



Viola Baldassarre

Abitazione [redacted] Marino, Italia

E-mail: viola.baldassarre@gmail.com **Telefono:** (+39) 3208037464 **Skype:** viola.baldassarre

Data di nascita [redacted] 1993 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[15/07/2021 – 10/08/2021]

Content Writer

Appennino Bike Tour

Gestione dei principali social media della ciclovia Appennino Bike Tour per l'omonimo evento dedicato Appennino Bike Tour 2021.

Nello specifico:

- Realizzazione ed esecuzione di un piano editoriale
- Creazione di contenuti per il Sito Web
- Pubblicazione di post quotidiani sulla piattaforma Facebook
- Ideazione di *challenge* per aumentare l'*engagement*.

[01/06/2021 – 30/09/2021]

Collaboratore

Appennino Bike Tour

Tale incarico verteva sulla produzione della segnaletica della Ciclovia dell'Appennino - Appennino Bike Tour. Nello specifico, sono stati redatti i cartelli illustrativi dei Comuni Tappa, dei Comuni di Passaggio e delle Aree Protette attraversate.

Le principali attività svolte sono:

- Analisi territoriale
- Raccolta informazioni
- Scrittura creativa

[07/09/2020 – 30/11/2020]

Assistente alla comunicazione (Stage)

ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo

- Studio e analisi dei bandi europei
- Studio e analisi dei *Grant Agreement*
- Realizzazione di *Social Media Strategy*

[15/04/2020 – 31/07/2020]

Assistente alla comunicazione (Tirocinio)

Vivi Appennino

Indirizzo: Alto Reno Terme (BO), Italia

- Organizzazione della Giornata Nazionale dell'Appennino
- Individuazione di proposte e tour da valorizzare
- Analisi di contesto dei punti di interesse della ciclovia dell'Appennino Bike Tour
- Creazione di *storytelling map* della ciclovia dell'Appennino Bike Tour

[16/04/2019 – 20/06/2019]

Assistente alla Comunicazione (Tirocinio)

Ente Parco regionale dei Castelli Romani

Indirizzo: Via Cesare Battisti, 5, 00040, Rocca di Papa, Italia

Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

- Assistenza nello sviluppo del mix promozionale
- Assistenza nella promozione dell'offerta turistica

- Supporto nel settore della comunicazione
- Supporto nella valorizzazione territoriale

[16/05/2016 – 12/07/2016]

Assistente Ufficio Tirocini (Tirocinio)

Università di Roma "Tor Vergata"

Indirizzo: Via columbia, 1, 00133, Roma, Italia

- Gestione corrispondenza telematica
- Archiviazione computerizzata dei dati pregressi
- Ricevimento studenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/2022 – Attuale]

Dottorato in "Beni culturali, Formazione e Territorio – curriculum Paesaggio e Territorio"

Università di Roma "Tor Vergata"

[17/01/2020 – 11/12/2020]

Master in Valorizzazione turistica e gestione del patrimonio culturale

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

[11/10/2017 – 21/10/2019]

Laurea Magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici

Università di Roma "Tor Vergata"

- Competenze avanzate nel progettare e attuare interventi per la valorizzazione a fini turistici di patrimoni culturali e ambientali e per la costituzione e promozione di nuovi prodotti turistici
- Conoscenze tecniche e politiche necessarie per la programmazione e l'attuazione di iniziative di marketing territoriale di interesse turistico, a livello locale, nazionale ed internazionale;
- Esperienze formative nell'ambito della programmazione e gestione di eventi e nella simulazione della partecipazione a bandi di gara pertinenti la progettazione di prodotti turistici integrati;
- Competenze specifiche maturate attraverso percorsi di individuazione delle forme e delle modalità di finanziamento previste nei Fondi di Sviluppo dell'UE e nei Documenti di Attuazione a livello nazionale e locale;
- Competenze nella gestione digitale dell'attività di comunicazione e commercializzazione di prodotti turistici evoluti e complessi.

[08/10/2013 – 26/05/2017]

Laurea Triennale in Lingue nella società dell'informazione

Università di Roma "Tor Vergata"

- Padronanza scritta e orale delle lingue (Inglese, Portoghese);
- Solida formazione di base in linguistica teorica e in lingua e letteratura italiana;
- Competenza nell'impiego dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica;
- Competenza nella realizzazione di siti web-based e nella gestione dei profili social.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA C1 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

portoghese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

spagnolo

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

1. Individuazione delle attività più importanti per fornire loro la giusta priorità, in modo da raggiungere gli obiettivi prefissati;
2. Pianificazione e organizzazione del lavoro, così da suddividere le attività in compiti gestibili e stabilendo scadenze realistiche;
3. Capacità di gestire più attività contemporaneamente, senza intaccare i livelli di produttività e qualità del lavoro;
4. Capacità di adattarmi rapidamente ai cambiamenti e di gestire situazioni impreviste in modo efficace, mantenendo un atteggiamento positivo e proattivo;
5. Risoluzione dei problemi in modo rapido ed efficace.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

1. Abilità nel trasmettere e condividere in modo chiaro e sintetico idee ed informazioni grazie ai lavori in team per la realizzazione di progetti universitari;
2. Competenze di *public speaking* acquisite durante l'esperienza di dottorato;
3. Abilità nell'ascolto attivo e nell'identificare le esigenze degli altri, dimostrata attraverso la risoluzione di problemi e la creazione di soluzioni personalizzate;
4. Abilità nell'affrontare i conflitti in modo efficace e pacifico, dimostrata attraverso la risoluzione di divergenze di opinione con i colleghi;
5. Esperienza nella collaborazione efficace con colleghi di diversi dipartimenti, raggiungendo obiettivi comuni e completando progetti di successo.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

1. Competenze nella valorizzazione del patrimonio culturale e naturale del territorio, tra cui la capacità di sviluppare progetti di valorizzazione, di identificare e promuovere i punti di forza del territorio, di preservare e gestire in modo sostenibile il patrimonio ambientale e culturale;
2. Competenze nella raccolta, nell'analisi e nell'interpretazione dei dati sul turismo, compresa la capacità di utilizzare gli strumenti di analisi dei dati per monitorare le tendenze del mercato, l'andamento dei flussi turistici e le preferenze dei consumatori;
3. Competenza nella pianificazione e gestione del turismo, compresa la capacità di sviluppare e implementare piani strategici per il turismo, di gestire i flussi turistici e di coordinare le attività degli operatori turistici.

Inoltre, ho acquisito una vasta gamma di competenze tecniche nel corso della mia formazione e della mia carriera professionale:

1. Realizzazione di siti web moderni e funzionali, utilizzando la tecnologia web del CMS come WordPress;

2. Gestione di vari social media, tra cui Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e TikTok, e capacità nello sviluppare strategie di marketing e di comunicazione efficaci per aumentare l'engagement e la visibilità sui social media;
 3. Conoscenza approfondita dei moduli di Google, tra cui Google Analytics, Google Ads, Google Drive, Google My Business e Google Maps, e sono in grado di utilizzare queste piattaforme per monitorare le prestazioni online e promuovere attività turistiche e culturali;
 4. Conoscenza del pacchetto Office, compresa la suite di produttività Microsoft, e capacità di utilizzare queste applicazioni per creare documenti, presentazioni e fogli di calcolo professionali;
 5. Ottima padronanza della piattaforma di design grafico Canva per creare materiali promozionali, presentazioni, brochure e altro ancora;
 6. Discreta gestione della suite di design Gravit per creare grafiche, loghi e altro ancora;
 7. Competenza nel software di geoprocessing open source QGIS per analizzare e visualizzare i dati geografici e cartografici.
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".