

## INFORMAZIONI PERSONALI



## CRISTINA RAGO

📍 [Redacted]

📞 [Redacted]

✉ [cristina.rago@fastwebnet.it](mailto:cristina.rago@fastwebnet.it)

Data di nascita 19/09/1970

POSIZIONE RICOPERTA  
ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 28 dicembre 2008 a  
31/12/2016  
(attualmente in corso)

**Consulente di carriera, orientamento, inserimento al lavoro, formatrice**

**Consulente di carriera, orientamento, ricollocazione, formazione – Case manager**

Comune di Rivoli – Corso Francia 98, Rivoli (TO), Zona Ovest di Torino Srl – Piazza Cavalieri dell'Annunziata, 7 – Collegno (TO)

- Progetti **Giovani&Lavoro** e **Rivoli&Lavoro** in favore di adulti e in situazione di **svantaggio sociale e occupazionale** (disoccupati di lunga durata, seguiti dai vari Servizi del Territorio, stranieri), e giovani disoccupati/inoccupati. Attività di **Informazione, Orientamento professionale, consulenza orientativa**, promozione e **scouting, accompagnamento al lavoro**, screening dei profili, disbrigo pratiche **tirocino** sul Portale Sistema Piemonte, **monitoraggio** degli inserimenti.

Da settembre 2009 a  
giugno 2013

**Coordinatrice delle attività di orientamento**

Zona Ovest di Torino Srl – Piazza Cavalieri dell'Annunziata, 7 – Collegno (TO)

- Territorio di Rivoli e Comuni limitrofi secondo l'Accordo di Programma della Provincia di Torino con i Comuni. Con ruolo di **progettazione di attività territoriali**.

Da ottobre 2008 a  
dicembre 2009

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione – Orientamento

**Docente**

ALAI CISL Via Madama Cristina, 50 – Torino

- **Gestione aule** sui diritti e doveri dei lavoratori – modulo obbligatorio corsi FormaTemp.

Da luglio 2008 a  
maggio 2009

**Attività o settore** Formazione

**Consigliere di orientamento al lavoro e ricollocazione**

CISA – Via Nuova Collegiata, 5 – Rivoli (TO)

- Conduzione di attività di **orientamento** finalizzate all'**inserimento lavorativo** e all'avvio di **tirocini** per giovani 18-25 anni in carico ai Servizi Sociali.

**Attività o settore** Servizi Sociali – Settore Lavoro

Da novembre 2007 a  
settembre 2008

**Formatrice e Consigliere di orientamento al lavoro**

CARMES – Corso Brin 26, Torino

- Per il Comune di Rivoli in attività di **orientamento** finalizzate all'**inserimento lavorativo**, al rientro formativo e all'avvio di **tirocini** per giovani 18-25 anni.

**Attività o settore** Formazione Professionale – giovani e lavoro per Pubblica Amministrazione

Da febbraio a  
giugno 2007

**Consigliere di orientamento, ricollocazione lavorativa, formazione**

Forcoop – Via Le Chiuse 59, Torino

- Attività finalizzate al **successo formativo** e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro, in particolare per l'avvio di **tirocini** per giovani in Obbligo Formativo.

**Attività o settore** Formazione Professionale – Orientamento – Lavoro

Da gennaio 2006 a  
giugno 2007

**Docente**

CSEA – Corso Trento, 13 Torino

- Corso Operatore Socio Sanitario

**Attività o settore** Formazione Professionale

Da gennaio 2006 a  
settembre 2007

**Orientatrice formativa**

Casa di Carità arti e mestieri – Corso Brin 26, Torino

- Nei Centro per l'Impiego di Torino per attività di **orientamento** della Provincia di Torino finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro per giovani in Obbligo Formativo.

**Attività o settore** Orientamento per Pubblica Amministrazione

- Da ottobre 2002 a dicembre 2005  
**Orientatrice formativa**  
 Provincia di Torino – Corso Inghilterra 7, Torino  
 ▪ Attività finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro, in particolare per l'avvio di tirocini per giovani in Obbligo Formativo.  
**Attività o settore** Pubblica Amministrazione – Orientamento
- Dal 2002 a 2010 (occasionalmente)  
**Progettista e formatrice**  
 INFORMATICA – Via Tiziano 23, Torino  
 ▪ Gestione di corsi di informatica di base (pacchetto Office)  
**Attività o settore** Formazione
- Dal 2000 al 2003  
**Progettista e operatrice**  
 Gruppo Abele di Torino – Corso Trapani 95, Torino  
 ▪ Percorsi formativi con adolescenti, giovani, educatori e docenti svolti sia in ambito scolastico che extrascolastico relativamente: prevenzione all'uso di droghe, educazione alla legalità, educazione ai rapporti, animazione teatrale ed espressione artistico/teatrale.  
**Attività o settore** ONLUS – Prevenzione

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Da novembre a dicembre 2015  
**Corso "Laboratorio di Progettazione Sociale"**  
 Ordine degli Psicologi Piemonte – Società HAD di Torino  
 ▪ Metodologie di progettazione sociale. Project Cycle Management, Albero dei problemi e degli obiettivi, Matrice del Quadro logico, Piano operativo di Progetto e Budget
- Da settembre 2014 a novembre 2015  
**Corso FAD "Fare consulenza di orientamento"**  
 Leonardo Evangelista – Milano  
 ▪ Metodologie e strumenti per lo svolgimento di attività di consulenza di orientamento
- Da settembre a ottobre 2013  
**Corso sull'Europrogettazione "Let's GOPP"**  
 Studio Excursus - Milano  
 ▪ Metodologie per una progettazione partecipata, I nuovi Programmi di finanziamento europeo, la progettazione esecutiva
- Da marzo 2011 a gennaio 2012  
**Accreditamento all'utilizzo della metodologia della Reconnaissance Des Acquis**  
 Forcoop, Via Gressoney, 29 B – Torino  
 ▪ Percorsi individuali e di gruppo e bilancio di competenze attraverso la metodologia della Reconnaissance Des Acquis.
- Da febbraio 1999 a gennaio 2000  
**Abilitazione professionale all'esercizio della professione di psicologa**  
 Università degli Studi di Torino – Via Verdi 10, Torino  
 ▪ Tirocinio annuale post lauream: presso Presidio Sanitario Ausiliatrice di Torino, con una ricerca sul Burnout degli operatori; e presso Gruppo Abele di Torino presso l'Università della Strada, Area Formazione.
- Dal 1989 al 1998  
**Diploma di Laurea quinquennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**  
 Università degli Studi di Torino Corso di Laurea in Psicologia – Via Verdi 10, Torino  
 ▪ Psicologia, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia sociale, formazione, psicologia dell'handicap, pedagogia, sociologia, antropologia, ricerca sociale, statistica, informatica. Titolo Tesi: *"A che lavoro giochiamo? Il gioco come strategia di Empowerment"*.
- Da settembre 1984 a luglio 1989  
**Diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado – Maturità Scientifica**  
 Scuola Media Superiore Liceo Scientifico Galileo Ferrarsi Via Montevecchio 67, Torino

**COMPETENZE PERSONALI**

Altre lingue

**Inglese**

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C2	C2	C1

 Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	<b>Lavoro in équipe, ascolto attivo, empatia, parlare in pubblico</b> attitudini personali e competenze acquisite anche tramite frequenza di: 2011-2012 percorso Reconnaissance des Acquis, 1998 percorso formativo sulla gestione dei conflitti presso il Gruppo Abele di Torino; 1995 corso di Formazione tenuto da M. Pollo su: "L'animatore di gruppo", presso l'Università della Strada del Gruppo Abele di Torino; 1990 Corso di formazione per animatori di centri estivi "Il Bagaglio" presso le cooperative La Gracchia e Paradigma, rispettivamente di Torino e di Madonna della Scala (TO); e tramite: volontariato con
Competenze organizzative e gestionali	<b>Progettare, organizzare e gestire corsi di formazione</b> , un ufficio con sportello aperto al pubblico, una agenda di appuntamenti di numerosi soggetti, la banca dati informatica delle attività di un ufficio, attività ludiche e non per gruppi di giovani, giovani e adulti legate a tematiche sociali e ambientali per piccoli e grandi gruppi, brevi o di alcune giornate conseguite grazie alle attività lavorative e al volontariato. Formazione e Coordinamento di operatori junior in particolare presso il Gruppo Abele e nell'attività di volontariato.
Competenze professionali	Svolgere <b>bilanci di competenze, analizzare e stendere curriculum vitae, condurre colloqui, gestire gruppi</b> , grazie alle esperienze di lavoro e del tempo libero. So tenere <b>aule formative</b> , fare e monitorare <b>inserimenti lavorativi</b> anche di soggetti di fasce deboli. <b>Competenze orientative</b> conseguite nel 2002 con il corso di formazione "Orientatrice formativa dei Servizi per l'Impiego" presso la Provincia di Torino e attraverso le esperienze di lavoro. <b>Conoscenza del Mercato del Lavoro</b> , delle <b>Politiche Attive del Lavoro</b> e delle <b>normative vigenti</b> . <b>Costante attività di Scouting</b> per la ricerca di aziende per tirocini e inserimenti al lavoro. <b>Conoscenza di Garanzia Giovani</b> e accompagnamento di giovani all'inserimento in banca dati.
Competenze informatiche	Nel 2004 Conseguita Patente Europea del Computer (ECDL). Utilizzo avanzato di <b>Windows 10, MS Office</b> (Word, Excel, Access, Powerpoint) e <b>OpenOffice</b> (Writer, Calc, Base, Draw, Impress), Internet e posta elettronica per passione, interesse e lavoro. <b>Uso quotidiano di SILP e caricamenti sul Portale dei tirocini</b> . Gestione di un sito web di e-commerce per un supermercato virtuale. Utilizzo di <b>strumentazioni hardware</b> quali scanner WiFi, macchina fotografica digitale, Fax e pacchetti applicativi legati alla <b>grafica</b> : Corel (Draw, Photo-paint), Adobe Photoshop, MS Publisher; e alla <b>masterizzazione</b> : Nero, tramite cui so realizzare mini video e montaggi audio-video amatoriali.
Altre competenze	<b>Capacità teatrali</b> conseguite tramite la frequenza di: Improvvisazione teatrale (tre livelli); Clownerie (tre livelli); Pantomima; Trampoli; Maschera naïf; Costruzione del personaggio; Commedia dell'Arte; Buffoni medievali, dal 1992 al 2000 presso l'Atelier del Teatro Fisico di Philip Radice di Torino (quinto anno di frequenza). Numerosi spettacoli di teatro amatoriale all'attivo e alcuni a livello semi-professionista. <b>Creatività e ideazione. Capacità vocali buone.</b> <b>Capacità manuali</b> : realizzazione di oggetti con la pasta di sale, con la carta-colla, con la cartapesta e simili e con materiale di recupero, cartellonistica, conseguite attraverso hobby, lavoro come baby-sitter, volontariato e corsi per animatori. Sto imparando a cucire a macchina.
Patente di guida	<b>B – Automunita</b>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono **appassionata** di teatro, cinema, lettura, pallavolo, tennis, viaggi. Ultimo film visto "Café Society" di Woody Allen; ultimo libro letto "Sotto la città" di Indridason; ultimo spettacolo teatrale visto: "Fedra" di Andrea De Rosa.  
Ho **interesse** per l'area dell'Orientamento e della Formazione con particolare attenzione al settore del Mercato del Lavoro.  
Ho **capacità di ideazione, progettazione, organizzazione e analisi dell'esperienza nell'ottica di un miglioramento continuo**.  
So pormi in **relazione positiva con le persone**, ho **attitudini al lavoro in team** e alla collaborazione tra soggetti diversi in un'ottica di **rete**.  
Mi piace lavorare in un **ambiente dinamico, stimolante e sfidante**.  
Amo mettermi alla prova e imparare dalle mie esperienze.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Torino, 12/12/2016