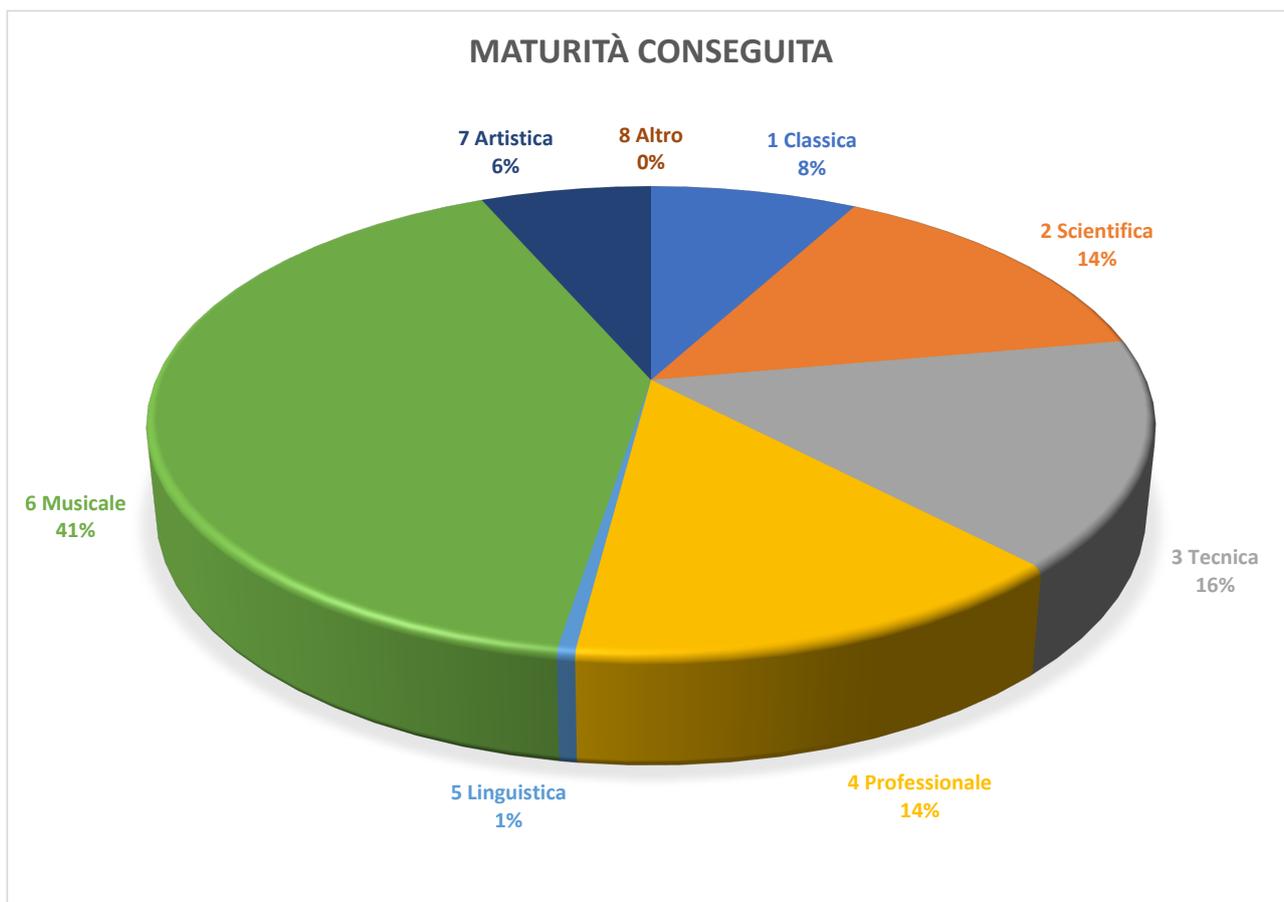


### Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) – A.A. 2020-21

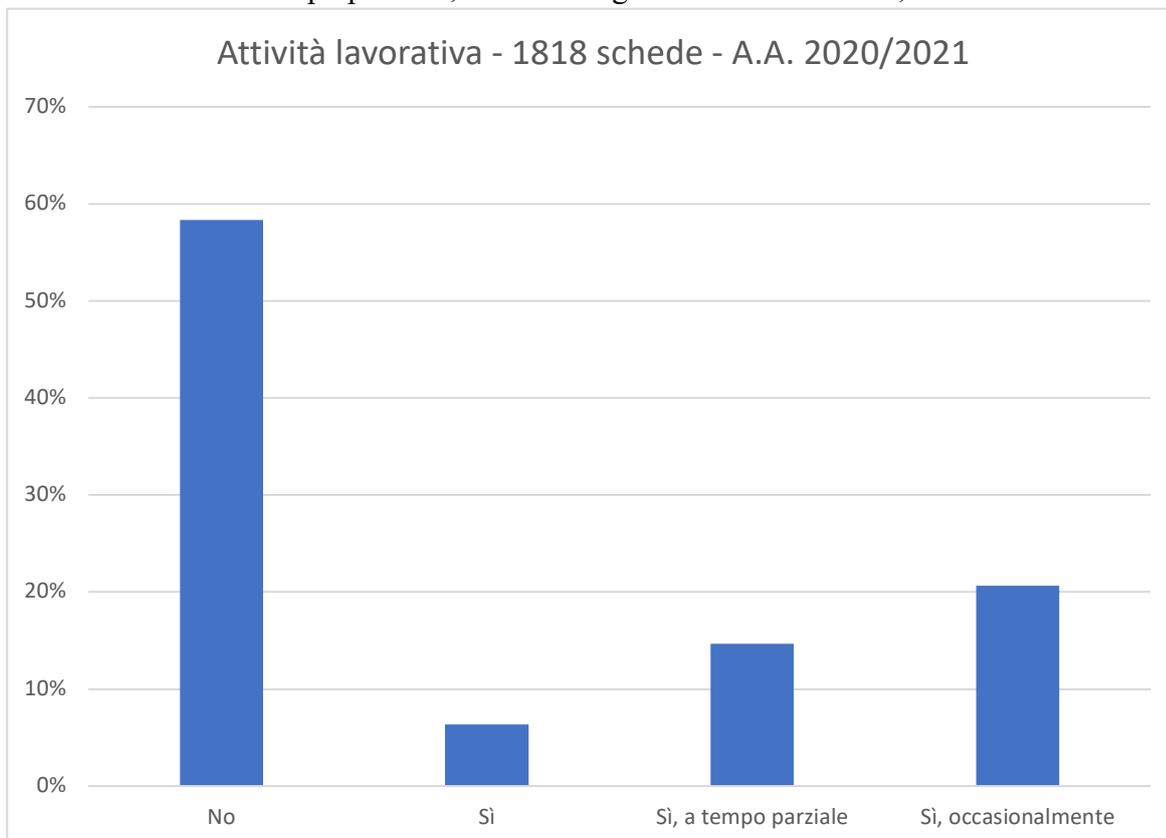
Il Questionario ANVUR sulla valutazione dell'Istituzione (All. b.pdf) ed il questionario "Valutazione docente" (All. ValutazioneDoc.pdf) sono stati somministrati a 1818 studenti frequentanti, per via telematica, senza preventive azioni di sensibilizzazione da parte di studenti e/o docenti. Gli studenti provengono in gran parte da Istituti di Scuola superiore ad indirizzo Musicale (41%), Istituti tecnici (16%), Istituti professionali e Liceo Scientifico (14%), Liceo Classico (8%), Liceo Artistico (6%), Liceo Linguistico (1%).



I titoli di istruzione superiore eventualmente posseduti dagli allievi sono: Laurea triennale (53%), Diploma accademico di I livello (27%), Diploma accademico di II livello (4%), Laurea magistrale (4%), Altro (7%) e Laurea vecchio ordinamento (1%).



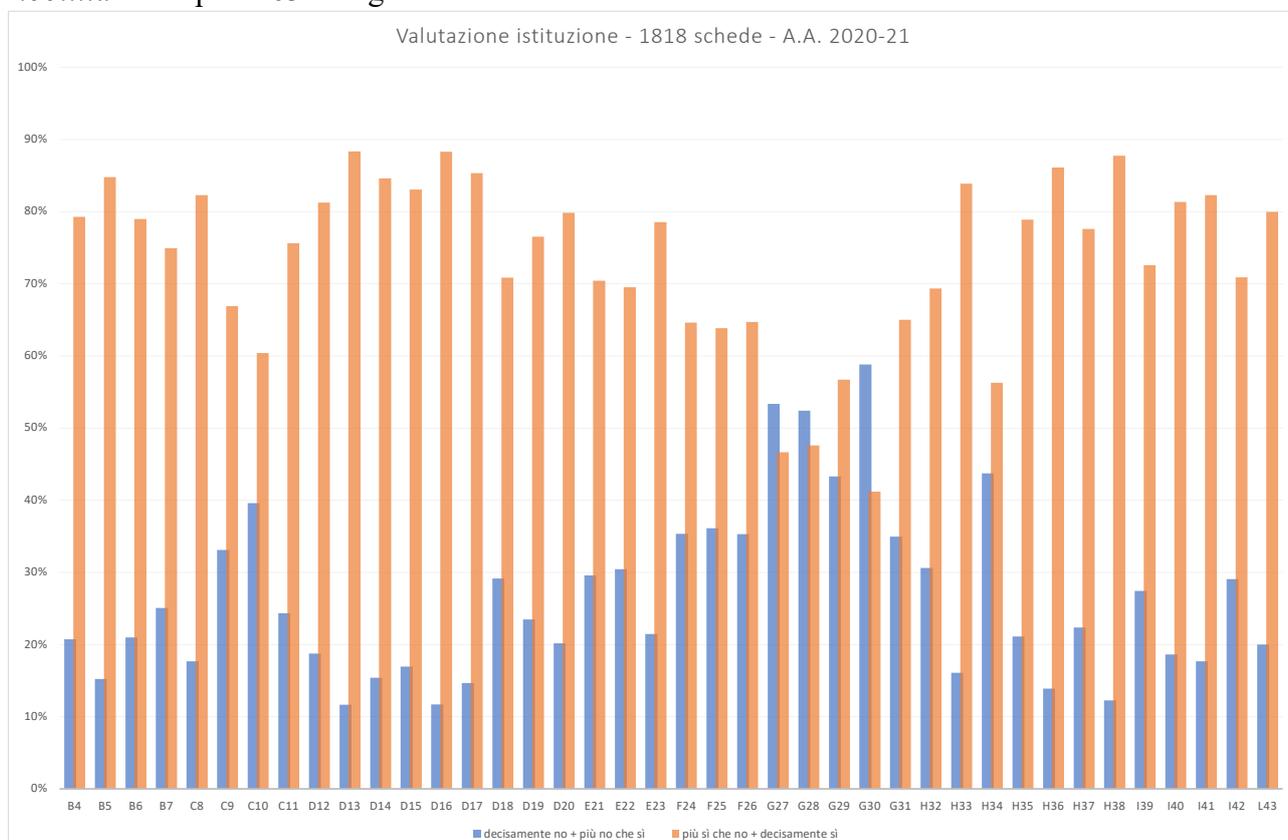
La maggior parte degli studenti (quasi il 60%) non svolge attività lavorativa, il 15% circa svolge attività lavorativa a tempo parziale, il 20% svolge attività occasionale, il restante 5% non specifica.



Le opinioni degli studenti sui servizi offerti dall'istituzione, riguardanti l'Accesso al Corso di Studi, sono soddisfacenti e sono migliorate rispetto all'anno precedente quando la soddisfazione si attestava al 68%. In dettaglio, la % di risposte decisamente sì + più sì che no è: del 85% relativamente a B5 "Le modalità e le procedure di ammissione sono trasparenti?", quasi 80% relativamente a B4 "Le informazioni sul Corso di Studi sono complete e facili da reperire?" e B6 "Le procedure per il

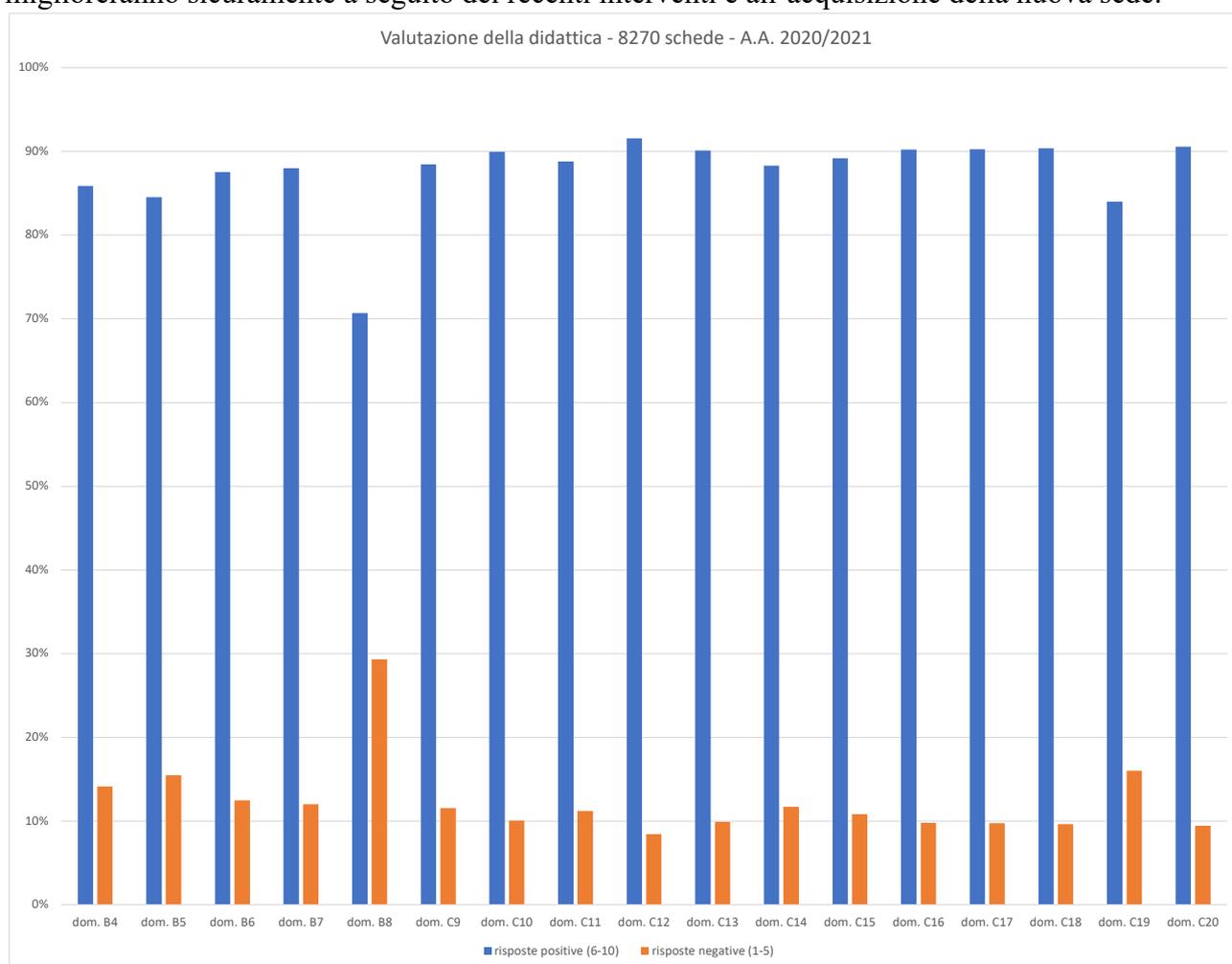
riconoscimento dei crediti/debiti “in ingresso” sono chiare?”, mentre una valutazione meno buona (75% risp. Positive) riguarda B7 “I servizi di orientamento “in ingresso””.

Come l’anno precedente, il gradimento della struttura del Corso di Studi è generalmente sufficiente relativamente a C9 “Il carico di studio/lavoro richiesto dalle discipline è proporzionato al numero dei crediti assegnati” e C10 “L’organizzazione della didattica (calendario generale delle attività, orario delle lezioni e degli esami, ...) è funzionale”, mentre secondo l’84% degli studenti “Il carico di studio/lavoro richiesto dal Corso di Studi è complessivamente sostenibile”. Infine, il quesito C11 “Le informazioni riguardanti il Corso di Studi sono comunicate in modo chiaro e tempestivo (sito web, social, openday, etc.)” ha visto un miglioramento, dal 55% di gradimento dello scorso anno a più del 74% quest’anno. Ciò è dovuto sicuramente al miglioramento della comunicazione, attraverso il sito web costantemente aggiornato e tramite social anche in collaborazione con la Consulta degli Studenti. Il gradimento degli studenti sulle attività didattiche offerte e sulle competenze all’inizio del Corso di Studi è maggiore dell’80% relativamente ai punti D12-D17, mentre le attività di didattica extra-curricolare svolte sono soddisfacenti per quantità e qualità (70% risp positive) e D19 “Le modalità d’esame sono definite in modo chiaro nel syllabus” (78%). “Le attività svolte con esperti esterni” sono soddisfacenti per quantità e qualità per l’80%, in miglioramento rispetto all’anno precedente (62% di gradimento). Le attività di ricerca e di produzione artistica e culturale, anche internazionali, promosse dall’Istituzione sono di alto profilo per il 70% degli studenti, Il coinvolgimento degli studenti nelle attività artistico-culturali promosse dall’Istituzione è soddisfacente per il 69% degli studenti, ed il 78% della popolazione studentesca ritiene che “Le attività di ricerca e di produzione artistica e culturale contribuiscano significativamente allo sviluppo della formazione”. I servizi sono pertanto migliorati rispetto all’anno precedente. La soddisfazione per i programmi di scambio/cooperazione internazionale rimane bassa, ma sufficiente quest’anno (anno precedente solo il 50% di risposte cumulative “decisamente sì” + “più sì che no”). “L’Istituto promuove efficacemente la mobilità internazionale degli studenti e svolge un’adeguata attività di supporto allo studente in mobilità” solo per il 63% degli intervistati.



Permangono criticità e basso gradimento (v. G27-G28-G30: i giudizi negativi superano i positivi) durante l’A.A. 2020-2021, relativamente all’adeguatezza di locali e spazi in cui si svolgono le lezioni,

così come la dotazione strumentale e tecnologica, gli spazi per lo studio personale e loro accessibilità e fruizione (orari, personale addetto, ecc.), rete Wi-Fi dell'Istituto e stato di manutenzione e pulizia degli ambienti, criticità sicuramente risolte nel presente anno. I servizi offerti sono migliorati rispetto all'anno precedente: Segreteria Studenti (59% di valutazioni positive anno 2019-20; 69% 2020-21), Diritto allo studio (da 76% a 84%), servizi di Biblioteca ed eventuale mediateca permangono non adeguati per il 56% e Sito web istituzionale adeguato (da 71% a 79%). I: Ulteriori considerazioni riguardano "La comunicazione tra gli Organi di governo e gli studenti" che è migliorata (soddisfazione da 66% ad oltre 70%), mentre la comunicazione tra la Consulta e gli studenti è tempestiva ed efficace per l'80% degli studenti (migliorata pure rispetto l'anno precedente). I: La soddisfazione sulla adeguatezza della preparazione acquisita è pure in miglioramento (80 contro il 74% dell'anno prima) e su quella professionale 70% (rispetto a 61% dell'anno precedente). L43: L'80% degli intervistati si ritiene complessivamente soddisfatto del Corso di Studi (l'anno scorso solo il 71%). Complessivamente, come si evince dal grafico la soddisfazione generale è aumentata e rimangono delle criticità relativamente alle strutture e dotazioni strumentali, le cui opinioni miglioreranno sicuramente a seguito dei recenti interventi e all'acquisizione della nuova sede.



Le risposte relative al gradimento della didattica sono aggregate in un grafico che ha preso in considerazione 8270 schede relative a corsi ufficiali. Le risposte sono positive (voti tra 6 e 10) tra l'80 ed il 90%. Unica nota negativa riguarda il quesito B8: Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate sul Syllabus pubblicato sito web. Quindi, l'introduzione del Syllabus è stata sicuramente apprezzata dagli studenti ma il NdV suggerisce di migliorare la qualità delle informazioni riportate sul Syllabus (per es. modalità d'esame, scansione dettagliata degli argomenti dei corsi, presenza di prove articolate d'esame o prove in itinere, etc.). Quest'anno non sono stati forniti dati con dettaglio sui corsi; pertanto, si rimanda alle considerazioni dell'anno precedente.