

## GRIGLIA PROCEDIMENTI SETTORE URBANISTICA/EDILIZIA PRIVATA/LL.PP./ECOLOGIA

	breve descrizione procedimento più eventuali riferimenti normativi	unità organizzativa resp.dell'Istruttoria	nome resp.procedimento recapiti - ufficio appartenenza - istruttore pratica	proc.a richiesta atti e docum da allegare all'istanza; fac simili autocert, regolamenti o atti pubblicati in gazzetta;uffici per info, orari ,modalità di accesso atti/modulistica	modalità per ottenere informazioni relative ai procedimenti dei singoli cittadini	termine fine procedimento	eventuale silenzio assenso come conclusion e pratica	link accesso servizio on line	modalità pagamento eventualmente necessari informatici	sogetto potere sostitutivo e recapiti	risultati indagini customer satisfaction sulla qualità servizi erogati	moduli solo se pubblicati sezione modulistica sito comunale	controllo sulle dichiarazioni sostitutive
1	servizio accessi utenti Centro Rifiuti-richiasta tessere (dalla 2a fornitura) per accesso Centro Raccolta Rifiuti utenze domestiche e non domestiche (Delibera G.C. n. 28/2012)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.it	mail: ecologia@comune.zelo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no	Presso la <b>TESORERIA COMUNALE BANCO POPOLARE - p.zza Italia</b> Tramite <b>bonifico bancario:</b> <b>codice IBAN:</b> <b>IT30W050343410000000102894</b> Presso l' <b>UFFICIO ECONOMATO Via Dante, 7 in contanti/bancomat/carta di credito postale</b> <b>Con bollettino postale c/c n. 33480203</b>	Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.it	sezione servizi/ <b>Modulistica/Ecologia</b> del sito comunale www.comune.zelo.it	no	
2	servizio accessi utenti Centro Rifiuti-richiasta restituzione importo erroneamente versato per fornitura tessera per accesso Centro Raccolta Rifiuti utenze domestiche e non domestiche (Delibera G.C. n. 28/2012)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.it	mail: ecologia@comune.zelo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no	Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.it	sezione servizi/ <b>Modulistica/Ecologia</b> del sito comunale www.comune.zelo.it	no	no	
3	servizio d'igiene urbana-richiasta contenitori raccolta differenziata rifiuti utenze domestiche (dalla 2a fornitura) e non domestiche (Delibera C.C. n. 23/2013)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.it	mail: ecologia@comune.zelo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no	Presso la <b>TESORERIA COMUNALE BANCO POPOLARE - p.zza Italia</b> Tramite <b>bonifico bancario:</b> <b>codice IBAN:</b> <b>IT30W050343410000000102894</b> Presso l' <b>UFFICIO ECONOMATO Via Dante, 7 in contanti/bancomat/carta di credito postale</b> <b>Con bollettino postale c/c n. 33480203</b>	Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.it	sezione servizi/ <b>Modulistica/Ecologia</b> del sito comunale www.comune.zelo.it	no	
4	servizio d'igiene urbana-domanda di riduzione del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi per chi effettua la pratica del compostaggio domestico (Delibera C.C. n. 25/2013)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.it	mail: ecologia@comune.zelo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.) fatte salve tutte le opportune verifiche di corretta esecuzione della pratica	no	no	Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.it	sezione servizi/ <b>Modulistica/Ecologia</b> del sito comunale www.comune.zelo.it	no	no	
5	manutenzione del verde- autorizzazione taglio pianta privati fuori area Parco Adda (norme tecniche P.T.C.)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.it	mail: ecologia@comune.zelo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no	Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.it	sezione servizi/ <b>Modulistica/Ecologia</b> del sito comunale www.comune.zelo.it	no	no	

6	istituzione catasto comunale dei siti da bonificare/segnalazione presenza manufatti contenenti Amianto (L. 257/1992-L.R. 17/2003-punto 2.2 del PRAL)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.lo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.lo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	mail: ecologia@comune.zelo.lo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza, salvo interruzione dei termini per la presenza di controinteressati, oppure per richiesta di integrazione e pareri ARPA E ASL (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no		Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sezione servizi/ <u>Modulistica/Ecologia</u> del sito comunale www.comune.zelo.lo.it	no
7	domanda per affidamento a privati di aree a verde pubblico-sponsorizzazioni (Delibera G.C. n. 120/2010)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.lo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.lo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	mail: ecologia@comune.zelo.lo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no		Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sezione servizi/ <u>Modulistica/Ecologia</u> del sito comunale www.comune.zelo.lo.it	no
8	denuncia annuale quantità acqua prelevate dai soggetti titolari insediamenti-pozzi (L. n. 319/1976 e ss.mm.ii.-D.Lgs. 152/2006 parte terza)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.lo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.lo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	mail: ecologia@comune.zelo.lo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	90 giorni dal ricevimento istanza, salvo interruzione dei termini per la presenza di controinteressati, oppure per richiesta di integrazione e pareri ARPA E PROVINCIA (D.LGS 152/2006 parte terza)	no	no		Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sezione servizi/ <u>Modulistica/Ecologia</u> del sito comunale www.comune.zelo.lo.it	no
9	richiesta domanda per incentivi sostituzione elettrodomestici "Ecobonus" (D.L. 63/2013)	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.lo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.lo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: scaricare, compilare e presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 - fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	mail: ecologia@comune.zelo.lo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no		Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	sezione servizi/ <u>Modulistica/Ecologia</u> del sito comunale www.comune.zelo.lo.it	no
10	fornitura dati/informazioni/accesso agli atti a Enti, Istituzioni, Privati	UFFICIO ECOLOGIA Responsabile Istruttoria: Marco Chiosi	Responsabile Procedimento Marco Chiosi tel.02906267222 mail: tecnico@comune.zelo.lo.it Istruttore Tecnico/Amministrativo: Patrizia lenco tel.02906267221 mail: ecologia@comune.zelo.lo.it orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	procedimento ad istanza di parte: su carta libera presentare istanza all'Ufficio Protocollo - Via Dante, 7 tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - lu e mer dalle ore 16 alle ore 18 fax: 0290658930 - posta certificata: comune@pec.comune.zelo.lo.it	mail: ecologia@comune.zelo.lo.it tel.02906267221 orari apertura al pubblico: lunedì - mercoledì dalle 16 alle 18 martedì dalle 8,30 alle 12 sabato dalle 8,30 alle 12	30 giorni dal ricevimento istanza (L. 241/1990 e ss.mm.ii.)	no	no		Segretario Comunale/Dir. Gen. Dott.ssa Lucia Pepe Via Dante 7 tel.02906267210 mail: lucia.pepe@comune.zelo.lo.it	non attivo	non presente	no