

Procedimento	PAC ANZIANI – 2° RIPARTO (assistenza domiciliare) INTERVENTO DISTRETTUALE	
	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Istruttoria dell'istanza con verifica dei requisiti e della documentazione richiesta e invio al Distretto Socio-Sanitario 17 per ulteriore istruttoria. Intervento previsto dal Decreto Min. Interno n. 814/PAC del 22/12/2015. Durata intervento: agosto 2016 – luglio 2017
	U.O. responsabile dell'istruttoria	Area Amministrativa
	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Servizi Socio-Assistenziali 095/7793253 servizisociali.comune.riposto@pec.it
	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	/
	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Presso ufficio di riferimento 095/7793253 servizisociali.comune.riposto@pec.it protocollo@pec.comune.riposto.ct.it
	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	termine fissato dall'Ass.to Reg. della Famiglia e delle Politiche Sociali con proprio atto
	Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da D.I.A./S.C.I.A. ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	NO
	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Attivazione potere sostitutivo in caso di inerzia ai sensi dell'art. 2 L. n. 241/1990 Richiesta di autotutela Ricorso giurisdizionale al TAR Sicilia-sez. staccata Catania entro 60 giorni dalla notifica o comunicazione o scadenza pubblicazione o piena conoscenza dell'atto impugnato o, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Regione entro 120 giorni dalla notificazione o comunicazione o piena conoscenza dell'atto La tutela in materia di silenzio dell'amministrazione è disciplinata dall'art. 117 del codice del processo amministrativo, di cui al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104 Risarcimento del danno ingiusto cagionato in conseguenza dell'inosservanza dolosa o colposa del termine di conclusione del procedimento ai sensi dell'art. 2bisL. n. 241/1990 Indennizzo per il mero ritardo ai sensi dell'art. 2bisL. n. 241/1990 e dell'art. 28 del D.L. n. 69/2013 Convertito con modificazioni dalla L. n. 98/2013

Link di accesso al servizio online ove già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Non attivato
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Bollettino postale: c/c postale n. 15891955 intestato a : Comune di Giarre – Servizio Tesoreria causale: PAC ANZIANI 2° riparto
Nome del soggetto a cui è attribuito ,in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Marano Sebastiano (Segretario Comunale) Attivazione con istanza secondo la disciplina di cui all'art. 2 comma 9 bis, della L.n. 241/1990 e ss.mm.ii. 095/962230 protocollo@pec.comune.riposto.ct.it
Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Non attivate
Procedimento ad istanza di parte	SI
Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Istanza con allegati i seguenti documenti: -attestazione ISEE - fotocopia del documento di riconoscimento dell'istante - verbale di riconoscimento invalidità civile 100% - certificato SVAMA cognitivo-funzionale
Termine di presentazione dell'istanza	Nessun termine, all'interno della durata dell'intervento
Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Ufficio Servizi Socio-Assistenziali: via G. de Maio n. 3 – 095/7793253 servizisociali.comune.riposto@pec.it protocollo@pec.comune.riposto.ct.it Lunedì e venerdì dalle ore 9,00 alle 12,30 Martedì dalle ore 16,00 alle 18,00 Giovedì dalle ore 17,00 alle 18,00
Indirizzo di posta certificata a cui il cittadino possa trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti e i procedimenti che lo riguardano	protocollo@pec.comune.riposto.ct.it