

Spett.le
Comune di Levanto
Piazza Cavour 1
19015, Levanto (SP)

A mezzo PEC: comune.levanto.sp@legalmail.it

OGGETTO: ISTANZA DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA PER L'INSTALLAZIONE DI INFRASTRUTTURE DI RICARICA (IDR) A PUBBLICO ACCESSO PER VEICOLI ELETTRICI SUL TERRITORIO COMUNALE - INDIRIZZI STRATEGICI PER LO SVILUPPO DELLA RETE INFRASTRUTTURALE DI RICARICA A PUBBLICO ACCESSO PER LA MOBILITA' ELETTRICA NEL TERRITORIO COMUNALE.

Il sottoscritto MARCO CASTAGNA nato il 19/05/1964 a GENOVA (GE) codice fiscale CSTMRC64E19D969E residente in ARENZANO (GE) via MICHELINI n. 18 CAP 16011, in qualità di legale rappresentante dell'operatore economico DUFERCO ENERGIA SPA, con sede in VIA PAOLO IMPERIALE N. 4, GENOVA (GE) 16126, codice fiscale 03544070174 e P.IVA 01016870329, indirizzo PEC as.dufercospa@pec.duferco.it e telefono +39 0102756001,

ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 48 del T.U. 445/2000 e s.m.i., nonché consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci nonché consapevole di quanto previsto dall'art. 75 del medesimo DPR, in caso di dichiarazione non veritiere,

MANIFESTA

il proprio interesse a fornire, installare, mantenere e gestire, a propria cura e spese, colonnine per la ricarica di veicoli elettrici da ubicare nel territorio del Comune di Levanto (SP).

DICHIARA

- di essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Genova, 27/02/2023

Il presente documento informatico è stato sottoscritto con firma digitale (artt. 20 e 24 del d.lgs. 82/2005 CAD) dal Signor MARCO CASTAGNA

Allega:

- **copia del proprio documento di identità**
- **dichiarazione integrativa**
- **proposta di intervento**



Cognome **CASTAGNA**

Nome **MARCO**

nato il **19/05/1964**

(atto n. **26** P. **1** S. **A**)
 a **GENOVA** **GE**

Cittadinanza **ITALIANA**

Residenza **ARENZANO (GE)**

Via **LEONARDO DA VINCI 5/11**

Stato civile **CONIUGATO**

Professione **IMPRENDITORE**

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
 Statura **mt. 1,77**

Capelli **CASTANI**

Occhi **CASTANI**

Segni particolari **NESSUNO**



Firma del titolare *Marco Castagna*
ARENZANO (GE) li **12/03/2013**

Impronta del dito indice sinistro
 d'ordine del Sindaco
Loredana Cambiaso
Loredana Cambiaso

SEGRETERIA	0,26
CARTE ID.	5,16
TOTALE	5,42

DICHIARAZIONE INTEGRATIVA al DGUE

Il sottoscritto Marco Castagna, nato a Genova il 19/05/1964, Codice Fiscale CSTMRC64E19D969E in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione della società Duferco Energia S.p.A., partecipante alla gara in oggetto, a integrazione e precisazione delle dichiarazioni presentate in gara, concernenti il possesso dei requisiti di partecipazione, a fini collaborativi e in ossequio ai principi di trasparenza, correttezza e buona fede, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

DICHIARA

(ai sensi del DPR n. 445/2000)

Che, dalla "Certificazione dei carichi pendenti risultanti al sistema informativo dell'Anagrafe Tributaria", rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria, alla data del 7 dicembre 2022, risultano le seguenti violazioni definitivamente accertate a carico di Duferco Energia S.p.A.:

1. Numero uno avviso di liquidazione, notificato alla Società in data 28/09/2022, di importo pari ad Euro 57,62 relativo all'annualità 2022. La società ha disposto il versamento di tale importo in data 27/01/2023.
2. Numero uno avviso di liquidazione, notificato alla Società in data 28/09/2022, di importo pari ad Euro 56,76 relativo all'annualità 2022. La società ha disposto il versamento di tale importo in data 27/01/2023.

Inoltre, risultano, a carico della stessa, le seguenti violazioni non definitivamente accertate:

3. Numero una cartella di pagamento, non ancora notificata alla Società, in qualità di soggetto incorporante di Utility 360 S.p.A., di importo pari a Euro 279,01 relativa all'annualità 2019.
4. Numero una cartella di pagamento, notificata alla Società in data 16/01/2023, di importo pari ad Euro 246,32 relativo all'annualità 2020.

In ogni caso, tali contestazioni, ex art. 80, comma 4, del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non costituiscono gravi violazioni poiché di importi inferiori a quello indicato nell'articolo 48-bis, commi 1 e 2-bis del Decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602 (i.e. euro 5.000), come modificato dall'art. 1, comma 986 della Legge n. 205 del 27 dicembre 2017; pertanto non può neppure essere configurata, nel caso di specie, la causa di esclusione facoltativa, di cui all'art. 80, comma 4, del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

La società

DICHIARA altresì

che, oltre a quanto risultante dalla "Certificazione dei carichi pendenti risultanti al sistema informativo dell'Anagrafe Tributaria", risulta in essere un contenzioso con l'Agenzia delle Dogane per accise, interessi e indennità di mora pari complessivamente ad Euro 97.917,40. In particolare, Duferco Energia S.p.A. ha proposto ricorso avverso l'Avviso di Pagamento n. 2018/A/10940 (accise Anno 2018), a seguito del quale ha ottenuto sentenza favorevole in Commissione Tributaria Regionale della Lombardia, depositata in data 29 giugno 2021. In data 25 settembre 2021 è stato notificato (alla scrivente) il ricorso in Cassazione da parte dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli a fronte del quale, la scrivente, ha depositato il proprio contro ricorso. Allo stato attuale si è in attesa della fissazione dell'udienza.

Pertanto, la violazione in questione, per la quale peraltro la Scrivente ha ricevuto sentenza favorevole, allo stato attuale, non è definitivamente accertata, né idonea a configurare una causa di esclusione facoltativa ai sensi dell'art. 80 comma 4, del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., né conseguentemente idonea a integrare altra causa di esclusione dalle pubbliche gare d'appalto, tanto meno ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera c), del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Inoltre, in data 22/02/2023, sono state notificate alla società:

1. Numero una cartella di pagamento, inerente le accise su energia elettrica, di importo pari ad Euro 37,26, comprensivo di sanzioni ed interessi;
2. Numero una cartella di pagamento, inerente l'imposta di registro, di importo pari ad Euro 141,72, comprensivo di sanzioni ed interessi.

Queste ultime contestazioni, ex art. 80, comma 4, del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non costituiscono gravi violazioni poiché di importi inferiori a quello indicato nell'articolo 48-bis, commi 1 e 2-bis del Decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602 (i.e. euro 5.000), come modificato dall'art. 1, comma 986 della Legge n. 205 del 27 dicembre 2017; pertanto non può neppure essere configurata, nel caso di specie, la causa di esclusione facoltativa, di cui all'art. 80, comma 4, del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

In ogni caso, tutte le citate pendenze (già per il solo fatto, testé ricordato, di non essere definitivamente accertate) non sono in grado di incidere negativamente sull'affidabilità e integrità di Duferco Energia ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera c), del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e, pertanto, non rilevano ai fini della configurazione di "gravi illeciti professionali" a carico della stessa.

Ciò nondimeno, Duferco Energia ha ritenuto opportuno adottare immediatamente, ai sensi dell'art. 80 comma 7 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., appositi provvedimenti concreti di carattere tecnico / organizzativo e relativi al personale (misure di cd. *self cleaning*), finalizzati a migliorare la gestione aziendale e ad eliminare eventuali inefficienze strutturali. In particolare, Duferco Energia ha già deliberato l'aggiornamento e l'efficace attuazione di modelli di organizzazione e di gestione (MOG) ai sensi e per gli effetti di cui alla legge n. 157/2019 e art. 25-quinquiesdecies del d.lgs. 231/2001 ("Reati tributari"), idonei a prevenire illeciti della specie di quelli ipotizzati nel Certificato allegato, comprensivi di opportune nuove procedure e protocolli nonché relativi audit.

Nel rimanere a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, si porgono i migliori saluti.

Genova, 27/02/2023

Duferco Energia S.p.A.

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Marco Castagna

(F.to digitalmente)

Installazione di Infrastrutture
di ricarica (IdR) a pubblico accesso per veicoli
elettrici sul territorio del Comune di Levanto

Indice

PREMESSA.....	1
1. INNOVAZIONE DELLE TECNOLOGIE DI GESTIONE DEL SERVIZIO	3
1.1 <i>Software di gestione back end/front end Mobilty Hub</i>	<i>3</i>
2. TIPOLOGIA DELLE COLONNINE PROPOSTE	4
2.1 <i>Qualità estetica delle colonnine proposte</i>	<i>5</i>
2.2 <i>Possibilità di ricaricare altri mezzi quali motoveicoli, ciclomotori e quadricicli</i>	<i>6</i>
2.3 <i>Consentire la ricarica agli utenti con ridotta mobilità</i>	<i>7</i>
3. NUMERO DI COLONNINE PROPOSTE	7
4. DISTRIBUZIONE SU PIU' SITI DEL TERRITORIO COMUNALE	8
5. POTENZA COMPLESSIVA.....	8
6. MODALITA' DI PROMOZIONE DEL SERVIZIO	9
6.1 App D-Mobility: Interfaccia utente ed accesso alle infrastrutture di ricarica.....	9
6.1.1 <i>Geolocalizzazione e stato dei punti di ricarica e funzione "Strutture amiche"</i>	<i>9</i>
6.1.2 <i>Gestione del profilo utente</i>	<i>10</i>
6.1.3 <i>Possibilità di usufruire di un servizio di prenotazione</i>	<i>10</i>
6.1.4 <i>Alert al termine della carica anche con funzione di disincentivo.....</i>	<i>11</i>
6.1.5 <i>Abilitazione di tutti i sistemi di ricarica al pagamento del servizio</i>	<i>11</i>
6.2 <i>Manutenzione ordinaria e straordinaria</i>	<i>11</i>
6.3 <i>Comunicazione e promozione del servizio di ricarica</i>	<i>13</i>
6.4 <i>Interoperabilità con altri operatori del settore.....</i>	<i>13</i>
6.4.1 <i>Possibile interoperabilità con altre piattaforme di servizi al cittadino... ..</i>	<i>14</i>
7. DURATA DELL'AUTORIZZAZIONE.....	14

PREMESSA

La presente **Proposta di intervento** costituisce un focus sulle tematiche che la scrivente Dufenco Energia S.p.a. intende affrontare nel proporsi come Operatore Economico per la fornitura, installazione, gestione e manutenzione, **a propria cura e spese**, di stazioni di ricarica nel vostro territorio comunale. Di seguito si riportano i dettagli della proposta.

Dufenco Energia S.p.A. è una società del **Gruppo Dufenco** che opera nel mercato energetico italiano. Il Gruppo impegnato in diverse attività quali energia, produzione di acciaio, settore navale e innovazione, conta **sedi in più di 20 paesi nel mondo** (Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Colombia, Rep. Ceca, Danimarca, Francia, Italia, Lussemburgo, Cina, Principato di Monaco, Sud Africa, Singapore, Spagna, Svizzera, Paesi Bassi, Emirati Uniti Arabi, Ucraina, Gran Bretagna, Usa), e circa 5.700 dipendenti, raggiungendo un fatturato annuo di circa 14,9 miliardi di dollari.

Dufenco Energia è tra i primi 10 fornitori di energia elettrica in Italia, **produce energia elettrica da fonti rinnovabili e serve oltre 200.000 punti di fornitura su tutto il territorio nazionale con un fatturato annuo di oltre 1,5 miliardi di euro su tutti i segmenti di mercato.**

Ad oggi rappresenta una delle poche realtà integrate verticalmente nella **mobilità elettrica nazionale**, settore in cui è attiva dal 2014. **Il servizio di ricarica Mobility Dufenco Energia** è attivo in Italia su oltre **35.000 punti di ricarica**, grazie all'abilitazione sulla rete dei distributori locali, accordi di roaming e a punti di ricarica direttamente gestiti. **In Europa il circuito di ricarica è già attivo su oltre 161.000 punti di ricarica.**

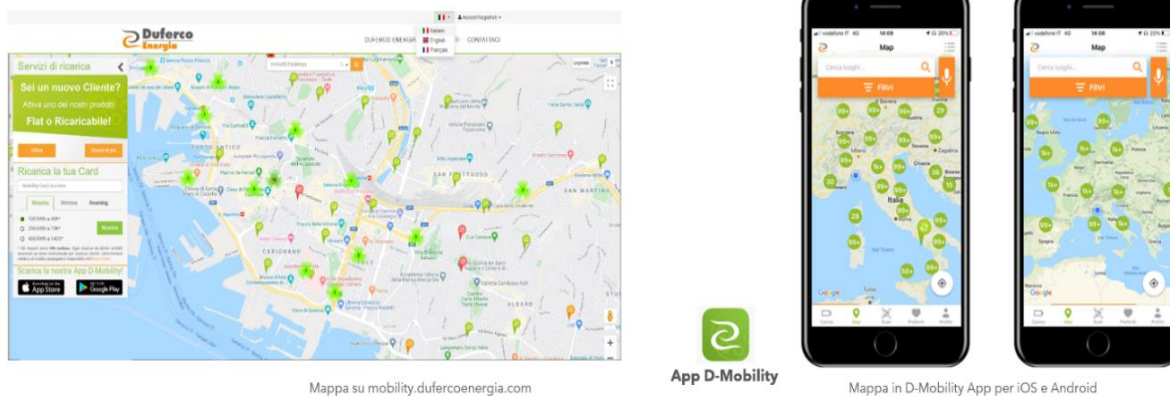


Figura 1 _ La nostra rete di ricarica

Nella totalità della rete di infrastrutture di ricarica ad uso pubblico, **Dufenco Energia garantisce il 100% di energia rinnovabile certificata**, tale elemento è in linea con l'impegno costante che la

scrivente porta avanti a favore dell'**ambiente** e dello **sviluppo di una politica sostenibile**, cardini fondamentali su cui basa anche il proprio modello di business.

Ogni azione è studiata e guidata dalla consapevolezza che solo garantendo una rete infrastrutturale adeguata e il miglior servizio all'Utente è possibile diffondere un sistema efficace ed efficiente di mobilità sostenibile: le soluzioni per la ricarica pubblica sono supportate da servizi usufruibili dalla **App mobile D-Mobility** e da un servizio di **supporto tecnico** in italiano e inglese, ventiquattr'ore tutti i giorni.

Per maggiori dettagli si allega il link del sito: <https://dufercoenergia.com/e-mobility/>

Di seguito si riportano alcuni progetti realizzati.



Figura 2 _ Foto di Installazione tipo infrastruttura Ultra Fast Charge – Torino Via Della Brocca



Figura 3 _ Foto di Installazione infrastruttura Quick Charge - Comune di Aosta (VA)

1. INNOVAZIONE DELLE TECNOLOGIE DI GESTIONE DEL SERVIZIO

1.1 Software di gestione back end/front end Mobility Hub

Duferco Energia ha creato un proprio software di gestione, denominato **Mobility Hub**, che dialoga con la stazione di ricarica tramite il collegamento UMTS e rete fino a 4G secondo il protocollo standard (OCPP).

Il software di gestione *Mobility Hub* alimenta sia l'**App dedicata D-Mobility**, sia il sito web <https://mobility.dufercoenergia.com>, entrambi elementi fondamentali di interfaccia con gli utenti. Nei seguenti paragrafi saranno descritte tutte le potenzialità ad esso correlate.

In particolare, **il software di gestione Mobility Hub**, tramite app D-Mobility e sito web consente di:

- **gestire da remoto** la totalità della rete di infrastrutture di ricarica;
- **monitorare da remoto, in tempo reale, lo stato della colonnina** (disponibile, occupata, in manutenzione, guasta);
- **fornire supporto tecnico 24/24 e 7/7**, tramite un **help desk in italiano e inglese** attraverso il quale è possibile sia fornire assistenza di natura tecnica e commerciale per l'effettuazione delle operazioni di ricarica, sia fornire supporto nella risoluzione di eventuali problematiche con **attività di diagnostica e manutenzione da remoto**. Il presidio è attivo anche nei giorni festivi. L'Utente può trovare i riferimenti dell'Help Desk direttamente sulla stazione di ricarica, oppure semplicemente attivando la segnalazione dall'App nella sezione dedicata ai feed-back. Tale servizio di livello è garantito non solo agli utenti diretti ma anche a tutti gli utenti che accedono alla colonnina in roaming;
- **promuovere il servizio** attivato inserendo all'interno del portale Mobility le colonnine in modo da poterle localizzare all'interno della mappa riportata su ciascun portale;
- **gestire l'autenticazione e l'attivazione del processo di ricarica** nei vari metodi (e.g. card RFID, App), verificando in tempo reale l'abilitazione alla ricarica;
- **gestire la diagnostica da remoto**: cambio stato forzato (e.g. messa in Manutenzione); avvio / stop della sessione di ricarica; sblocco della presa, reset e reset hardware (funzionalità utili a risolvere da remoto e pressoché istantaneamente eventuali problematiche Utente, quale il blocco del cavo di ricarica nella presa); prenotazione / cancellazione della prenotazione (funzioni oggi disponibile ed abilitabile su espresso desiderio della Committenza, con le relative logiche declinate, es. validità per 15 min, 30 min, ...); cambio configurazione di dialogo con le infrastrutture (e.g. di parametri quale l'heartbeat o l'intervallo di condivisione dei dati di misura);
- **raccogliere le informazioni** utili alla gestione di tutti gli adempimenti fiscali e amministrativi relativi all'erogazione del servizio;
- **abilitare la ricarica tramite App**: agli Utenti è data la possibilità, anche per recepire pienamente gli obblighi della direttiva AFID, di attivare una sessione di ricarica al costo definito

via App D-Mobility **pagando attraverso la carta di credito o il conto PayPal** registrata sul proprio profilo Utente, aggiornabile in qualsiasi momento;

- **abilitare la ricarica tramite tessera RFID** (Radio-Frequency Identification), sistema a riconoscimento automatico che consente, grazie al chip presente nella card, di avvicinare la tessera alla piastra sulla colonnina per avviare la ricarica;
- **gestire i report di dati** di ricarica per ogni sessione, per ogni punto di ricarica e utente;
- **gestire l'anagrafica degli utenti** tramite registrazione degli account e memorizzazione dei dati di utilizzo delle stazioni di ricarica (e.g. per utente, per provider, ...), il tutto in linea con gli obblighi di legge in tema di privacy;
- **gestire accordi di roaming con i principali operatori nazionali ed esteri** per permettere la ricarica ad Utenti di altri circuiti: alla rete di ricarica potranno avere accesso anche gli Utenti di altri operatori (EMP, E-Mobility service Provider) via card RFID e via App o comunque per via remota tramite il dialogo tra il sistema software di gestione (Mobility Hub) di Duferco Energia e quello dell'altro operatore (e.g. tramite protocollo OCPI) o per via indiretta, grazie alla certificazione CPO su piattaforme per l'e-roaming (e.g. Gireve, Hubject, ecc);
- **registrare le statistiche** di utilizzo delle colonnine;
- **consentire la lettura dei parametri elettrici in fase di ricarica** attraverso un monitoraggio costante che ogni minuto acquisisce le misure elettriche della corrente erogata dall'Idr e ne trasmette i valori al sistema di controllo centrale. A tal proposito il sistema centrale se ritiene opportuno, al fine di ottimizzare la ripartizione dei carichi elettrici, è in grado di inviare all'Idr degli input per aumentare, diminuire o eventualmente, in caso di anomalie azzerare l'erogazione di corrente (Power management);
- **aggiornamento del firmware e del software** per eventuali ulteriori funzionalità anche in remoto; gestione white list (lista degli Utenti abilitati in locale su ciascuna stazione).

2. TIPOLOGIA DELLE COLONNINE PROPOSTE

La scrivente Duferco Energia S.p.a., qualora risultasse affidataria del servizio, garantirà sistemi di ricarica altamente versatili al fine di soddisfare la compatibilità con la maggior parte dei veicoli presenti sul mercato. Duferco Energia offre la possibilità di installare **colonnine di ricarica dotate di molteplici connettori** che garantiscono la ricarica simultanea di veicoli di diversa tipologia (scooter, ciclomotori, motocicli etc.) di seguito le specifiche:

- **Stazione di ricarica** del tipo **Ultra-Fast Charge** in corrente continua DC, in grado di ricaricare da 50 kW fino a 100 kW;
- **Stazioni di ricarica** del tipo **Quick Charge** in corrente alternata AC, dotata di n. 2 prese di ricarica che consentono la ricarica contemporanea di n. 2 veicoli, grazie alla presenza di

n. 2 prese di ricarica di Tipo 2 per la ricarica in trifase 22 kW di auto elettriche, ibride plug-in e veicoli commerciali;

Colonnina AC

Da 2 prese fino a 4 prese di ricarica
(2x22kW o 2x 100km/h e 2x3,5 kW o 2x20km/h)



Colonnina DC

fino a 2/3 prese
(fino a 150kW o 750km/h)



Figura 4 _ Infrastrutture, tempi e modi di ricarica

(le immagini di cui sopra possono essere soggette a variazioni di modelli e grafica, le prestazioni descritte restano invariate)

2.1 Qualità estetica delle colonnine proposte

Da un punto di vista di **qualità estetica**, le stazioni di ricarica di Duferco Energia sono allestite in modo tale da inserirsi con un impatto minimo sul contesto urbano interessato, ma allo stesso tempo tali da essere **facilmente individuate e riconosciute** dagli utenti, grazie anche all'utilizzo appropriato della segnaletica orizzontale e verticale.



Figura 5 _ Foto di Installazione - Comune di Courmayeur (VA)



Figura 6 _ Foto di Installazione Piazza Della Repubblica – Comune di Aosta (VA)

Inoltre, la presenza di **led luminosi** sul corpo dell'infrastruttura garantisce un'ottima facilità di individuazione da parte del guidatore sia in regime notturno che diurno con scarsa visibilità, consentendo la visibilità delle scritte laterali con le istruzioni per il loro utilizzo. Infatti, esse sono dotate di un **sistema di segnalazione luminosa** posizionato sulla superficie superiore delle stesse con lo scopo di segnalare 24 ore su 24 lo stato di funzionamento della stazione di ricarica (in fase di carica, stand by, ecc..) e i segnali di allarme. Tale caratteristica agevola anche l'Utente che arriva in prossimità della stazione di ricarica tramite App o navigatore e cerca un elemento visivo per individuare rapidamente lo stallo di ricarica.



Figura 7 _ Led luminosi - segnalazione stato di funzionamento

Da un punto di vista di **lettura delle informazioni**, le infrastrutture di ricarica Dufenco Energia garantiscono la massima facilità anche per quanto riguarda l'accessibilità alle stesse. Nonostante l'ingombro totale della stazione di ricarica sia modesto, le superfici disponibili per applicarvi le istruzioni multilingua e il QR code (che riporta l'EVSID seconda relativa norma ISO) sono adeguate. La grafica del pannello e degli adesivi inoltre può essere eventualmente modulata rispetto alle richieste del Comune, fermo restando la necessità che i riferimenti del gestore e dei numeri di supporto e i relativi strumenti di abilitazione siano chiaramente visibili per l'utente. L'utente in prossimità della stazione di ricarica trova riportate tutte le informazioni utili a supporto del processo di ricarica, nonché tutti i riferimenti per chiedere assistenza da remoto e gestire eventuali criticità qualora si verificassero guasti o anomalie di funzionamento.

2.2 Possibilità di ricaricare altri mezzi quali motoveicoli, ciclomotori e quadricicli

Si specifica che la scrivente è in grado di offrire fino a 4 prese di ricarica (2 per auto + 2 per scooter/quadricicli) nello stesso dispositivo da configurare come segue: n. 2 prese di ricarica di Tipo 2 per la ricarica in trifase 22 kW di auto elettriche e n. 2 prese di ricarica di Tipo 3A per la ricarica in monofase a 3,7 kW a uso di ciclomotori, motocicli e quadricicli.



Figura 8 _ Diversi veicoli in modalità di ricarica contemporanea

2.3 Consentire la ricarica agli utenti con ridotta mobilità

Le stazioni di ricarica Duferco Energia sono tutte progettate e realizzate nel rispetto della normativa prevista per la sosta delle persone con mobilità ridotta al fine di rendere universalmente agevoli le operazioni di ricarica per ogni specifica necessità.

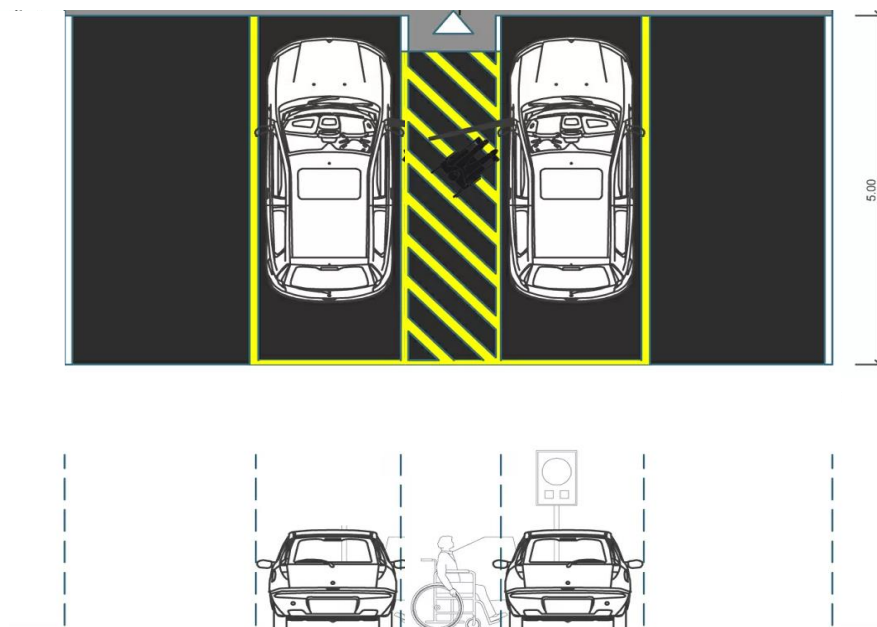


Figura 9 _ Stazioni di ricarica *Universal Design*

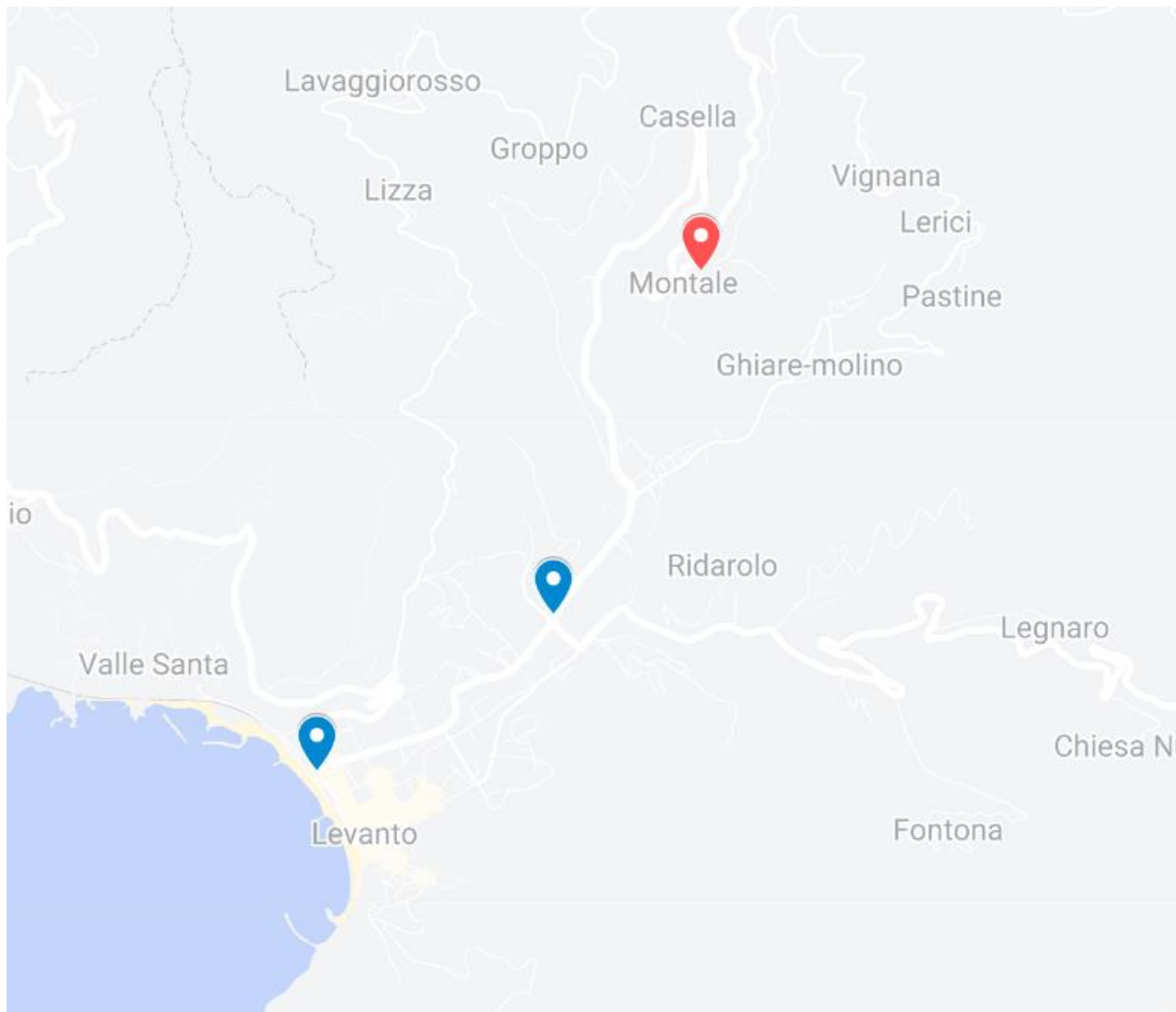
3. NUMERO DI COLONNINE PROPOSTE

La scrivente Duferco Energia S.p.a., qualora risultasse affidataria del servizio, garantisce l'allestimento di n. **3 Stazioni di ricarica** e precisamente:

- **N. 1 Stazione di ricarica** del tipo **Ultra-Fast Charge**, da collocare presso Frazione Montale;
- **N. 2 Stazioni di ricarica** del tipo **Quick Charge**, da collocare presso Corso Roma e Via Nostra Signora della Guardia.

4. DISTRIBUZIONE SU PIU' SITI DEL TERRITORIO COMUNALE

Di seguito sono illustrate le diverse localizzazioni sulla mappa:



- **PIN ROSSO:** Installazioni di tipo Ultra-fast Charge
- **PIN BLU:** Installazioni di tipo Quick Charge

GID	INDIRIZZI	TIPOLOGIA DISPOSITIVO	X	Y
1	Frazione Montale	Ultra-fast Charge	9.6258968	44.1869962
2	Corso Roma	Quick Charge	9.6083985	44.170633
3	Via Nostra Signora Della Guardia	Quick Charge	9.6192424	44.1757228

5. POTENZA COMPLESSIVA

La scrivente Duferco Energia garantisce, in base alle tipologie di infrastrutture offerte per la partecipazione alla presente procedura, una potenza complessiva dei POD che alimenteranno la totalità delle stazioni di ricarica pari a **200 kW**.

Tipologia e quantità di IdR	Numero complessivo di prese	Potenza per ogni singola presa
N. 2 Quick con 2 prese ciascuna	4 prese	22 kW
N. 1 Ultra-Fast con 2 prese ciascuna	2 prese	50 kW

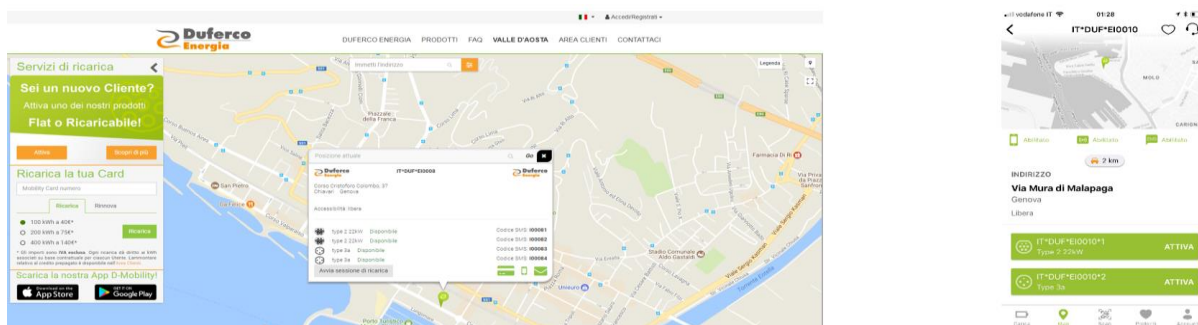
6. MODALITA' DI PROMOZIONE DEL SERVIZIO

6.1 App D-Mobility: Interfaccia utente ed accesso alle infrastrutture di ricarica

L'**App D-Mobility** rappresenta un riferimento fondamentale per i guidatori di auto elettriche, disponibile in ogni App Store (per iOS) e Play Store (per Android) europeo, permette di **visualizzare** su smartphone e tablet in tempo reale **il network (map) abilitato ai servizi di Dufenco Energia** nonché di **attivare una sessione di ricarica, monitorarne l'avanzamento** oppure **interromperla (carica)** e fruire di **molteplici funzioni** studiate ad hoc per gli utenti elettrici.

6.1.1 Geolocalizzazione e stato dei punti di ricarica e funzione "Strutture amiche"

Per ogni punto di ricarica vi è riporto lo stato in tempo reale (es. libera, occupata, in manutenzione), facilmente codificabile per colore del puntatore (es. verde, rosso, grigio). La funzione Map, inoltre, permette la visualizzazione delle colonnine (sia in formato geografico sia in formato di elenco testuale). Sulla mappa vi è inoltre riportata la tipologia delle stazioni di ricarica e il numero di prese disponibili sulle quali è possibile avviare la sessione di ricarica.



Sia in App che nel sito web, può esser applicato un **filtro di ricerca** (es. per tipo presa o potenza) per la visualizzazione delle sole colonnine di interesse. **L'abilitazione del rilevamento della posizione di rete o GPS consente all'Utente di avere immediata visibilità delle infrastrutture di ricarica ad esso più vicine.** Inoltre, è possibile cercare un punto di ricarica indicando l'indirizzo di interesse e tramite la **funzione "GO"** di ottenere le indicazioni stradali per raggiungerlo.

In aggiunta Dufenco fornisce la possibilità di individuare su mappe anche le infrastrutture private localizzate presso strutture ricettive e punti di interesse, che permettono la ricarica agli Utenti

previo contatto. Si tratta di siti quali parking, autofficine, carrozzerie, negozi, ecc..., denominate **“Strutture Amiche”**, interessate a offrire ai propri Clienti un servizio di ricarica durante la sosta.

6.1.2 Gestione del profilo utente

Tramite App è possibile anche inserire e modificare le informazioni relative al proprio **Profilo utente**, avere evidenza del **credito disponibile**, delle **ultime sessioni di ricarica effettuate** (con i kWh consumati e la durata), dello **storico delle ricariche** e i relativi metodi di pagamento ed accedere alle **informazioni dettagliate relative ad ogni punto di ricarica** come: il gestore dell’infrastruttura, l’indirizzo del sito, la tipologia di presa, la potenza massima di ricarica erogabile da ciascuna presa, la disponibilità real time di ciascuna stazione, l’accessibilità del sito etc., tali dati sono resi disponibili anche agli utenti di altri circuiti di ricarica.

6.1.3 Possibilità di usufruire di un servizio di prenotazione

L’app mette a disposizione anche funzioni piuttosto evolute, come un **servizio di prenotazione dell’infrastruttura**, che consente la possibilità di riservare il punto di ricarica per un intervallo di tempo predefinito al termine del quale il punto di ricarica torna disponibile per gli altri utenti, e un **servizio di “recall”**, per essere avvisati, tramite notifica in App, nell’eventualità in cui il punto di ricarica desiderato, momentaneamente occupato, tornasse disponibile.

Inoltre, l’Utente può esprimere commenti nella sezione Feedback, accessibile cliccando sulla icona **“cuffie”**. Tale funzione fornisce all’Utente la possibilità di contattare il servizio di supporto, chiamando il numero verde o il numero fisso indicato, o lasciare una recensione per iscritto, visionabile real time dal *customer service Dufenco*.

In sintesi

- **Gestione account personale** con credito e storico ricariche
- **Mappa con disponibilità in tempo reale** dei punti di ricarica abilitati al servizio
- **Filtri di ricerca e Ricerca** stazione di ricarica **più vicina**, anche tramite comando vocale
- Sezione **Preferiti**
- **Recall** per essere avvisati di una presa che si libera
- **Prenotazione** della stazione di ricarica
- **Attivazione** delle ricariche
- **Monitoraggio real time** della sessione di ricarica (grafico di potenza e misura, per tutte le colonnine che trasmettono i dati in tempo reale)
- **Notifiche in App** per gli eventi più frequenti di ricarica (es. avvio, stop, inizio grace period e penalty time, per questi due anche via mail)
- **Notifiche via SMS, mail e chiamata** per eventi durante la fase di ricarica
- **Feedback** sull’utilizzo dei servizi



Alcune schermate della **D-Mobility App** per iOS e Android
IT, EN, FR, DE

6.1.4 Alert al termine della carica anche con funzione di disincentivo

Al fine di **disincentivare l'occupazione della presa e dello stallo al termine della ricarica** del veicolo, può essere predisposta l'applicazione di un corrispettivo addizionale, *penalty time*, in aggiunta al costo della ricarica. Tale accorgimento sembra rappresentare un **efficace disincentivo all'occupazione non idonea dei punti di ricarica**, anche a supporto della gestione della sosta da parte della Polizia Locale.

La scrivente, per agevolare la gestione e il controllo delle fasi delle operazioni di ricarica, ha predisposto, tramite App, la comparsa di notifiche al fine di dare evidenza alle **rispettive fasi di inizio e fine ricarica** (es. Inizio e Fine Ricarica, Grace Period, Penalty Time).

A sessione terminata, infatti, l'utente riceve una notifica in App che segnala la fine dell'erogazione di energia.

6.1.5 Abilitazione di tutti i sistemi di ricarica al pagamento del servizio

Duferco Energia ha creato un proprio **software di gestione Mobility Hub**, in costante aggiornamento, che permettesse all'utente di scegliere la modalità di pagamento e fruizione del servizio a lui più consona. Tale servizio offre la possibilità di effettuare il **pagamento tramite pay pal, carta di credito o bancomat**, e in assoluto come unicum in Italia, è possibile il pagamento della ricarica tramite SMS detraendone il costo dal credito telefonico. Da un punto di vista operativo, basta inviare un SMS al numero 4882882 indicando il codice di presa e attendere lo sblocco della presa selezionata.

Pertanto, sarà assolutamente possibile per ogni utente sia abituale, sia "occasionale e/o turista, effettuare le operazioni di ricarica anche se privi di tessere o non registrati ad alcun servizio.

Resta inteso che mutate condizioni di mercato e/o l'evoluzione tecnologica potranno portare a una revisione delle offerte e degli strumenti di erogazione del servizio.

6.2 Manutenzione ordinaria e straordinaria

Per quanto riguarda **la manutenzione** delle sopra descritte infrastrutture, la scrivente dichiara di prendersi in carico l'attività di **manutenzione ordinaria e straordinaria** per l'intera durata contrattuale, con frequenza proporzionata alla necessità e rispondente alle normative di legge vigenti. Verranno effettuati interventi di manutenzione periodica sulle infrastrutture con possibilità di **monitoraggio e diagnostica da remoto h24 e 7/7 tramite gestionale Mobility** dal quale è possibile **monitora in tempo reale lo stato delle stazioni** di ricarica e fornire supporto tecnico e commerciale da remoto.

Laddove la criticità non fosse risolvibile da remoto, Duferco, tramite le **squadre di assistenza tecnica**, garantisce l'intervento tempestivo in loco a partire dalla ricezione della segnalazione di malfunzionamento. La segnalazione dovrà pervenire al sistema di Duferco Energia o all'Help desk dell'App / sito web oppure tramite comunicazione telefonica dell'utente al customer care

Duferco Energia. In questo caso il personale sarà dotato delle attrezzature necessarie ed opportune ad effettuare tutte le riparazioni e le sostituzioni richieste per il regolare funzionamento e la completa affidabilità e buona conservazione dei diversi componenti.

L'help desk è funzionante h24, 7/7, a disposizione degli utenti in 2 lingue e offre assistenza, **informazioni sulle modalità di ricarica e supporto nella risoluzione di eventuali problemi tecnici.**

L'Utente può trovare i riferimenti dell'Help Desk, **disponibile per i clienti di tutti gli operatori del settore**, direttamente sulla stazione di ricarica, sia sui pannelli frontali che sulle pareti laterali dove sono presenti le prese di ricarica oppure semplicemente attivando la segnalazione dall'App nella sezione dedicata ai feed-back (le funzioni dell'App e di interfaccia utente saranno di seguito dettagliatamente descritte).

In generale le prestazioni di manutenzione prevedono **attività periodiche di ispezione e controllo**, finalizzate a: eseguire una pulizia della struttura esterna della infrastruttura di ricarica; verificare lo stato delle condutture elettriche visibili e dei quadri di alimentazione delle infrastrutture (parti elettriche e meccaniche); eseguire test di funzionalità su componenti elettrici (es. check interruttori magnetotermici e differenziali); monitorare eventuali danni arrecati da atti di vandalismo; mettere in atto l'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura (parte software); riparare ovvero sostituire le parti e/o le componenti guaste eventualmente rilevate nelle verifiche di cui sopra; controllare lo stato di conservazione delle informazioni riportate sui pannelli e sulle colonnine con l'eventuale ripristino. L'elenco di attività riportato non è da ritenere esaustivo, in quanto oltre alle operazioni descritte, saranno eseguite tutte le eventuali ulteriori operazioni necessarie a garantire la perfetta conservazione e funzionalità degli impianti, comprese quelle previste dai costruttori dei dispositivi e/o apparecchiature.

Come detto, Duferco prende in carico la **manutenzione ordinaria** che include operazioni che richiedono l'impiego di materiali di consumo o di ricambio espressamente previsti; può essere eseguita in loco con attrezzi di tipo corrente oppure da remoto tramite il gestionale Duferco. Essa comprende anche tutti gli oneri relativi alle operazioni ordinarie e necessarie per assicurare l'efficienza degli impianti e la loro conservazione.

È prevista, inoltre, l'attività di **manutenzione straordinaria** che include interventi che richiedono l'utilizzo di mezzi di particolare importanza (es. mezzi di sollevamento) ed attrezzature particolari, l'approvvigionamento di parti di ricambio particolari, oppure la sostituzione di componenti dell'impianto di uso non corrente. Comprende inoltre tutte le attività derivanti da malfunzionamenti, da guasti interni, riparazione di interruttori, prese, dispositivi di comunicazione (router, sim, ecc.), dispositivi di protezione, impianto di alimentazione ed eventuale sostituzione integrale della IdR.

Duferco Energia si impegna ad adottare tutte le misure e tutti gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni alle opere, all'ambiente, alle persone e alle cose, sia in corso di esecuzione delle opere sia durante la relativa gestione nel rispetto delle normative CEI.

6.3 Comunicazione e promozione del servizio di ricarica

Tutte le infrastrutture installate e gestite da Duferco, nonché quelle con cui è in atto il servizio d'interoperabilità, **sono pubblicizzate ed inserite in un unico grande network** consultabile su più livelli a partire da quello comunale, **regionale**, fino ad arrivare a quello **nazionale**.

La Mappa interattiva del network di tutte le infrastrutture accessibili, disponibile sia sull'App D-Mobility sia dal sito, permette **la visualizzazione e la localizzazione degli oltre 16.000 punti di ricarica pubblici abilitati in Italia e degli oltre 48.000 in Europa**, e per ogni punto di ricarica, lo stato in tempo reale (es. libera, occupata, in manutenzione) facilmente codificabile per colore del puntatore (es. verde, rosso, grigio).

Ogni nuova infrastruttura di ricarica sarà inserita nel network, e sarà sponsorizzata all'interno di tutti i canali di comunicazione: app, sito web, stampa, social etc.. L'individuazione del punto di ricarica è agevole utilizzando l'applicazione dedicata. Tutte le informazioni per l'utilizzo della colonnina sono a disposizione di ogni utente sul sito, sull'app ma anche sulla colonnina stessa.

Per pubblicizzare l'installazione delle infrastrutture Duferco energia si rende disponibile a partecipare a eventi di carattere inaugurale e/o informativo in presenza delle istituzioni del comune e dei rappresentanti di Duferco Energia quali:

- **la diffusione di contenuti riguardanti la mobilità elettrica e i comportamenti virtuosi che si possono adottare per migliorare il territorio, attraverso la collaborazione con partner locali e con le scuole;**
- **la valorizzazione del territorio e della filiera locale, attraverso il coinvolgimento dei diversi attori nelle attività pre e, soprattutto, post inaugurazione della rete.**

6.4 Interoperabilità con altri operatori del settore

Le colonnine di ricarica proposte da Duferco Energia **assicurano l'interoperabilità con altri operatori del settore**, allo scopo di facilitare le operazioni di ricarica agli utenti finali e **assicurare la continuità del servizio nella rete di infrastrutture nazionale ed estera**. Ciò permette di costituire **un unico grande Network di ricarica** composto da singoli sistemi differenti capaci di "interagire" tra loro, e pertanto interamente utilizzabile da utenti appartenenti a circuiti o territori diversi. Alla base di questo lavoro vi è la volontà della scrivente di abbandonare l'idea di gestione secondo logiche proprietarie lasciando le singole infrastrutture isolate dalla rete circostante, ma dare carattere comunitario dal singolo punto di ricarica all'intera rete nazionale.

6.4.1 Possibile interoperabilità con altre piattaforme di servizi al cittadino

Duferco attraverso il continuo aggiornamento del proprio gestionale Mobility Hub, fornisce la possibilità di creare sistemi di interoperabilità con diverse piattaforme di servizi del cittadino pertanto offre:

- **La predisposizione per la comunicazione, in tempo reale, con la futura Piattaforma Unica Nazionale (PUN) del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e con qualsiasi altra piattaforma simile (e.g. piattaforme di infomobilità regionali).**

7. DURATA DELL'AUTORIZZAZIONE

La scrivente Duferco Energia, qualora dovesse risultare affidataria del servizio, garantirà una durata dell'autorizzazione pari ad **anni 9**.