

Procedimento	RIMBORSO PER TRASPORTO CON MEZZO PRIVATO di PORTATORI DI HANDICAP GRAVE PRESSO CENTRI RIABILITATIVI/EDUCATIVI	
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili		Istruttoria della pratica presentata dall'interessato o da un familiare; verifica dei requisiti e del chilometraggio percorso; assunzione di impegno di spesa e liquidazione in favore del richiedente avente diritto. Intervento previsto dalle L.R. n. 68/1981 art. 6, L.R. n. 16/1986 e L. 104/1992.
U.O. responsabile dell'istruttoria		Area Amministrativa
Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale		Servizi Socio-Assistenziali 095/7793253 servizisociali.comune.riposto@pec.it
Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale		
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano		Presso ufficio di riferimento 095/7793253 servizisociali.comune.riposto@pec.it protocollo@pec.comune.riposto.ct.it
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante		30 giorni
Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da D.I.A./S.C.I.A. ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione		NO
Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli		Attivazione potere sostitutivo in caso di inerzia ai sensi dell'art.2L. n. 241/1990 Richiesta di autotutela Ricorso giurisdizionale al TAR Sicilia-sez.staccata Catania entro 60 giorni dalla notifica o comunicazione o scadenza pubblicazione o piena conoscenza dell'atto impugnato o, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Regione entro 120 giorni dalla notificazione o comunicazione o piena conoscenza dell'atto La tutela in materia di silenzio dell'amministrazione è disciplinata dall'art. 117 del codice del processo amministrativo, di cui al decreto legislativo 2 luglio 2010,n. 104 Risarcimento del danno ingiusto cagionato in conseguenza dell'inosservanza dolosa o colposa del termine di conclusione del procedimento ai sensi dell'art. 2bisL. n. 241/1990 Indennizzo per il mero ritardo ai sensi dell'art.2bisL. n. 241/1990 e dell'art. 28 del D.L. n. 69/2013 Convertito con modificazioni dalla L. n. 98/2013

Link di accesso al servizio online ove già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Non attivato
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non dovuti
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Marano Sebastiano (Segretario Comunale) Attivazione con istanza secondo la disciplina di cui all'art. 2 comma 9 bis, della L.n. 241/1990 e ss.mm.ii. 095/962230 protocollo@pec.comune.riposto.ct.it
Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Non attivate
Procedimento ad istanza di parte	Si
Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Istanza presentata dall'interessato o da un familiare, con allegati i seguenti documenti: - copia del documento di riconoscimento del richiedente - verbale di riconoscimento dello stato di disabilità ai sensi della L. 104/92 art. 3 c. 3 - certificati di presenza presso il centro riabilitativo o la scuola - dichiaraz. sost. di notorietà attestante di non aver ricevuto altri benefici per lo stesso evento - autocertificazione di residenza
Termine di presentazione dell'istanza	/
Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Ufficio Servizi Socio-Assistenziali: via G. de Maio n. 3 – 095/7793253 servizisociali.comune.riposto@pec.it protocollo@pec.comune.riposto.ct.it Lunedì e venerdì dalle ore 9,00 alle 12,30 Martedì dalle ore 16,00 alle 18,00 Giovedì dalle ore 17,00 alle 18,00
Indirizzo di posta certificata a cui il cittadino possa trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti e i procedimenti che lo riguardano	protocollo@pec.comune.riposto.ct.it