

INFORMAZIONI PERSONALI

**LUCA NOVARA**





✉ [luca.novara@libero.it](mailto:luca.novara@libero.it)

Sesso Maschio | Data di nascita 16/12/1976 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE

Psicologo operatore delle Politiche di Inclusione Socio Lavorativa

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

11/05/2016 – 31/12/2016

Case Manager Servizi al Lavoro:

- Progetto 'Collegno Investe nel Lavoro' presso il Comune di Collegno
- Progetto 'Riattiva Venaria Lavoro' presso il Comune di Venaria Reale
- Progetto 'Pratico' presso il Patto Territoriale Zona Ovest di Collegno

*Patto Territoriale Zona Ovest di Torino – Piazza Cavalieri dell'Annunziata 7 - Collegno*

Interventi di accompagnamento al lavoro e reinserimento lavorativo di persone disoccupate: colloqui di orientamento professionale, orientamento di gruppo e job club di ricerca del lavoro, gruppi di produttività per il monitoraggio della ricerca di opportunità lavorative, laboratori sulle tematiche del mercato del lavoro, scouting aziende per incrocio domanda e offerta e tirocini, accompagnamento al lavoro e monitoraggio tirocini. Utilizzo del portale tirocini Sistema Piemonte e SILP. Coordinamento con l'Ufficio Lavoro dei Comuni, i Centri per l'Impiego e i Servizi del territorio

Politiche Attive del Lavoro

22/06/2016 – 31/12/2016

Psicologo Clinico - Servizi SPRAR e Prefettura

*Società Cooperativa Sociale MaryPoppins – Via Palestro 59 - Ivrea*

Attività di supporto ai beneficiari e agli operatori dei servizi SPRAR e Prefettura di Ivrea: colloqui clinici con i beneficiari, colloqui e riunioni con gli operatori dell'equipe, coordinamento con i coordinatori, stesura relazioni per le Commissioni

Psicologia clinica settore Richiedenti Asilo e Rifugiati

10/03/2016 – 30/06/2016

Case Manager Servizi al Lavoro: supporto alla ricollocazione lavoratori licenziati

*Patto Territoriale Zona Ovest di Torino – Piazza Cavalieri dell'Annunziata 7 - Collegno*

Attività di accompagnamento al lavoro individuali e di gruppo con lavoratori licenziati azienda ex dr. Fischer: colloqui di orientamento professionale, gruppi tematici e di ricerca di opportunità lavorative, monitoraggio ricerca del lavoro disoccupati, scouting per incrocio domanda offerta, accompagnamento al lavoro e monitoraggio tirocini

Politiche Attive del Lavoro

09/01/2014 – 31/01/2016

Case Manager Servizi al Lavoro: Progetti Rivoli e Lavoro, 68 e Lavoro e Giovani e Lavoro

*Ufficio Lavoro del Comune di Rivoli*

Counseling psico-educativo finalizzato all'accompagnamento e sostegno alla ricollocazione: colloqui di orientamento per la definizione del progetto professionale; attività di gruppo job club e Laboratori in merito alle tematiche della ricerca lavorativa e del mercato del lavoro. Gruppi di produttività per il monitoraggio della ricerca di opportunità lavorative. Gestione dello spazio di auto consultazione con il reperimento di offerte di lavoro e informazioni. Scouting aziende per l'inserimento in tirocinio degli utenti adulti e giovani in carico; accompagnamento al lavoro e tutoraggio tirocinanti in azienda; incontri di verifica con l'azienda

sull'andamento del tirocinio e consulenza in merito all'assunzione. **Colloqui di monitoraggio e consulenza orientativa** con l'utente. Organizzazione di **seminari tematici** per l'utenza con la partecipazione di aziende e agenzie formative del territorio. **Lavoro di rete** e coordinamento con l'Ufficio Lavoro del Comune, il Cpi, le agenzie e i servizi. Utilizzo dell'applicativo SILP.

Politiche Attive del Lavoro

- 02/05/2011 – 30/07/2016** **Psicologo - Servizio Parliamone del Centro per le Famiglie di Rivoli**  
*Associazione di Promozione Sociale Orizon, Via Rivara 13 - Rivoli*  
 Attività di **counseling psicologico individuale, di coppia e familiare, counseling di gruppo** a favore dei residenti nei comuni di Rivoli, Rosta e Villarbasse, utenti del Servizio Parliamone del Centro per le Famiglie del C.I.S.A. (Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale), finalizzato all'ascolto e al supporto relazionale, in particolare nei momenti critici del ciclo di vita. Collaborazione con altre figure professionali (educatori e assistenti sociali) del Consorzio per una lettura integrata delle situazioni di difficoltà familiare. Intervisione sui casi in équipe. Conduzione di **seminari tematici**  
 Supporto psicologico e relazionale
- 31/01/2013 – 15/05/2016** **Counseling psico-educativo in qualità di referente e coordinatore – Fondo Regionale Disabili**  
*Associazione di Promozione Sociale Orizon, Via Rivara 13 - Rivoli*  
 Realizzazione di **progetti di inserimento lavorativo** finalizzati all'assunzione a favore di persone disoccupate con invalidità civile riconosciuta ai sensi della **legge 68/99** del Collocamento Mirato: **ricerca azienda, colloqui di orientamento, tutoraggio tirocinio e post assunzione, incontri di verifica in azienda, lavoro di rete** con gli operatori dei Cpi di Rivoli e Chieri e dei servizi socio-sanitari. Utilizzo dell'applicativo informatico SILP.  
 Politiche Attive del Lavoro
- 06/12/2012 – 31/12/2013** **Case Manager - Progetto 'Azioni di Contrasto alla Crisi del Mercato del Lavoro locale'**  
*En.A.I.P. CSF - Via Polveriera 25 - Nichelino*  
**Orientatore e Tutor** con utenti disoccupati **adulti, giovani e disabili** in difficoltà di inserimento lavorativo: **colloqui di orientamento, bilanci di competenze, ricerca aziende** e valutazione contesto aziendale per un ottimale matching utente-azienda, inserimento in **tirocinio formativo e di inserimento lavorativo**, tutoraggio tirocinio. **Lavoro di rete** con i Servizi del territorio del Chierese. Utilizzo dell'applicativo SILP.  
 Politiche Attive del Lavoro
- 23/02/2010 – 30/04/2013** **Case Manager - Progetti Bando Crisi Provincia di Torino - Progetto welfare co.co.pro, over 45 e under 35**  
*En.A.I.P. CSF - Viale Gramsci 5/7 - Rivoli*  
**Colloqui di orientamento** e valutazione per la definizione di un percorso di orientamento, formazione o ricollocazione, target **cassaintegrati, ex co.co.pro e disoccupati over 45** in difficoltà di inserimento lavorativo, afferenti al Centro per l'Impiego di Rivoli. Coordinamento con i colleghi orientatori, formatori e ricollocatori. **Colloqui di bilancio di competenze e di orientamento di secondo livello** come orientatore nell'ambito del progetto. Utilizzo dell'applicativo informatico SILP.  
 Politiche Attive del Lavoro
- 15/02/2012 – 31/12/2012** **Counselor Case Manager e Tutor - Servizio Mediazione Lavoro**  
**01/06/2010 – 31/12/2011** *Associazione di Promozione Sociale Orizon, Via Rivara 13 - Rivoli (2012)*  
*Cooperativa Chronos, Via Rombò 35 - Rivoli (2010 - 2011)*  
**Progetti di inserimento e accompagnamento lavorativo a favore di adulti e giovani con disabilità** certificata di tipo psichico, intellettuale, sensoriale e fisico, inviati dal Centro Impiego di Rivoli. **Colloqui di orientamento, incontri di gruppo** sulle tematiche della ricerca lavoro. **Ricerca aziende** in obbligo e non, per l'avvio di tirocini di inserimento lavorativo o formativo. Incontri con le aziende per l'analisi del contesto lavorativo e la pianificazione dell'inserimento in tirocinio; **tutoraggio tirocini e post assunzione. Lavoro di rete** con i

Servizi del territorio e gli operatori del CISA; colloqui congiunti con i colleghi del CPI di Rivoli. Utilizzo dell'applicativo informatico SILP.

Politiche Attive del Lavoro

04/05/2012 – 31/12/2012  
21/07/2010 – 31/03/2012

Case Manager - **Progetti Sottosoglia e Sottosoglia II**

En.A.I.P., Via Del Ridotto 5 – Torino

**Case Manager e Tutor** con utenti disabili sottosoglia dei CPI adulti e giovani in difficoltà di inserimento lavorativo: colloqui orientamento, colloqui di bilancio di competenze, coordinamento con i Servizi del territorio, analisi della documentazione sanitaria, rimotivazione al lavoro, aule di gruppo sulle tematiche della ricerca attiva del lavoro, ricerca aziende per avvio tirocini con analisi del contesto aziendale, tutoraggio tirocini e tutoraggio post assunzione, accompagnamento alle procedure di certificazione; utilizzo dell'applicativo SILP.

Politiche Attive del Lavoro

08/04/2008 – 31/12/2011

Esperto Consulente Psicologo del Tribunale di Sorveglianza di Torino

Tribunale di Sorveglianza, Via Bologna 47 - Torino

Psicologia Giuridica

07/01/2010 – 30/06/2011

Counseling psico-educativo - **Progetti "Giovani e Lavoro" e "Giovani e Laureati"**

Ufficio Lavoro del Comune di Rivoli

Colloqui di orientamento con la promozione di un processo di autovalutazione delle proprie risorse e competenze. Gruppi sulle tematiche del mercato del lavoro. Ricerca e contatto aziende per la pianificazione dell'inserimento in tirocinio; tutoraggio tirocinanti in azienda; incontri di verifica con l'azienda sull'andamento del tirocinio e consulenza relativamente alle possibilità di assunzione; incontri di gruppo di tutoraggio tirocinio

Politiche Attive del Lavoro

07/01/2009 – 31/12/2009

Counseling psico-educativo - **Servizio Inserimento e Accompagnamento al Lavoro (SIAL)**

Ufficio Lavoro del Comune di Rivoli

**Progetti di inserimento e accompagnamento lavorativo a favore di adulti e giovani con disabilità** certificata di tipo psichico, intellettuale, sensoriale e fisico, inviati dal Centro Impiego di Rivoli. Colloqui di orientamento; incontri di gruppo sulle tematiche della ricerca lavoro. Ricerca aziende in obbligo e non, per l'avvio di tirocini di inserimento lavorativo o formativo. Incontri con le aziende per l'analisi del contesto lavorativo e la pianificazione dell'inserimento in tirocinio; tutoraggio tirocini e post assunzione. Lavoro di rete con i Servizi del territorio e gli operatori del CISA. Utilizzo dell'applicativo SILP.

Politiche Attive del Lavoro

05/07/2008 – 30/01/2009

Case Manager – **Progetto Circostrizione 2 della Città di Torino 'Tirocini per disoccupati di lunga durata con priorità per i soggetti inviati dai Servizi Sociali'**

Enaip, Via Del Ridotto 5 - Torino

Orientamento individuale, formazione in aula sulle tematiche: tecniche di ricerca del lavoro, il colloquio di selezione, il contesto lavorativo, le competenze trasversali; scouting aziende, inserimenti in tirocinio, tutoraggio individuale e di gruppo. Contatto con le Agenzie Formative per percorsi mirati di formazione.

Politiche Attive del Lavoro

10/01/2004 – 30/11/2008

Case Manager - **Progetti POR e COR**

Enaip, Corso Svizzera 165 - Torino

Colloqui di orientamento e bilanci di competenze; formazione di gruppo sulle tematiche del mercato del lavoro; job club di ricerca del lavoro con i disoccupati di media e lunga durata, ex lsu ed ex cantieristi presso i Centri per l'Impiego di Vercelli, Rivoli, Chieri e Moncalieri. Scouting aziende: ricerca di opportunità di tirocinio e di opportunità lavorative.

Politiche Attive del Lavoro

- 10/02/2002 – 15/10/2006** Ricerca relativa alla collaborazione tra Servizi Socio-Sanitari e Scuole relativamente alla gestione dei casi problematici di minori.  
*Circoscrizione 9 del Comune di Torino*  
 Partecipazione al **gruppo di Coordinamento Scuola-Servizi** e alla relativa segreteria organizzativa. Costruzione e somministrazione di un questionario rivolto alle scuole e ai servizi. Elaborazione dei dati tramite **programma statistico SPSS**. Conduzione di focus group.  
 Servizi educativi e Socio-Sanitari

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 10/11/2004 – 30/11/2009** Specializzazione post lauream in Psicoterapia Sistemico Familiare e relazionale - Abilitazione alla professione di psicoterapeuta  
*Centro Studi EMMECI, Via Sant'Antonio da Padova 12 - Torino*  
 Psicoterapia familiare, della coppia e individuale; psicopatologia individuale e familiare; funzionamento sistemico delle famiglie e dei gruppi; pragmatica della comunicazione; lavoro in rete con figure professionali diverse
- 01/06/2008 – 30/10/2009** Master di Specializzazione post lauream in Psicoterapia della Coppia e Psicodiagnostica  
*Centro Studi EMMECI, Via Sant'Antonio da Padova 12 - Torino*  
 Tecniche di intervento con la coppia, la terapia di coppia, intervento con i sex offenders, terapia con le coppie separate. Lettura classica e sistemica del DSM IV; il colloquio diagnostico clinico; l'ICD 10; l'uso del proiettivo Rorschach; l'uso delle scale di diagnostica psichiatrica; la clinica delle psicosi; psicopatologia della coppia; i test proiettivi TAT e Szondi; i questionari di personalità: MMPI e Cattell, la valutazione dell'intelligenza e del deterioramento, i tests sistemici Olson e Beavers
- 20/05/2002 – 20/12/2003** Master di Specializzazione post lauream in Psicologia Scolastica  
*Istituto Carlo Amore - sede di Torino*  
 Disturbi dell'apprendimento, relazionali e comportamentali nello studente, consulenza psicologica alle insegnanti, tecniche di conduzione ed animazione dei gruppi, tests diagnostici, orientamento scolastico e professionale.
- 02/10/1995 – 10/02/2002** Laurea di secondo livello in Psicologia Clinica Votazione 110/110 con lode  
*Università degli Studi di Torino, Facoltà di Psicologia*  
 Psicologia clinica e di comunità, tecniche dell'intervista e del questionario, psicodiagnosi, teorie e tecniche dei gruppi, psicologia dello sviluppo, psicologia della formazione e psicologia del lavoro (corsi complementari seguiti nel triennio). Tre esperienze pratiche guidate nei settori: tests di psicodinamica familiare, osservazione del comportamento infantile e ricerca intervento all'interno di un'azienda del terzo settore (affinerente al corso di psicologia del lavoro).
- 12/09/1990 – 10/06/1995** Diploma di Liceo Scientifico - indirizzo sperimentale informatico Votazione 42/60  
*Liceo Scientifico Marie Curie di Pinerolo*

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**COMPETENZE PERSONALI**

Competenze comunicative

- Avendo frequentato una scuola di specializzazione in psicoterapia sistemico relazionale e familiare e anche grazie alla mia pratica di psicologo clinico ritengo di aver acquisito la capacità di adattare il tipo di comunicazione in base al contesto ed all'interlocutore. Numerosi insegnamenti della scuola concernono la pragmatica della comunicazione. Ho sviluppato la capacità di utilizzare la relazione per sostenere l'utente e il suo processo di cambiamento, attraverso obiettivi terapeutici condivisi.
- Svolgendo le mansioni di tutor di tirocinio, orientatore e tutor d'aula, ho imparato a relazionarmi, comunicando con l'utente, in base ai suoi bisogni, al suo livello culturale ed agli obiettivi del colloquio.
- Come formatore ho imparato a condurre gruppi, in funzione del raggiungimento di un obiettivo concordato, utilizzando strumenti e tecniche e creando un clima favorevole alla condivisione delle esperienze e conoscenze.
- Collaborando a lungo con il coordinamento scuola e servizi della Circoscrizione 9 di Torino e lavorando in rete ho imparato a lavorare in equipe con figure professionali diverse, conducendo gruppi di lavoro e focus group.
- Durante il progetto Erasmus a Groningen (Paesi Bassi) ho avuto modo di confrontarmi con culture diverse, imparando quindi a rapportarmi con la diversità.

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di progettazione di un percorso di orientamento, formazione e inserimento lavorativo, modulato sulla base dei bisogni dell'utenza acquisite durante i numerosi anni di lavoro nel settore delle Politiche Attive del Lavoro.
- Capacità di coordinamento di un gruppo di lavoro volto al raggiungimento di un obiettivo concordato acquisito nella collaborazione con il Coordinamento Scuola-Servizi della Circoscrizione 9 di Torino e durante le formazioni post lauream.
- Precisione e metodicità nell'organizzazione del lavoro acquisite nel lavoro per obiettivi.

Competenze tecniche

- Conoscenza di metodi e strumenti nell'ambito delle Politiche attive del Lavoro:
  - consulenza orientativa volto a rendere il disoccupato maggiormente consapevole delle proprie risorse, motivazioni, interessi, vincoli e limiti, in funzione della scelta di un percorso professionale, formativo o di tirocinio a lui adatto. Elaborazione di un progetto professionale che tenga anche in considerazione le risorse presenti sul territorio.
  - Bilanci di competenze
  - Job Club: incontri di gruppo tematici relativi ai temi dell'orientamento professionale, strumenti e strategie di ricerca del lavoro, il colloquio di lavoro
  - Gruppi di produttività per il monitoraggio della ricerca lavoro disoccupati e rimotivazione alla ricerca
  - Focus Group
  - Scouting aziende: contatto aziende e raccolta di opportunità lavorative e successiva proposta di candidature adatte al contesto lavorativo e relazionale aziendale; incrocio domanda offerta di lavoro
  - Accompagnamento al Lavoro: monitoraggio e tutoraggio tirocini
- Capacità di progettazione e stesura di progetti inerenti le Politiche Attive del Lavoro e il Welfare.
- Formatore operatori servizi SPRAR e Prefettura sulla tematiche della relazione e comunicazione con i beneficiari
- Formatore percorsi sulla comunicazione: pragmatica della comunicazione in un'ottica sistemica relazionale
- Conoscenza di tests e strumenti di valutazione psicologici per l'adulto, la coppia, il minore e la famiglia

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, Publisher)
- buona conoscenza applicativi di elaborazione statistica dei dati (SPSS)
- conoscenza dell'applicativo informatico SILP
- conoscenza del portale tirocini Sistema Piemonte
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patente di guida

B, automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

Relatore Conferenze

Relatore presso il Convegno 'Il Centro Studi: le nuove idee' del 9-10/10/2015 organizzato dal Centro Studi di Roma.  
 Relatore presso conferenze divulgative al Centro per le Famiglie di Rivoli sui temi del ciclo vitale della famiglia, coppia e infanzia (Autunno 2014).

Seminari e Corsi frequentati

Frequentato numerosi seminari e corsi di aggiornamento promossi dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte sui temi della Psicologia del Lavoro e Psicologia Clinica.e dall'Istituto Emmeci di Torino sui

temi della Psicoterapia sistemica individuale e familiare.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Torino, 22/12/2016

Luca Novara

