

GIORNATA DELLA TRASPARENZA
IL RESTYLING DEL SITO WEB

<http://www.toscana.istruzione.it>



Firenze

27 novembre 2014



LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2014

La giornata della Trasparenza è un'occasione per:

- far conoscere le attività e le iniziative sulla trasparenza adottate dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana,
- promuovere una cultura della legalità e del servizio e per implementare il rapporto e lo scambio tra cittadini e amministrazione pubblica

I nostri servizi e le nostre attività sono identificati in 3 principali macro-aree di target, in analogia alla nostra mission, come esplicitato anche sul nostro sito istituzionale:

- **l'amministrazione (interna ed esterna)**
- **le scuole e il relativo personale**
- **le studentesse, gli studenti, le famiglie (e la società civile)**



Creare una cultura che sostiene il cambiamento

«I vostri servizi digitali e la tecnologia su cui sono costruiti dovrebbero consentire il cambiamento, dandovi la libertà di evolvere i servizi in base alle mutevoli esigenze degli utenti, le aspettative e l'innovazione tecnologica.

Migliorare il modo in cui si producono servizi digitali è un cambiamento culturale e comportamentale piuttosto che tecnologico.

La tecnologia da sola non sarà in grado di migliorare i servizi pubblici.» *

* Tratto dal Manuale di progettazione digitale (Digital by default) <https://www.gov.uk/service-manual>



USR TOSCANA - IL NUOVO SITO WEB



[Home](#) [News](#) [URP](#) [Contatti](#) [Eventi](#) [Rassegna Stampa](#) [MIUR](#) [INDIRE](#) [INVALSI](#) [Link](#) [Feedback](#) [Mappa del sito](#)



[Consultazione on-line dal 15/9/2014 al 15/11/2014](#)



NEWS:

[ntro la violenza e la discriminazione – 24=30 novembre 2014 leggi tutto](#)

[Bandi EXPO 2015: "Pesca ecocom"](#) < || >

AMMINISTRAZIONE

- Portale Amministrazione Miur
- Amministrazione trasparente
- Ufficio Scolastico Regionale Toscana
- Organigramma
- Albo e atti di notifica
- Modelli
- Richieste Patrocinio
- Procolli d'Intesa e Accordi
- Pubblicazioni
- Comitato Unico di Garanzia (CUG)

SCUOLE

- Portale Personale Scuola Miur
- Le scuole in Toscana
- Cerca la tua scuola
- Personale Scolastico
- La scuola in Europa
- La riforma della scuola
- Aree Tematiche e progetti
- Accreditamento scuole per tirocinii
- Edilizia Scolastica
- Servizio statistico

STUDENTI & FAMIGLIE

- Portale Studenti Miur
- Portale Famiglie Miur
- Concorsi e iniziative didattiche
- Spazio consulte studentesche
- Studenti stranieri
- Forags e Famiglie
- Orientamento
- Scuola - lavoro
- Iscrizioni - Libri di testo
- Esami di Stato

AMBITI PROVINCIALI



- [Ufficio IX - ambito territoriale di Firenze](#)
- [Ufficio X - ambito territoriale di Arezzo](#)
- [Ufficio XI - ambito territoriale di Grosseto](#)
- [Ufficio XII - ambito territoriale di Livorno](#)
- [Ufficio XIII - ambito territoriale di Lucca](#)
- [Ufficio XIV - ambito territoriale di Massa Carrara](#)
- [Ufficio XV - ambito territoriale di Pisa](#)
- [Ufficio XVI - ambito territoriale di Pistoia](#)
- [Ufficio XVII - ambito territoriale di Prato](#)
- [Ufficio XVIII - ambito territoriale di Siena](#)

Cerca

Venerdì 21 Novembre 2014

Novembre 2014

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

[Google Calendar](#)

[vai al calendario](#)





LA COMUNICAZIONE PUBBLICA

Il web è oggi il principale canale di comunicazione della Pubblica Amministrazione (PA), ma è anche uno dei modi principali con cui i cittadini raggiungono la PA e da cui si aspettano informazioni e servizi di qualità.



Questa rilevanza, sempre più evidente, è testimoniata anche da vari interventi normativi (nazionali ed europei) che negli ultimi anni hanno definito caratteristiche e contenuti del web pubblico, in termini di obblighi informativi e di servizio, standard e diritti (diritti digitali, all'accessibilità e alla privacy).



AMMINISTRAZIONE E WEB

Sul web, sono compiti primari di ogni Pubblica Amministrazione:

- **disponibilità di informazioni chiare, aggiornate, complete e facilmente fruibili sull'organizzazione, le sue attività, i programmi e i servizi.**
- **disponibilità di servizi online sempre più numerosi, transattivi, interconnessi.**



ORGANIZZAZIONE - COMUNICAZIONE - WEB

Una migliore gestione del sito web può produrre anche una ricaduta positiva interna, perché il **miglioramento degli standard** richiede l'orientamento dell'organizzazione a parametri di **qualità** reali.

La razionalizzazione dei contenuti può, quindi, produrre:

organizzazione e miglioramento della gestione della comunicazione istituzionale (interna ed esterna).



UN SITO *USER ORIENTED*

Il nuovo sito Web dell'Ufficio scolastico regionale della Toscana è stato riorganizzato in modalità ***"USER ORIENTED"***:

- **un modello basato sull'utenza, piuttosto che sull'organizzazione interna**
- **un design comunicativo, impostato sui principi della percezione visiva umana, nel rispetto di criteri estetici di proporzione ed armonia**



IL RESTYLING DEL SITO

TAG:

- **orientamento all'utenza**
- **design comunicativo**
- **visualizzazione
dinamica**



ACCESSIBILITA' E USABILITA'

Da questo orientamento derivano, inoltre, le sue due caratteristiche qualitative fondamentali:

- **l'accessibilità dei contenuti, che tiene conto delle diverse tipologie di utenti e di contesti d'uso;**
- **l'usabilità, che indica requisiti di efficacia, efficienza, sicurezza e soddisfazione.**

I menù sono stati ripensati in funzione delle **tre** macro aree di utenza esterna ed interna dell'ufficio:

studenti e famiglie - scuole - amministrazione.



IL RESPONSIVE WEB DESIGN

Inoltre è stato utilizzato un “[Responsive Web design](#)”, un layout basato sul concetto “Mobile first”, che consente una visualizzazione ottimale dalle risoluzioni più piccole, cioè i cellulari, fino agli schermi dei desktop.

Il sito Web è stato riprogettato per rispondere al suo ambiente in maniera reattiva, per riaggiustare automaticamente gli elementi che lo compongono, mantenendo al tempo stesso l’usabilità e navigabilità del sito e concentrandosi sulla priorità dei contenuti.



I REQUISITI

Il portale è stato progettato nel rispetto delle raccomandazioni fornite dal Consorzio mondiale per il Web (W3C) nell'ambito della iniziativa per l'accessibilità del Web (WAI), secondo il principio di universalità.

Un riferimento importante è il [**Manuale di progettazione digitale**](#) predisposto dal Governo del Regno Unito, con cui dall'aprile 2014, tutti i servizi digitali pubblici inglesi si basano sugli standard del Digital by Default.



MODIFICHE DEL SITO WEB

User satisfaction dalla Home page è accessibile un modulo online per rilevare la valutazione dei visitatori del sito ed eventuali suggerimenti degli utenti.

I **collegamenti ai siti Web degli uffici territoriali** sono disponibili in Home page, in modo da garantire un accesso veloce alle informazioni locali.

News le ultime notizie sono visualizzate sinteticamente in Home attraverso una **barra di scorrimento** e gli approfondimenti sono disponibili nell'apposita sezione dedicata.



MODIFICHE DEL SITO WEB

Rassegna Stampa con accesso alle rassegne stampa del ministero e locali.

Ricerche la funzione di ricerca, attraverso il sito MIUR, è disponibile in Home page.

Banner sono stati ridotti notevolmente mantenendo dolo quelli più rilevanti.

Log stiamo implementando i sistemi di rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi al sito Web, per consentire un costante monitoraggio delle pagine.



AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Per la sezione obbligatoria
"Amministrazione Trasparente", viene
utilizzato il tool gratuito messo a
disposizione da **Gazzetta Amministrativa** .

Con un semplice [click](#) è possibile
raggiungere dal sito istituzionale, la
sezione "Amministrazione Trasparente"
dedicata all'USR Toscana.



AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE



Pagina Istituzionale conforme all'art. 51 D.Lgs n. 33/2013 - Invarianza Finanziaria

Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana Del MIUR

[/Home](#) / [Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana Del MIUR](#)

[Disposizioni generali](#)

[Organizzazione](#)

[Consulenti e collaboratori](#)

[Personale](#)

[Bandi di concorso](#)

[Performance](#)

[Enti controllati](#)

[Attività e procedimenti](#)

[Provvedimenti](#)

[Controlli sulle imprese](#)

[Bandi di gara e contratti](#)

[Sovvenzioni, contributi,
sussidi, vantaggi
economici](#)

[Bilanci](#)

[Beni immobili e gestione
patrimonio](#)

[Controlli e rilievi
sull'amministrazione](#)

Privacy: I dati personali sono riutilizzabili in termini compatibili con gli scopi per i quali sono raccolti e nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali.

Naviga nelle sezioni:

[Disposizioni generali](#)

[Organizzazione](#)

[Consulenti e collaboratori](#)

[Personale](#)

[Bandi di concorso](#)

[Performance](#)

[Enti controllati](#)

[Attività e procedimenti](#)

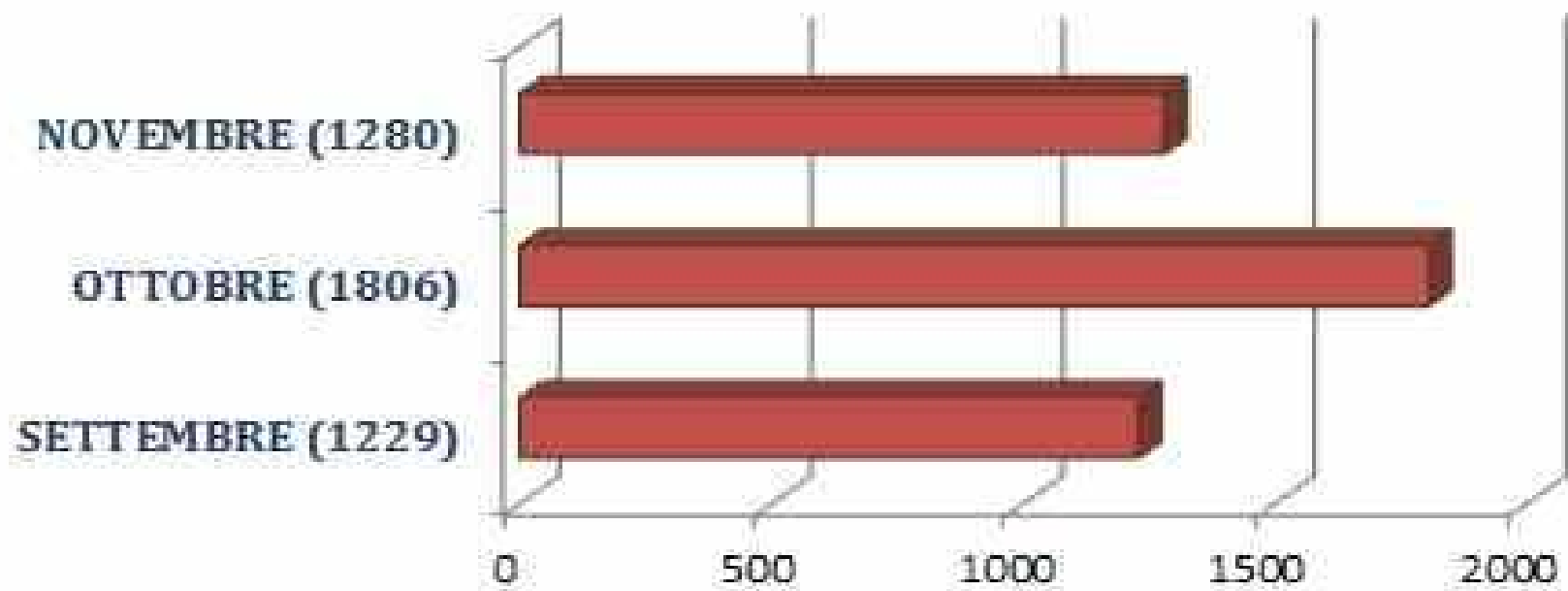
[Provvedimenti](#)

[Controlli sulle imprese](#)



SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE: ACCESSI

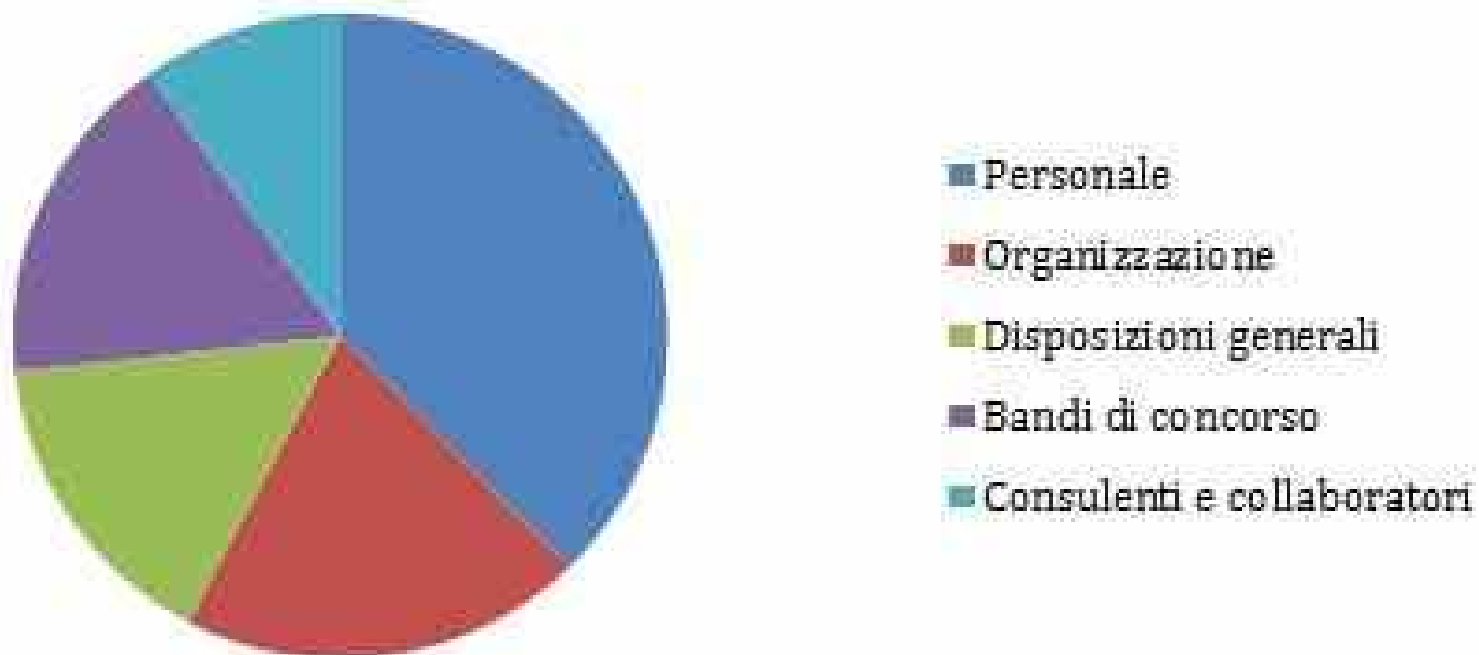
Visualizzazioni della sezione amministrazione trasparente nel periodo settembre/novembre 2014





SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE: ACCESSI

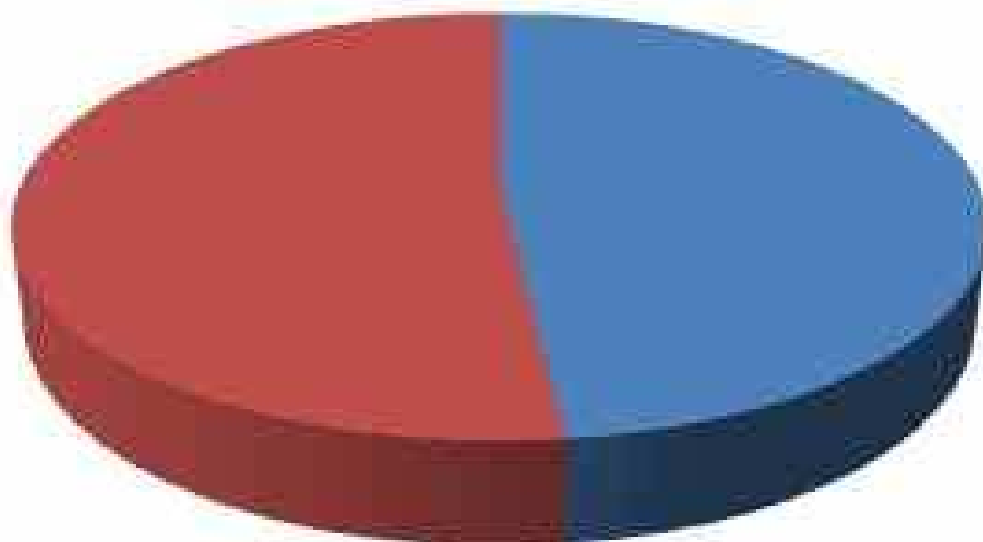
Sezioni più consultate dall'utenza nel periodo settembre/novembre 2014





SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE: ACCESSI

PROVENIENZA GEOGRAFICA ACCESSI SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE



■ TOSCANA 48,2%

■ RESTO D'ITALIA 51,8 %



TRASPARENZA Vs PRIVACY

I principi e la disciplina di protezione dei dati personali, come peraltro previsto dalla normativa vigente, devono essere rispettati anche nell'attività di pubblicazione di dati sul web per finalità di trasparenza.*

* «Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati». (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 134 del 12 giugno 2014)