

ELENCO PROCEDIMENTI													
	breve descrizione procedimento più eventuali riferimenti normativi	unità organizzativa resp.dell'Istruttoria	nome resp.procedimento recapiti -ufficio appartenenza	proc.a richiesta atti e docum da allegare all'istanza; fac simili autocert, regolamenti o atti pubblicati in gazzetta;uffici per info, orari ,modalità di accesso	modalità per ottenere informazioni relative ai procedimenti dei singoli cittadini	termine fine procedimento	eventuale silenzio assenso come conclusione pratica	link accesso servizio on line	modalità pagamento eventualmente necessari informatici	soggetto potere sostitutivo e recapiti	risultati indagini customer satisfaction sulla qualità servizi erogati	moduli solo se pubblicati sezione modulistica sito comunale	controllo sulle dichiarazioni sostitutive
<b>SETTORE AMMINISTRATIVO: SEGRETERIA-PROTOCOLLO-SERVIZI CIMITERIALI</b>													
<b>SEGRETERIA-PROTOCOLLO</b>													
1	Concessione uso sala consiliare	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> scaricare il modello di richiesta e presentare l'istanza all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	7 giorni dal ricevimento istanza- G.C. n.62 del 07.05.2001 come modificata da G.C. n.110 del 08.11.2001 come modificata da G.C. n.84 del 19.07.2004	no	no	<b>Presso la TESORERIA COMUNALE</b> BANCO POPOLARE - p.zza Italia Tramite bonifico bancario: codice IBAN IT30W050343410000000102894 <b>Presso l'UFFICIO ECONOMATO</b> Via Dante, 7 in contanti/bancomat/carta di credito <b>Con bollettino postale</b> c/c n. 33480203	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sito: www.comune.zelo.lo.it Sezione Modulistica - Varie	no
2	Aggiornamento del sito web istituzionale per la parte del proprio Settore	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento d'ufficio:</b> gli aggiornamenti vengono effettuati in base alle esigenze	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Tempo reale o comunque entro la scadenza indicata	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no
3	Ritiro atti depositati presso la casa comunale (dall'Ufficiale giudiziario del Tribunale)	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> presentarsi di persona o con delega all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Tempo reale	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no
4	Predisposizione contratti di affidamento dell'Ente da sottoscrivere in forma pubblica	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento a richiesta dell'Ufficio che ha affidato il servizio</b> - Alla firma del contratto procedono la P.O. che ha affidato il servizio, il Segretario Comunale e il Rappresentante dell'Appaltatore	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Entro 60 gg e non prima di 35 giorni dall'affidamento - Art.11, commi 9 e 10 codice contratti D.lgs. 12.04.2006 n. 163	no	no	<b>Presso la TESORERIA COMUNALE</b> BANCO POPOLARE - p.zza Italia Tramite bonifico bancario: codice IBAN IT30W050343410000000102894 <b>Presso l'UFFICIO ECONOMATO</b> Via Dante, 7 in contanti/bancomat/carta di credito <b>Con bollettino postale</b> c/c n. 33480203	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	I controlli sulle dichiarazioni vengono effettuate dall'ufficio che ha dato l'affidamento
5	Predisposizione atti per trasmissione contratti dell'Ente sottoscritti in forma pubblica all'Agenzia delle Entrate per la registrazione	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento attivato d'Ufficio dopo la firma del contratto</b>	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Entro 20 gg dalla sottoscrizione T.U.R. (Testo Unico imposta di Registro - 26.04.1986 n. 131)	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no
<b>SERVIZI CIMITERIALI</b>													
1	Concessione loculi, tombe e ossari	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> compilare il modello di richiesta e presentare l'istanza all'Uff.Segreteria - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Tempo reale	no	no	<b>Presso la TESORERIA COMUNALE</b> BANCO POPOLARE - p.zza Italia Tramite bonifico bancario: codice IBAN IT30W050343410000000102894 <b>Presso l'UFFICIO ECONOMATO</b> Via Dante, 7 in contanti/bancomat/carta di credito <b>Con bollettino postale</b> c/c n. 33480203	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no
2	Estensione diritto d'uso loculi, tombe e ossari	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> presentare l'istanza all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	30 giorni dal ricevimento istanza L. 241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no

3	Esumazioni/estumulazioni ordinarie	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento d'ufficio:</b> in base alle scadenze delle concessioni d'uso	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Entro l'anno successivo dalla scadenza (secondo il piano delle esumazioni)	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no
4	Esumazioni/estumulazioni straordinarie	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> scaricare il modello di richiesta e presentare l'istanza all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	30 giorni dal ricevimento istanza L. 241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000 (compatibilmente con i periodi dell'anno in cui sono possibili)	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sito: www.comune.zelo.lo.it Sezione Modulistica - Varie	no
5	Rimborso concessioni	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> presentare l'istanza all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	30 giorni dal ricevimento istanza L. 241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000 (per la determina di rimborso). Seguono poi i termini per il rimborso dell'Ufficio Ragioneria.	no	no	no	Il richiedente deve indicare il proprio codice IBAN per l'accredito del rimborso	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sito: www.comune.zelo.lo.it Sezione Modulistica - Varie	no
<b>SERVIZIO SEGRETERIA/PROTOCOLLO - SERVIZI CIMITERIALI</b>														
1	Reclami/segnalazioni, informazioni (senza istruttoria)	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> chiedere all'Uff.Protocollo/Segreteria Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Tempo reale	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no
2	Reclami/segnalazioni, informazioni (con istruttoria)	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte: in carta libera e presentare l'istanza</b> all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	30 giorni dal ricevimento istanza L. 241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sito: www.comune.zelo.lo.it Sezione Modulistica - Varie	no
3	Accesso agli atti (senza istruttoria)	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> scaricare il modello di richiesta e presentare l'istanza all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	Tempo reale - 1 giorno L.241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sito: www.comune.zelo.lo.it Sezione Modulistica - Varie	no
4	Accesso agli atti (con istruttoria)	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte:</b> scaricare il modello di richiesta e presentare l'istanza all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	30 giorni dal ricevimento istanza L. 241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sito: www.comune.zelo.lo.it Sezione Modulistica - Varie	no
5	Fornitura dati/informazioni a Enti, Istituzioni, privati	SETTORE AMMINISTRATIVO Responsabile Istruttoria Laura Saravalle - tel.02906267217 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	Responsabile Procedimento: Laura Saravalle Istruttore Amministrativo: Costanza Zanaboni tel. 02906267217 - 02906267207 mail: protocollo@comune.zelo.lo.it	<b>Procedimento ad istanza di parte: in carta libera e presentare l'istanza</b> all'Uff.Protocollo - Via Dante 7 - da lun a sab dalle ore 8,30 alle ore 12 e lun/mer dalle ore 16 alle ore 18 via fax: 0290658930 - via posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	per info mandare mail : protocollo@comune.zelo.lo.it chiamare il n. 02906267217 02906267207	30 giorni dal ricevimento istanza L. 241 del 07.08.1990 - L.150 del 07.06.2000	no	no	no	no	Segretario comunale - Direttore generale: dott.ssa Lucia Pepe Via Dante, 7 - tel. 02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no