



COMUNE DI VICO DEL GARGANO

(Provincia di Foggia)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ATTO N° 255

del 30/12/2022

**OGGETTO: PRESA D'ATTO DETERMINA AGER N. 659 DEL 28 DICEMBRE 2022
- APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO
DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI EX ART 5 TQRIF ALLEGATO
ALLA DELIBERA N. 15/2022.**

L'anno **duemilaventidue** il giorno **trenta** del mese di **Dicembre**, nella Sede Comunale, in seguito a convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita con modalità di svolgimento (mista) presenza e videoconferenza ai sensi dell'art. 4, commi 3° e 4°, del regolamento comunale, alle ore 10.15 ed in prosieguo fino alle ore 10.30, la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

All'appello risultano:

Nominativo	Carica	Presenza	
SEMENTINO MICHELE	Sindaco	NO	
MURGOLO VINCENZO	Assessore	SI	
PINTO PORZIA	Assessore	SI	Videoconferenza
SCISCIO RAFFAELE	Assessore	SI	
SELVAGGIO RITA	Assessore	SI	Videoconferenza

Totale presenti **4**

Totale assenti **1**

Partecipa con funzioni consultive, referenti e di assistenza e ne cura la verbalizzazione il Segretario Generale del Comune **DOTT.SSA DANIELA MARIA DATTOLI**;

Il Presidente f.f. **Sciscio Raffaele**, nella sua qualità di Vice Sindaco, dichiara aperta la seduta cui all'oggetto.

Presa d'atto Determina AGER n. 659 del 28 dicembre 2022 – Approvazione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani ex art. 5 TQRIF allegato alla delibera n. 15-2022.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la deliberazione di Consiglio comunale n. 11 del 06.04.2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi del Comune di Vico del Gargano e del Coordinamento Istituzionale Ambito Territoriale Distretto Socio Sanitario n. 53 ASL FG, in modalità telematica”, ed in particolare l'art. 4, commi 3° e 4°;

Preso atto che:

- la seduta si svolge in modalità mista, in presenza ed in videoconferenza;
- partecipano in presenza il vice Sindaco, avv. Raffaele Sciscio, che presiede, e l'Assessore comunale Murgolo Vincenzo;
- il Segretario Generale ha eseguito l'appello nominale per la verifica dei partecipanti alla seduta in modalità di videoconferenza in esito alla quale risultano connessi gli assessori comunali Pinto Porzia e Selvaggio Rita ed ha acquisito da questi la dichiarazione di essere i soli presenti alla videoconferenza;

Premesso che:

- Con deliberazione del 18 gennaio 2022 n. 15 l'ARERA ha approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani di seguito TQRIF ed ha disciplinato la procedura per la dimostrazione dell'avvenuto avvio a recupero dei rifiuti urbani conferiti al di fuori del servizio pubblico di raccolta da parte delle utenze non domestiche che hanno esercitato della facoltà cui all'art. 238 TUA così come modificato dal Dlgs n. 116/2020;
- Con la predetta deliberazione per il primo periodo regolatorio l'Autorità ha introdotto: un *set* di obblighi di servizio, valido per tutte le gestioni, al fine di garantire prestazioni minime omogenee sull'intero territorio nazionale; indicatori e relativi standard generali di qualità differenziati sulla base del livello qualitativo effettivo delle gestioni; meccanismi incentivanti di premi e penalità in grado di incoraggiare percorsi di miglioramento delle *performance* conseguite dai gestori, valutando per la copertura dei relativi oneri, al pari di quanto avvenuto in altri settori regolati, l'adozione di un sistema di riconoscimento dei premi basato su logiche di tipo perequativo su base nazionale; la facoltà per l'Ente territorialmente competente, in ragione delle maggiori informazioni sulle specificità territoriali in suo possesso, di prevedere obblighi di servizio e standard qualitativi ulteriori e/o migliorativi rispetto a quelli minimi previsti sull'intero territorio nazionale; obblighi di registrazione dei dati relativi agli indicatori adottati e connessi obblighi di comunicazione all'Autorità, finalizzati al monitoraggio delle prestazioni rese dai gestori e alla verifica della *compliance* regolatoria; inoltre, al fine di agevolare gli utenti nell'accesso alle informazioni inerenti alla qualità del servizio, il documento ha prospettato l'introduzione dell'obbligo generale, valevole anche in presenza nel medesimo ambito tariffario di più soggetti gestori, di adozione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani recante, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di qualità previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi eventualmente previsti dall'Ente territorialmente competente al fine di agevolare gli utenti nell'accesso alle informazioni inerenti alla qualità del servizio;
- Le misure prefigurate sono state declinate sulla base di una *Matrice* a quattro Schemi regolatori, con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nell/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;
- L'art 2 del TQRIF ha previsto nella fase avvio della regolazione che *”Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario,*

individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”;

-Sempre il medesimo art. 2 comma 4 del TQRIF prevede che “L’Ente territorialmente competente può individuare quale soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel presente TQRIF inerenti ai punti di contatto con l’utente di cui al Titolo IV e alla gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni di cui al Titolo III riguardanti le attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade, il gestore delle suddette attività previa intesa con lo stesso in luogo del gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporti con l’utente”;

-L’art. 5 del citato TQRIF prescrive “L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza:

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma deve essere pubblicata ai sensi dell’articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente”;

-Il TQRIF si applica decorrenza dal 1° gennaio 2023 secondo quanto previsto dall’art. 1 comma 2 della delibera 15 del 18 gennaio 2022 ARERA e ne consegue che il termine ultimo per l’approvazione dell’ unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani è il 31 dicembre 2022;

- Con Determina n. del 30 aprile 2022 AGER, nella sua qualità di Ente Territorialmente Competente ai sensi e per gli effetti dell’art. 3 comma 1 TQRIF, ha individuato il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella dell’art. 3 TQRIF per il Comune di Vico del Gargano, autonomo ambito tariffario, comunque fatti salvi gli obblighi ed i livelli qualitativi previsti nei Contratti di servizio e nella Carta della qualità vigenti;

-Con nota del 17 novembre 2022 prot. n. 10986 e con nota del 5 dicembre 2022 prot. n. 11458 Ager, nella innanzi indicata qualità, ha invitato i Comuni ed i gestori del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti a predisporre e trasmettere, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità al fine consentire all’ETC di provvedere all’approvazione entro il 31 dicembre 2022 previa integrazione in un unico testo coordinato ai sensi e per gli effetti dell’art. 5 comma 1 TQRIF;

- con determina n. 659 del 28/12/2022, notificata in data 29/12/2022 e acquisita in pari data al prot. Ente n. 22966, AGER ha approvato, ai sensi e per gli effetti dell’art. 5 comma 1 TQRIF allegato alla delibera n. 15/2022 ARERA, la Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per l’ambito tariffario autonomo del Comune di Vico del Gargano;

-nella medesima determina Ager ha disposto che il Comune di Vico del Gargano e la Ditta Velia Ambiente srl, rispettivamente nella qualità di gestore dell’attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti e gestore dello spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti, debbano provvedere agli adempimenti previsti dalla normativa vigente adottando i relativi provvedimenti di loro competenza ed, in particolare, secondo quanto prescritto dall’art. 5 comma 2 TQRIF, debbano provvedere alla pubblicazione ai sensi e per gli effetti dell’art. 3 TITR sul sito web dei precitati gestori della Carta della Qualità del servizio approvata

Ritenuto provvedere in merito;

Acquisito il parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell’art. 49 del T.U.O.EE.LL., approvato con D.lgs. n. 267/2000 e ss. mm. ed ii. dal Responsabile del II Settore Economico-Finanziario;

All'unanimità dei voti favorevoli espressi per appello nominale in conformità al Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi del Comune di Vico del Gargano, in premessa citato

DELIBERA

Di prendere atto della Carta unica della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani approvata dall'AGER, nella qualità di Ente Territorialmente Competente, approvata con determina n. 659 del 28/12/2022 notificata in data 29/12/2022 acquisita in pari data al protocollo dell'Ente n. 22966;

Di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune di Vico del Gargano, entro il prossimo 1° gennaio 2023, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 e successive modificazioni;

Di dichiarare con apposita e separata votazione il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U.O.EE.LL., approvato con D.lgs. n. 267/2000 e ss. mm. ed ii., stante l'urgenza di provvedere

Delibera di G.C. n. 255 del 30/12/2022

LA GIUNTA COMUNALE

Delibera di G.C. N. 255 del 30/12/2022

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE f.f.
Sciscio Raffaele

IL SEGRETARIO GENERALE
DOTT.SSA DANIELA MARIA DATTOLI
