



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

CENTRO DI AGGREGAZIONE PER BAMBINI, BAMBINE E ADOLESCENTI - “AQUILONE”

REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio e attività svolte

Il Centro di aggregazione per bambini, bambine e adolescenti “Aquilone” è un servizio che consiste prevalentemente nella progettazione e realizzazione di interventi di natura socio – educativa e socio- assistenziale rivolti a minori di età compresa tra 6-14 anni (dalla prima elementare alla terza media), residenti nel Comune di Osimo e che desiderino frequentare un luogo di socializzazione pomeridiano, o che necessitino di un intervento educativo specifico in seguito a condizioni di disagio psico - fisico o socio-culturale.

Le attività proposte e realizzate hanno finalità sociali, educative e formative e sono programmate in continuità e coerenza con l’azione della scuola e della famiglia all’interno di un piano educativo individualizzato.

Organizzazione del servizio

Durante il periodo scolastico l’organizzazione giornaliera è la seguente:

h 14.30-14.45 accoglienza dei bambini

h 14.45-16.30 svolgimento dei compiti

h 16.30- 17.00 merenda - gioco

h 17.00-18.30 gruppo studio di approfondimento (se necessario)

attività programmate di gioco e laboratorio

Al fine di garantire la buona riuscita delle attività l’orario di ingresso e di uscita deve essere rigorosamente rispettato nei termini prefissati, ovvero tra le 14.30 e le 15.00 per l’entrata e tra le 18.00 e le 18.30 per l’ uscita.



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

L'entrata o l'uscita al di fuori dell' orario previsto necessita della presenza di un genitore o di una persona delegata previa comunicazione agli educatori; è comunque dovere dei genitori presentare un' autorizzazione scritta e firmata per l'uscita dei bambini da soli senza accompagnatore.

Personale coinvolto

La realizzazione del servizio prevede le seguenti figure professionali:

1. **n. 1 coordinatore:** ha responsabilità pedagogiche ed organizzative e svolge la funzione di garantire la continuità nella programmazione educativa e la qualità degli interventi, supportare il personale nella progettazione, realizzazione e verifica degli interventi, facilitare il confronto con le famiglie e i servizi coinvolti.
2. **n. 3 educatori** svolgono prevalentemente mansioni relative ad:
 - attività educative previste dal Progetto Educativo;
 - attività dirette con i minori: ricezione e accoglienza degli utenti, sorveglianza e controllo durante lo svolgimento delle attività, riconsegna del minore alla fine della giornata, coinvolgimento e supporto nello svolgimento delle attività scolastiche e ricreative;
 - attività di programmazione e verifica: partecipazione a incontri periodici con il coordinatore del centro, con gli insegnanti, le famiglie e i servizi territoriali che hanno in carico il minore; programmazione e verifica settimanale delle attività educative e ricreative tra gli educatori.
3. **n. 1 addetto alle pulizie:** provvede a pulizie giornaliere dei locali del centro durante gli orari di chiusura dello stesso.

Il personale incaricato deve mantenere un comportamento riguardoso e corretto rispetto ai bambini e alle figure genitoriali e istituzionali con cui si entra in contatto e deve garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono del servizio.



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

Esso deve inoltre possedere i seguenti requisiti:

- certificazione di titoli di studio specifici e/o esperienza nel settore dell'infanzia e dell'adolescenza, così come previsto dalla legge regionale n. 9/2003;
- autodichiarazione di non aver subito condanne o avere provvedimenti in corso relativi ad abusi, maltrattamenti o altri fatti previsti dalla legge 3 agosto 1998, n. 269 (Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù);
- certificazione sanitaria attestante l'idoneità allo svolgimento dell'attività a contatto del pubblico, in particolare dei minori.

Sedi e ricettività

Durante il periodo invernale, le sedi attive sono due: Aquilone 1 ad Osimo in Via Molino Mensa n.58 (di proprietà della A.S.S.O.) e Aquilone 2 ad Osimo Stazione in via Mameli n.30 (di proprietà del Comune di Osimo), entrambe dotate di giardino e parco giochi.

La ricettività massima è fissata in numero di 28 unità.

Il rapporto tra educatore e minori è pari a "1:12" .

Al fine di permettere l'adeguato svolgimento del servizio e il corretto rapporto tra educatori e minori il numero dei soggetti a rischio o con disabilità non può superare il 10% degli iscritti.

E' possibile comunque prevedere per i minori a rischio o con disabilità la presenza di un assistente nel rapporto 1 a 1 in relazione alla gravità del caso.

Orari e periodi di apertura

I centri sono funzionanti tutto l'anno fatta eccezione del mese di agosto e festività natalizie e pasquali.



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

Dal primo giorno lavorativo successivo alla chiusura della scuola fino all'ultimo giorno lavorativo del mese di Luglio il centro diventa centro estivo aperto a tutti i bambini che frequentano la scuole del territorio di Osimo dalle materne alle medie.

Durante il periodo scolastico, il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 14,30 alle 18,30. Esso prevede comunque una forma di svolgimento flessibile e articolata, con fasce orarie e modalità organizzative e di accesso tali da consentire alle famiglie maggiori opzioni, così come previsto dalla Legge 9/2003.

Nello specifico possono essere previste due fasce orarie di almeno due ore ciascuna, una dalle 14.30 alle 16.30, in cui si svolgono prevalentemente i compiti scolastici, e l'altra dalle 16.30 alle 18.30 in cui si svolgono prevalentemente attività ricreative e di socializzazione.

Centri Estivi

Secondo le disposizioni dell'amministrazione, durante il periodo estivo (giugno – luglio) è previsto il potenziamento del Servizio con incremento della ricettività fino a 300 minori e svolgimento delle attività anche presso le sedi scolastiche in accordo con i Dirigenti. Qualora pervengano le domande, il Centro Estivo viene svolto anche dalla fine di agosto fino all'inizio della scuola ma solo nelle sedi invernali.

Inoltre nei Centri Estivi verranno ammessi anche bambini frequentanti la Scuola dell'Infanzia che abbiano frequentato il primo anno di materna.

Infine, durante i Centri Estivi le attività sono prevalentemente di tipo ludico - ricreativo pertanto al personale educativo impiegato durante l'inverno vengono affiancate figure di assistenti- animatori, il cui numero è variabile in relazione al numero degli iscritti nel rispetto comunque del rapporto previsto.

Modalità operative e strumenti di realizzazione del servizio

Il raggiungimento degli obiettivi e l'offerta di prestazioni qualificate e adeguate alle esigenze delle famiglie e dei minori avviene avvalendosi dei seguenti "strumenti":



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

- utilizzo di personale specializzato, ovvero educatori in possesso di titoli ed esperienza relativi all'ambito della formazione e dell'educazione previsti dalla vigente normativa.
- programmazione delle attività settimanali e promozione di iniziative rivolte all'infanzia sul territorio anche attraverso il coinvolgimento e la sensibilizzazione della cittadinanza
- Formazione professionale permanente degli operatori impiegati nei servizi, attraverso la realizzazione autonoma da parte dell'Azienda di percorsi formativi specifici e/o la partecipazione a iniziative proposte dall'Amministrazione Comunale, dall'Ambito Territoriale Sociale o da altri Enti.
- Garanzia di regolarità e continuità del servizio in caso di assenze prolungate dell'educatore, attraverso sostituzioni con personale in possesso di analoghi requisiti soggettivi ed oggettivi, limitando il più possibile la rotazione onde evitare difficoltà di rapporto con l'utenza.
- Raccolta dei bisogni delle famiglie, ascolto attivo di eventuali necessità emergenti nel corso del servizio e realizzazione di soluzioni tempestive e flessibili.
- Organizzazione flessibile aperta alle altre agenzie educative territoriali e collegamento con centri ricreativi, sportivi e di socializzazione del territorio.
- Collaborazione con i servizi sul territorio (Consultorio e UMEE della ASUR, Servizi Sociali e istituzioni scolastiche) e segnalazione di eventuali problematiche insorte nell'espletamento del servizio, che siano di ostacolo al conseguimento degli obiettivi, alla realizzazione delle attività programmate, al rapporto con gli utenti e con i servizi socio-sanitari territoriali.
- Utilizzo di strumenti predefiniti di monitoraggio e verifica del servizio.
- Garanzia del rispetto delle norme di sicurezza attraverso la realizzazione di procedure atte ad evitare disagi e pericoli ai bambini.
- Trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti nel rispetto di quanto stabilito dal T.U. sulla Privacy – D.Lgs. 196/2003.



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

Monitoraggio e verifica del servizio

I principali strumenti di monitoraggio e verifica del servizio, necessari per valutare l'efficacia e la qualità degli interventi sono:

- incontri periodici tra coordinatore del servizio, educatori, genitori, insegnanti e operatori dei servizi territoriali che hanno in carico il minore;
- riunioni di coordinamento del gruppo degli educatori al fine di sollecitare un sistema di comunicazione efficace per la loro crescita professionale, e per il raccordo programmatico e operativo;
- partecipazione del coordinatore del servizio ai tavoli tematici territoriali sul tema dell'infanzia/ adolescenza e disabilità;
- documentazione dell'attività svolta mediante la produzione di dati significativi del percorso compiuto, idonei a prospettare una valutazione degli interventi operati, delle metodologie applicate e dei risultati conseguiti.
- documentazione dell'attività: modulo di iscrizione con i dati del minore, relazioni e verbali di incontri, programmazione del lavoro individuale con ogni minore e generale delle attività.

Modalità di accesso e attivazione del servizio

Le iscrizioni possono essere effettuate durante l'anno e rinnovate ogni anno prima della riapertura di settembre presentando domanda su apposito modulo all'Ufficio servizi Sociali del comune.

Le eventuali dimissioni del minore devono essere comunicate dal genitore con lettera scritta alla Amministrazione Comunale che provvederà ad informare tempestivamente il centro e la A.S.S.O.



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

Attività di promozione

Al fine di promuovere il servizio sul territorio e favorire la partecipazione delle famiglie e dei minori alle attività proposte, si prevedono le seguenti forme di pubblicità del servizio:

- realizzazione di corsi brevi aperti a tutti i giovani (ceramica, educazione ambientale...)
- preparazione di mostre e spettacoli teatrali
- distribuzione di materiale informativo sul centro presso le scuole e i servizi territoriali.

Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento e l'entità della quota mensile sono fissate da AC; la gestione del personale e delle attività sono di competenza della ASSO.

L'importo della quota mensile viene comunicato ai genitori dalla AC con informativa scritta al momento dell'iscrizione; le quote vanno pagate entro il ventesimo giorno del mese successivo tramite bollettino postale parte della cui ricevuta deve essere consegnata agli educatori.

Eventuali deroghe al pagamento devono essere concordate con i servizi sociali del comune.

La quota relativa ai mesi di giugno e settembre per coloro che frequentano tutto l'anno verrà fissata in una quota mensile pari all'importo della quota dell'intero mese prevista per il centro estivo.

Qualora il bambino frequentasse il centro solo ed esclusivamente durante i periodo scolastico la quota per i mesi di giugno e settembre sarà proporzionale al numero delle settimane effettivamente usufruite.

Se si frequenta solo una settimana di centro estivo nel mese di giugno e settembre oltre al periodo scolastico dovrà essere corrisposta la metà della quota mensile più il corrispettivo della quota di una settimana prevista per il centro estivo.



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

Durante il periodo scolastico può essere effettuata un'iscrizione solo per metà dell'orario a cui corrisponde la metà della quota mensile.

Modalità di iscrizione e dimissioni.

Le iscrizioni possono essere effettuate durante tutto l'anno e devono essere rinnovate ogni anno prima della riapertura di settembre, presentando domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Osimo.

Le eventuali dimissioni di un ragazzo devono essere comunicate dal genitore con lettera scritta all'Amministrazione Comunale che provvederà ad informare tempestivamente il coordinatore del servizio.

Motivi di sospensione ed esclusione

La partecipazione al servizio può essere sospesa (per un periodo variabile in base alle singole situazioni), previa comunicazione scritta alla famiglia e all'Amministrazione, qualora si verificano le seguenti condizioni:

- messa in atto da parte del minore di comportamenti ritenuti dagli educatori pericolosi nei confronti di sé stesso o dei compagni;
- gravi danni provocati alla struttura da parte del minore durante la permanenza al Centro;
- mancato pagamento della quota mensile da parte della famiglia.

Qualora i suddetti comportamenti venissero reiterati nel tempo, si provvederà all'esclusione del minore dal Centro, previa informativa scritta all'Amministrazione.

Doveri dei genitori

Per garantire un clima di serenità e collaborazione, si richiede ai genitori un comportamento rispettoso delle regole del Centro e degli educatori.

In particolare si richiede l'osservanza dei seguenti atteggiamenti:

- comunicare rimostranze o critiche per iscritto al coordinatore del servizio;



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 071/7134102 - fax 071-7235325 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: info@asso-osimo.it

- riferire eventuali problemi emergenti agli educatori esclusivamente al di fuori dell'orario di attività del Centro con calma e civiltà e soprattutto non in presenza dei bambini; nel caso in cui ciò non avvenga e qualora gli inviti verbali non avessero alcun effetto gli educatori sono autorizzati ad allontanare i genitori e/o a richiedere l'intervento delle autorità;
- evitare l'utilizzo dei cellulari da parte dei bambini durante l'orario di apertura del Centro che dispone di un telefono fisso per qualsiasi comunicazione urgente.