



COMUNE DI ARBUS

PROVINCIA DEL MEDIO CAMPIDANO

REGOLAMENTO COMUNALE PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO DEGLI ACCOUNT ISTITUZIONALI DEL COMUNE DI ARBUS SUI SOCIAL NETWORK E SOCIAL MEDIA

Approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 55 del 23/05/2016

Sommario

Articolo 1.	OGGETTO	2
Articolo 2.	PRINCIPI.....	2
Articolo 3.	FINALITÀ E CONTENUTI	2
Articolo 4.	GESTIONE DELLA PAGINE/ACCOUNTS	3
Articolo 5.	MODERAZIONE, VIGILANZA E CONTROLLO	4
Articolo 6.	SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO	4
Articolo 7.	COSTI DI REGISTRAZIONE.....	5
Articolo 8.	ENTRATA IN VIGORE E INTEGRAZIONI	5
Articolo 9.	NORME FINALI.....	5

Articolo 1. OGGETTO

Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento delle pagine/accounts Istituzionali aperte sui social network e social-media del Comune di Arbus e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in essi contenuti.

Articolo 2. PRINCIPI

Il Comune di Arbus riconosce i social network quale strumento di libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art.10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali e un'opportunità per rafforzare e incentivare la comunicazione partecipata con i cittadini.

Il Comune di Arbus ha stabilito di attivare nuovi canali di comunicazione Istituzionale sui social network e social-media basati sulle dinamiche relazionali proprie del Web 2.0, quali importanti strumenti per migliorare la trasparenza amministrativa, incrementare la partecipazione dei cittadini alla vita sociale, politica ed istituzionale e consentire un sempre più libero e semplice accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.

Lo spazio Istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà eventualmente fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

Articolo 3. FINALITÀ E CONTENUTI

La presenza di canali Istituzionali dell'Ente sui social network e social media ha prettamente finalità istituzionali. Pertanto i contenuti in essi inseriti saranno orientati a:

1. Promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di partiti, gruppi e/o associazioni politiche;
2. Diffondere e pubblicizzare iniziative, eventi ed attività organizzati direttamente dal Comune di Arbus, in taluni casi, anche solo co-organizzati o patrocinati;
3. Informare la cittadinanza su: servizi (pubblici o privati in convenzione), scioperi, chiusure scuole etc;
4. Finalità di marketing territoriale, promozione del territorio, informazioni turistiche e culturali;
5. Pubblicizzare decisioni assunte dalla giunta comunale e/o dal consiglio comunale che si riterranno particolarmente importanti o rilevanti anche ai fini della trasparenza;
6. I contenuti riporteranno l'indicazione delle fonti;
7. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti;

8. E' espressamente vietato pubblicare e diffondere:
 - a. Dati sensibili o giudiziari (D. Lgs 196/2003);
 - b. Rispetto delle norme sul diritto d'autore (copyright) e non è ammesso l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
 - c. Commenti pregiudiziali nei confronti dell'Ente;
 - d. Commenti con finalità di propaganda politica, sindacale, religiosa;
 - e. Insulti generici o specifici a soggetti individuali o collettivi;
 - f. Espressioni e termini ritenuti volgari;
 - g. Incitazioni all'odio razziale;
 - h. Riferimenti al nazismo, al fascismo e a sistemi dittatoriali in genere;
 - i. Materiali o link riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere.
9. E' consentito l'inserimento di link esterni che riportino ad un argomento inerente al tema discusso;
10. E' vietato registrarsi con più di un nickname e/o profili;
11. E' vietato iscriversi e/o commentare con un falso nome o peggio fingendosi un'altra persona realmente esistente, in quanto reato di furto d'identità, penalmente perseguibile;
12. E' vietato utilizzare nickname ma è obbligatorio identificarsi con nome e cognome: il commento anonimo potrà essere rimosso. I commenti degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale.
13. E' vietato inserire commenti di spam, di qualsiasi natura essi siano;
14. E' vietato inserire commenti in crossposting (stesso testo in più discussioni);
15. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità volta a promuovere attività commerciali e con fini di lucro, la promozione di interessi privati, l'apologia e l'incitazione ad attività illegali;

Gli spazi pubblicitari a margine delle pagine gestite dal Comune di Arbus non dipendono dall'Amministrazione, ma sono generati automaticamente dai sistemi dei social network e social media.

Articolo 4. GESTIONE DELLA PAGINE/ACCOUNTS

1. L'Amministratore degli account istituzionali è individuato nel Sindaco, ferma restando la possibilità di delega.
2. Eventuali altre persone autorizzate alla gestione delle pagine e l'inserimento di contenuti devono essere individuate con separato provvedimento del Sindaco.
3. Le password di accesso sono in capo al Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'Ente.
4. L'elenco delle persone autorizzate alla gestione della pagine/accounts, l'inserimento di contenuti e la moderazione dei commenti viene individuato con separato provvedimento del Sindaco.

5. Le pubblicazioni non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi, bensì hanno lo scopo di aggiungersi ad esse per rendere maggiormente incisiva l'attività di comunicazione dell'Ente.

Articolo 5. MODERAZIONE, VIGILANZA E CONTROLLO

Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento sono a carico del Responsabile del servizio. L'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati è in capo al Sindaco quale Amministratore dei profili istituzionali.

La decisione, inappellabile, di rimuovere e bloccare gli eventuali internauti indisciplinati, è assunta dopo il secondo richiamo scritto, mediante messaggio privato (sempre che l'utente prevede la possibilità di riceverne) dopo aver commesso attività online in contrasto col presente regolamento. Qualora l'utente non acconsenta a ricevere messaggi privati, sarà immediatamente rimosso in occasione del primo comportamento in contrasto con il presente regolamento.

Ogni singolo utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Arbus.

La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

La moderazione da parte dello staff è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle regole di utilizzo indicate all'Articolo 3 del presente regolamento.

Il Comune di Arbus si riserva di adottare provvedimenti di blocco nei confronti degli utenti che violino le regole di utilizzo contenute nel presente regolamento, oltre che, nei casi più gravi, di segnalare eventuali infrazioni ai responsabili dei network e alle autorità competenti.

Saranno altresì monitorati e rimossi i commenti non pertinenti rispetto al tema affrontato in un determinato messaggio, ma anche i contenuti inseriti ripetutamente o pubblicati deliberatamente con l'intento di disturbare la discussione e provocare la reazione degli altri utenti o dei gestori delle pagine.

Tali decisioni non comportano oneri informativi e motivazionali a carico del Comune né nei confronti dell'internauta né nei confronti delle rappresentanze politiche in seno al Consiglio Comunale né di tutti gli altri iscritti alla pagina.

E' indispensabile ed opportuno proteggere i profili istituzionali. Il Comune di Arbus in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Articolo 6. SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà limitato durante il periodo di campagna elettorale per le elezioni comunali, limitando le pubblicazioni:

- alla sola modalità impersonale e priva di commenti, nel rispetto dell'art.9 della Legge 28/2000;
- alla pubblicazione delle liste elettorali, dei candidati sindaci, dei programmi e delle informazioni generali sul voto.

Articolo 7. COSTI DI REGISTRAZIONE

Non sono attualmente previsti dei costi di registrazione.

Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli amministratori del social-network e social-media (es. canoni annuali per il mantenimento del nome, pubblicizzazione delle pagine, ecc.) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale, che valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il loro mantenimento o potenziamento.

Articolo 8. ENTRATA IN VIGORE E INTEGRAZIONI

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio della relativa delibera di approvazione.

Nel caso di future nuove iscrizioni del Comune di Arbus ad altre piattaforme, la giunta adotterà una presa d'atto di iscrizione che attesti la conformità ai dettami del presente regolamento o aggiunga eventuali dettagli.

Articolo 9. NORME FINALI

Per quanto non previsto in questo regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

D. Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

L. n.241/1990 e s.m.i. "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"

D.Lgs. n.267/2000 "Testo unico degli enti locali"

L. n.69/2009 "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile"

L. n.28/2000 e s.m.i. "Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica".