

TRASPARENZA ARERA PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI

3.1.a) Gestori del Servizio

“ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti;”

GESTORE RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI E SPAZZAMENTO LAVAGGIO STRADE

SEIToscana - [Servizi Ecologici Integrati Toscana srl](#)

GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

Comune di Lucignano

3.1.b) Recapiti

“recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l’invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l’assistenza agli utenti;”

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI E SPAZZAMENTO LAVAGGIO STRADE

SEIToscana srl - Via Fontebranda, 65 - 53100 Siena

Numero Verde: [800 127484](tel:800127484)

e-mail: segreteria@seitoscana.it

Per reclami e disservizi: <https://seitoscana.it/segnalazioni-reclami-consigli>

TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

Ufficio Tributi - Piazza del Tribunale, 22 - 52046 Lucignano

Referente: Gionny Chimenti

Tel. 0575 838006

Email. tributi.lucignano@alice.it

Orario ricevimento al pubblico: Martedì, Giovedì e Sabato - orario 9 / 13.

3.1.c) Modulistica Reclami

“modulistica per l’invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile;”

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI E SPAZZAMENTO LAVAGGIO STRADE

<https://seitoscana.it/segnalazioni-reclami-consigli>

TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

Per disservizi o reclami legati alla bollettazione, pagamenti, rimborsi o altro la richiesta può essere inviata via e-mail agli indirizzi

e-mail: tributi.lucignano@alice.it

PEC: comune.lucignano@postacert.toscana.it

via posta, all’Ufficio Tributi, al recapito:

Comune di Lucignano

Piazza del Tribunale 22

52046 Lucignano (AR)

3.1.d) Calendario e Orari Raccolta

“calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell’utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione;”

CALENDARIO E ORARI

<https://seitoscana.it/comuni/lucignano/raccolta-rifiuti>

<https://www.comune.lucignano.ar.it/servizi/dettaglio/smaltimento-rifiuti>

CENTRI DI RACCOLTA

<https://seitoscana.it/comuni/lucignano/centri-di-raccolta>

<https://www.comune.lucignano.ar.it/servizi/dettaglio/smaltimento-rifiuti>

Per il ritiro ingombranti è attivo un numero verde 800-127484 ed una pagina informativa

<https://seitoscana.it/ritiro-ingombranti>

3.1.e) Campagne Straordinarie

"informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta;"

Attualmente non sono in corso campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e non sono previste nuove aperture o chiusure di centri di raccolta

3.1.f) Istruzioni per un corretto conferimento

"istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto;"

Le istruzioni sono reperibili ai seguenti link:

<https://seitoscana.it/raccolta-rifiuti>

<https://www.comune.lucignano.ar.it/servizi/dettaglio/smaltimento-rifiuti>

3.1.g) Carta della Qualità del Servizio

"Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;"

La Carta della qualità di SEIToscana srl è al seguente link:

https://static.seitoscana.it/pagine/90/CQS%20rev2_VcRSG.pdf

3.1.h) Percentuale di differenziata

"percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'Articolo 10, commi 10.1 e 10.2;"

<https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it/index.php?pg=detComune&aa=2017®idb=09&nomereg=Toscana&providb=051&nomeprov=Arezzo®id=09051021&nomecom=Lucignano&cerca=cerca&&p=1>

3.1.i) Calendario e Orari Pulizia Strade

"calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta;"

Ufficio tecnico manutenzioni tel. 0575838031

3.1.j) Regole per il calcolo della Tariffa

"regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili;"

Le tariffe sono differenziate per utenze domestiche e non domestiche, e sono composte da una parte fissa ed una parte variabile. Alla tariffa comunale viene aggiunto il Tributo Esercizio Funzioni

Amministrative in materia di tutela ambientale -TEFA, come addizionale provinciale in misura del 4,7%.

Le variabili considerate per il calcolo della TaRi sono:

- a. per le utenze domestiche: per la parte fissa, la tariffa corrispondente al numero degli occupanti ed i metri quadri dell'immobile (calpestabili); per la parte variabile, una tariffa proporzionale alla quantità di rifiuto media conferita dalla tipologia di utenza;
- b. per le utenze non domestiche: per la parte fissa, la tariffa corrispondente all'attività svolta ed i metri quadri dell'immobile (calpestabili); per la parte variabile, una tariffa proporzionale alla quantità di rifiuto media conferita dalla tipologia di utenza e per mq;

3.1.k) Accesso alle Riduzioni

“informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste;”

Ufficio Tributi - Piazza del Tribunale, 22 - 52046 Lucignano

Referente: Gionny Chimenti

Tel. 0575 838006

Email. tributi.lucignano@alice.it

Orario ricevimento al pubblico: Martedì, Giovedì e Sabato - orario 9 / 13.

3.1.l) Atti approvazione Tariffa

“estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti;”

<http://www.albopretorio.comune.lucignano.ar.it/albopretorio>

3.1.m) Regolamento TaRi

“regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva emanato ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della legge n. 147/13;”

<http://www.albopretorio.comune.lucignano.ar.it/albopretorio>

3.1.n) Modalità di Pagamento ammesse

“modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite;”

Il pagamento può essere effettuato esclusivamente con il modello F24.

3.1.o) Scadenze per il Pagamento

“modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite;”

Ufficio Tributi - Piazza del Tribunale, 22 - 52046 Lucignano

Referente: Gionny Chimenti

Tel. 0575 838006

Email. tributi.lucignano@alice.it

Orario ricevimento al pubblico: Martedì, Giovedì e Sabato - orario 9 / 13.

3.1.p) Informazioni per Omesso Pagamento

“informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto;”

I pagamenti omessi o parziali, potranno essere effettuati in autonomia da parte del contribuente mediante l'istituto del ravvedimento operoso, prima che siano iniziate le attività accertative da parte del Comune.

Nel caso che non pervengano i pagamenti per le annualità pregresse ed il Comune effettui l'attività di accertamento per omesso o parziale pagamento, ai sensi di quanto disposto dall'art.13 c.2 del

D.Lgs 471 del 18/12/1997, all'importo dovuto si applicherà la sanzione del 30%, oltre gli interessi calcolati al tasso legale vigente. Tale comunicazione viene inviata tramite Raccomandata A.R., a pena di decadenza entro il 31/12 del quinto anno successivo a quello di riferimento del tributo omesso o pagato parzialmente. L'importo deve essere pagato entro 60 giorni in unica rata. L'avviso di accertamento contiene l'avvertenza che, in caso di inadempimento, si provvederà alla riscossione coattiva con aggravio delle spese di riscossione.

3.1.q) Segnalazione Errori Importi

“procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile;”

La segnalazione di errori nella determinazione degli importi, o la richiesta di variazioni nei dati relativi all'utente, può essere inviata via e-mail agli indirizzi

e-mail: tributi.lucignano@alice.it

PEC: comune.lucignano@postacert.toscana.it

via posta, all'Ufficio Tributi, al recapito:

Comune di Lucignano
Piazza del Tribunale 22
52046 Lucignano (AR)

3.1.r) Documenti di Riscossione Online

“indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione;”

La richiesta può essere inviata via e-mail agli indirizzi

e-mail: tributi.lucignano@alice.it

PEC: comune.lucignano@postacert.toscana.it

via posta, all'Ufficio Tributi, al recapito:

Comune di Lucignano
Piazza del Tribunale 22
52046 Lucignano (AR)

3.1.s) Comunicazioni ARERA

“eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti;”

Non vi sono state modifiche relative a:

1. modalità di raccolta dei rifiuti urbani;
2. calendario della raccolta porta a porta;
3. modalità di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade che comportino effetti sui comportamenti degli utenti, in particolare quando implicino divieti relativi alla viabilità e alla sosta;
4. regime di tariffazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
5. modifica del soggetto che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti.