

Martina Previti

Residenza: Via Francesco Petrarca 6, 98040 Torregrotta (ME)

Telefono: 3405779673

E-mail: carmelamartina95@gmail.com

Data di Nascita: 26/05/1995

Luogo di Nascita: Messina



Istruzione e formazione:

Nell'anno 2015 – 2016

Ho frequentato un corso di formazione della durata di 200 ore al termine del quale ho conseguito di diploma in *Operatore della promozione e dell'accoglienza turistica*. Durante questo corso abbiamo appreso le tecniche di: Promozione turistica, assistenza clienti, gestione delle informazioni turistiche e trattamento delle pratiche amministrative per il soggiorno turistico. Il corso si è concluso con la realizzazione di un project work per la valorizzazione di un video promozionale per la valorizzazione turistica del paese di Venetico (ME). All'interno di questo progetto io ho ricoperto il ruolo di "Direttore fotografico" e ho diretto le riprese del video e la realizzazione di una brochure promozionale.

Nel periodo 2009 – 2015

Ho frequentato L'Istituto paritario Liceo della Scienze Umane "Giovanni XXIII" sito in Via Dante Alighieri, 98040 Torregrotta (ME) conseguendo il diploma di Liceo delle Scienze Umane , Indirizzo ' Economico-Sociale'

Esperienze professionali:

Nel periodo 2015 – 2016

Ho svolto attività di volantinaggio presso diverse aziende che si occupano di pubblicità nel territorio.

Nel periodo da Maggio 2015 a Maggio 2016

Ho lavorato come commessa nel negozio Game Up , via Martiri della Libertà 26 , di Colle Di Val D'Elsa (SI) ora sito a Poggibonsi (SI) Via Della Repubblica 110

Dal 2016 – 2017

Lavoro come operatore call center addetta al servizio e tutela del credito presso la ditta 2 s Service sita in corso Garibaldi 117 98044 San Filippo del Mela (ME). Grazie a questa esperienza lavorativa ho sviluppato ottime capacità di lavorare in team e di problemsolving inerenti alla gestione e al recupero dei crediti pendenti.

Da Giugno ad Agosto 2017

Animatrice presso la Colonia Estiva per Bambini, presso la Ludoteca "Le Coccinelle" sita in Via Mezzasalma in Torregrotta (Me)

Dal 16 Ottobre al 30 Dicembre 2017

Ho tenuto il Corso per Operatore di PHONE COLLECTION presso l'ufficio di recupero del crediti - Cr Service - sede di MILAZZO

Per poi in data:

18 Febbraio 2018 al 18 Febbraio 2019

operatrice addetta al recupero del credito presso la medesima società sita in Milazzo in Via Trieste 4 (ME)

18 Marzo 2019 al 18 Maggio 2019

Team Leader e lavoro , di Back Office presso la ditta 2 s Service sita in corso Garibaldi 117 98044 San Filippo del Mela (ME).

Giugno 2019 al 10 Luglio 2019

Banconista - cameriera presso il bar Miceli Cafè di Venetico Marina sito in via Lungomare ,33.

Da Maggio 2020 al Maggio 2021

Ho svolto il servizio civile presso il comune di Torregrotta (ME) mediante l'associazione AREES FABIOLA ONLUS. Con un progetto dedicato ai bambini "Cocco E Drillo".

Da Luglio 2021

Addetta vendita presso il Tabacchino Edicola Al Semaforo di Lucia Pollino , sita a Torregrotta (ME) in via Nazionale 184

Dal 2013 -

Lavoro come animatrice di feste per bambini e ragazzi e baby sitter sia in ambito parrocchiale, dove mi occupo della catechesi e dell'organizzazione del grest estivo, sia in ambito privato. Durante questa mia esperienza lavorativa ho sviluppato ottime capacità di lavoro a contatto con il pubblico riuscendo sempre con efficacia a soddisfare a pieno le richieste dei clienti.

Competenze linguistiche:

- Italiano (scritto e parlato) madrelingua
- Inglese (scritto e parlato) di livello buono
- Francese (scritto e parlato) di livello buono

Competenze informatiche:

- Sistemi operativi Windows e Linux
- Pacchetto office e open office
- Navigazione in rete sia con Internet Explorer che con altri browser
- Gestione di account di posta elettronica quali Outlook e Outlook Express
- Gestione di account social network quali Facebook, Google + e Instagram

Competenze artistiche:

Ho una buona conoscenza della musica dovuta allo studio e all'esperienza che ho maturato in ambito parrocchiale e all'interno di diverse bande di paese presso le quali suonavo il clarinetto. Inoltre ricopro il ruolo di fondatrice della banda del paese.

Dal 2017 sono membro della compagnia teatrale dialettale "Grammelot". Grazie a questa esperienza ho acquisito capacità di esibizione in pubblico e lavoro di grippo.

Da Ottobre 2021 ricopro la carica di consigliere comunale presso il mio paese.
Ho inoltre una grande passione per la fotografia che coltivo durante il tempo libero.

Attitudini personali:

Ho una naturale predisposizione a lavorare in situazioni di stress legate soprattutto al rapporto con il pubblico e in particolare con i bambini.

Ho ottime capacità al lavoro in gruppo, maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali.

Sono inoltre molto competente e professionale nelle situazioni in cui è necessario uno stretto rapporto con il pubblico perché ho ottime doti comunicative e di problemsolving.

Ho infine buone capacità organizzative, elevata flessibilità e adattabilità alle differenti situazioni lavorative.

Titoli conseguiti durante le mie esperienze lavorative :

ho conseguito i seguenti corsi con il rilascio di Attestato di Frequenza -

- FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA LAVORTORI 'RISHIO BASSO" CSR 21/12/2011 CSR 07/07/2016 della durata di 8H nel giorno 01/08/2018
- NUOVA NORTIVA PRIVACY- REGOLAMENTO UE 2016/679 della durata di 2H in data 16/10/2018.

Ai sensi del D.Lgs.196/2003 esprimo il consenso al trattamento dei dati personali.


