento dei dati personali.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 10 della predetta legge, si specifica quanto segue:

- il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso;
- il titolare del trattamento dei dati personali è Bei Passi S.r.l., Piazza Chiesa, 35 – 37021 Bosco Chiesanuova (VR);
- i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'espletamento del concorso, con le modalità previste dalle disposizioni legislative in materia;
- i dati trattati riguardano: notizie anagrafiche, dati relativi al titolo di studio, dati relativi al servizio di leva, nonché ai procedimenti penali conclusi o in corso, dati rilevanti ai fini della formazione della graduatoria finale, quali quelli richiesti per l'attribuzione della riserva, del titolo di preferenza o di precedenza;
- tutti i dati sono raccolti all'interno della Bei Passi S.r.l., sono registrati in modo legittimo e secondo correttezza, sono trattati da personale competente a ciò abilitato, con l'ausilio di eventuali sistemi informatici;
- responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico;

- le eventuali comunicazioni e diffusioni dei dati saranno effettuate in relazione agli obblighi previsti dalla legge e da disposizioni contrattuali;
- in relazione ai dati personali trattati, l'interessato potrà esercitare nei confronti della Bei Passi S.r.l. i diritti di cui al GDPR-Regolamento 679-2016.

Per informazioni e chiarimenti gli interessati potranno rivolgersi inviare una mail a amministrazione@beipassi.it.

Bosco Chiesanuova, lì 16 aprile 2019

L'Amministratore Unico
Alessandra Albarelli

