

## INFORMAZIONI PERSONALI **Messineo Manuele**



✉ [manuele.messineo@gmail.com](mailto:manuele.messineo@gmail.com)



Skype [manuelemessineo](#)



LinkedIn [www.linkedin.com/in/manuele-messineo](http://www.linkedin.com/in/manuele-messineo)

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### AMBITO ORGANIZZAZIONE

#### 31/01/2004–ad oggi **Consulente BPR, Q&R Management, Progetti Europei**

Libero Professionista, Roma (Italia)

- Consulenza in ambito Business Process Reengineering, Risk Management, Quality Management.
- Scouting, sviluppo idee progettuali, stakeholders management, progettazione, gestione e rendicontazione di progetti Europei (es. LIFE+, Urban Innovative Action, FESR, FEASR, PON, PSL).
- Auditor di Sistemi di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001)
- Formatore nei seguenti ambiti: Sistemi di Gestione Qualità (progettazione, implementazione e audit), Risk Management.

#### Principali progetti europei gestiti:

- ✓ Life+ "LIFE GO PARK" (LIFE12 INF/IT/000571) – Creazione di Piani di comunicazione ambientale per le Aree Protette del Lazio [Ruolo ricoperto: Assistente del Project Manager – Project e Budget Management, Gestione Piani di Comunicazione]
- ✓ Life+ "Mo.re & Mo.re - More Reusing & More Recycling" (LIFE08 ENV/IT/000437) – Creazione di modelli di economia circolare attraverso il riuso e il riciclo dei rifiuti ed il coinvolgimento diretto delle imprese locali [Ruolo ricoperto: Assistente del Project Manager – Project e Budget Management, Animazione territoriale imprese locali, Stakeholders Management]
- ✓ APEA Castelli Romani - Costituzione di un'Area Produttiva Ecologicamente Attrezzata nell'area dei Castelli Romani (Avviso Pubblico Regione Lazio "Sostegno alla qualificazione APEA") [Ruolo: elaborazione modello di processo produttivo e organizzativo dell'APEA, Gestione del partenariato, Stakeholders Management]

Principali clienti seguiti: Parco Regionale Castelli Romani (PA), Regione Lazio (PA), Società Italiana per Condotte d'Acqua Spa (Costruzioni), Università degli Studi di Siena (PA).

#### 18/01/2016–31/03/2018 **Quality and Risk Manager**

Società Italiana per Condotte d'Acqua S.p.A.  
Arbins Gate 4 – 0253 Oslo (Norvegia)  
<http://www.condotte.com>

The Follo Line – EPC Civil Oslo S - € 224.435.337 - Lingua ufficiale di progetto: Inglese

Principali mansioni e responsabilità: Redazione del Piano Qualità e dei Piani di Controllo Qualità delle lavorazioni; Esecuzione e coordinamento dei controlli; Pianificazione, esecuzione e registrazione di audit interni e sui subappaltatori; Gestione Non Conformità e Azioni Correttive/Preventive; Coordinamento con il cliente; Progettazione e sviluppo del Risk Management System (ISO 31000); Coordinamento ed implementazione del processo di valutazione e mitigazione del rischio.

#### 18/01/2016–31/03/2018 **Quality and Risk Management Expert**

Società Italiana per Condotte d'Acqua S.p.A.  
Via Salaria 1039, 00138 Roma (Italia)  
<http://www.condotte.com>

Supporto alla funzione QHSE di sede nella revisione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Sociale) e nella predisposizione di documenti di sistema.

Supporto alla funzione Commerciale di sede nella predisposizione di documenti di gara in ambito Risk Management, Organizzazione e Quality Management.

Progettazione e sviluppo del Risk Management System (ISO 31000) per i progetti Civil Oslo S e Drill & Blast del Follo Line Project – Oslo (Norway).

- 08/09/2008–15/01/2016 **Project Manager, Responsabile Gestione Gare e Formazione Finanziata, Auditor**  
Nova Consulting Srl  
Via di San Tarcisio 4, 00178 Roma (Italia)  
<http://www.novaconsulting.it/>
- Project Manager  
Principali ambiti progettuali: Progettazione, implementazione ed audit di Sistemi di Gestione (Qualità, Responsabilità Sociale di Impresa); Business Process Reengineering; Risk Management; Tender consultancy.
  - Responsabile Gestione Gare e Formazione Finanziata  
Principali mansioni e responsabilità: scouting, progettazione, gestione e rendicontazione di progetti Europei (Life+) e di progetti formativi finanziati nell'ambito di Fondi Interprofessionali.
  - Auditor di Sistemi di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001)
  - Formatore  
Principali ambiti formativi: Sistemi di Gestione Qualità (progettazione, implementazione e audit); Risk Management; Gestione dei conflitti interpersonali e comunicazione.  
Svolta anche per conto di AICQ-CI (Associazione Italiana Cultura Qualità – Centro Insulare)
- Principali clienti seguiti: INAIL (PA), LAit S.p.A. (IT-PA), Regione Lazio (PA), Risorse per Roma S.p.A. (PA), Società Italiana per Condotte d'Acqua Spa (Costruzioni), Università degli Studi di Siena (PA), Valmont International - Italia (Impiantistica)
- 18/09/2001–30/01/2004 **Responsabile Qualità, Project Manager, Auditor, Docente**  
Tecform Srl  
Via dei Carpazi 42, 00144 Roma (Italia)
- Responsabile Sistema di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001)  
Principali mansioni e responsabilità: Analisi di processo e progettazione e sviluppo del Sistema di Gestione Qualità aziendale; Gestione audit interni; Gestione Non Conformità ed Azioni Correttive/Preventive; Gestione documentazione di sistema, Analisi e valutazione KPI.
  - Project Manager  
Principali ambiti progettuali: Consulenza finalizzata alla progettazione, implementazione e audit di Sistemi di Gestione; Consulenza finalizzata all'acquisizione dell'accreditamento delle agenzie formative della Regione Toscana e della Regione Campania; Progettazione e gestione di progetti di formazione finanziata Fondo Sociale Europeo.
  - Auditor di Sistemi di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001).
  - Docente in ambito Sistemi di Gestione Qualità.
- 06/06/2000–30/04/2001 **Assistente al Sistema di Gestione Ambientale (Stage)**  
VAW slim S.p.A.  
Piazzale dell'Alluminio snc, 04012 Cisterna di Latina (LT) (Italia)
- Principali mansioni e responsabilità: Analisi di processo; Progettazione e sviluppo del Sistema di Gestione Ambientale (UNI EN ISO 14001).
- AMBITO FORMAZIONE, FACILITAZIONE E COUNSELING RELAZIONALE**
- 17/05/2017–ad oggi **Counselor Relazionale**  
Libero Professionista, Roma (Italia)
- Conduzione di sessioni individuali di counseling relazionale con specializzazione in Voice Dialogue, metodo usato per supportare il cliente nella gestione del cambiamento, delle relazioni e della comunicazione interpersonale.  
Conduzione di sessioni di counseling di gruppo e work shop sulla gestione delle relazioni interpersonali nell'ottica della Dinamica dei Sè e del Voice Dialogue.
- Principali attività/progetti: Staff docente della scuola di counseling relazionale Voice Dialogue dell'Istituto Heskaiher; Docente corso di specializzazione in Counseling Voice Dialogue per professionisti (psicologi, coach, counselor) per L'Onada (Tarragona, Spagna).
- 02/02/2004–ad oggi **Formatore e Facilitatore**  
Libero Professionista, Roma (Italia)

- ✓ Formatore alla gestione dei conflitti, comunicazione, team building ed empowerment  
Progettazione ed erogazione di laboratori di formazione in materia di gestione costruttiva e nonviolenta dei conflitti interpersonali, team building, comunicazione, empowerment, prevenzione del burnout.

L'approccio adottato prevede l'utilizzo di metodologie attive (es. gioco, role playing, attività corporee, gruppi di lavoro) alternate a momenti di confronto e consapevolezza circa le dinamiche personali e di gruppo attivate. Qualora necessario, le attività possono essere svolte anche in modalità on-line, purché le piattaforme impiegate prevedano la possibilità di creare "breakout rooms".

#### Principali attività/progetti formativi:

- ✓ Gestione dei conflitti interpersonali ("How to build peace among humans and towards nature") nell'ambito del progetto Erasmus+ KA2 "Mediterranean Youth versus Climate Crisis – MeYou" (ID: 2020-1-IT03- KA205-018416).
- ✓ Gestione dei conflitti interpersonali e cittadinanza attiva nell'ambito del progetto "Giovani ri-Generazioni" (co-finanziato nell'ambito del programma Comunità Solidali 2019 della Regione Lazio)
- ✓ Gestione dei conflitti interpersonali, Leadership e potere nell'ambito del progetto Citizen "Nonviolent European Resistance – nEUres" (609034-CITIZ-1-2019-1-CITIZ-REMEM)
- ✓ Gestione delle relazioni in co-progettazione per soci della Bottega del Terzo Settore di Ascoli, per conto di Ashoka Italia (corso on line)
- ✓ Gestione dei conflitti interpersonali per soci e dipendenti di Banca Popolare Etica
- ✓ "Prejudices in training activity" nell'ambito del progetto Erasmus+ ICTeen (2019-1-ES02-KA205-013278)
- ✓ Team building per soci (aventi diritto di protezione umanitaria) di Primizie Società Cooperativa Sociale.
- ✓ Gestione dei conflitti e lavoro in team per dipendenti del CREIA (Centro di Ricerca ed Educazione Ambientale della Regione Lazio).
- ✓ Gestione dei conflitti e riorganizzazione per dipendenti della Fondazione "Città del Teatro – Sipario Toscana".
- ✓ Premesse e tecniche di facilitazione per soci e dipendenti di Banca Popolare Etica (Scuola di facilitazione).
- ✓ Gestione dei conflitti e comunicazione interpersonale per studenti e insegnanti di Istituti d'Istruzione Secondaria di primo e secondo grado e scuole dell'infanzia (per conto di Autorità Garante per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza Comune di Fiumicino, Campagna Italiana Contro le Mine Antipersona, Associazione "Io, Noi", Associazione Artemide, Società Cooperativa Al Parco).

- ✓ Facilitatore.

Facilitatore di processi decisionali ed incontri di lavoro con metodologie orientate al consenso.

#### Principali attività/progetti di facilitazione:

- ✓ Facilitazione nell'ambito del seminario "Sviluppare, sperimentare comunicare l'Agenda Donne Pace e Sicurezza e il dialogo con le istituzioni", promosso dal Centro di Ateneo per i Diritti Umani "Antonio Papisca" e dalla Cattedra UNESCO "Diritti Umani, Democrazia e Pace" dell'Università degli Studi di Padova insieme con il Centro Studi Difesa Civile.
- ✓ Facilitazione dei soci di Banca Popolare Etica (incontro di Rete, incontri locali, Comunità Tematica Aree Interne)
- ✓ Facilitazione "The Impact of the ESF in the Italian Regions" con funzionari CE e Pubbliche Amministrazioni italiane per conto di Europartners Srl (Settimana Europea Regioni e Città).
- ✓ Facilitazione di assemblee locali e nazionali per dipendenti e soci di Banca Popolare Etica.
- ✓ Facilitazione di assemblee nazionali del MoVi (Movimento di Volontariato Italiano)
- ✓ Facilitazione per la riorganizzazione dei processi interni per UNINETTUNO per conto di Europartners Srl.
- ✓ Facilitazione per la riorganizzazione del processo di tendering per AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) per conto di Europartners Srl.

## ISTRUZIONE

09/09/1991–12/07/2001

### Laurea in Ingegneria Meccanica

Università degli Studi "La Sapienza", Roma (Italia)

Punteggio conseguito: 102/110

Tesi in Impianti Industriali: "Sistema di Gestione Ambientale (SGA) in un impianto di produzione di semilavorati in leghe d'alluminio"

08/09/1986–28/06/1991 **Diploma di maturità scientifica**  
Liceo Scientifico Statale "Taletè", Roma (Italia)  
Punteggio conseguito: 60/60

## FORMAZIONE

### AMBITO ORGANIZZAZIONE

- 22/06/2006–21/07/2006 **Excellence Assessor**  
AICQ-CI (Associazione Italiana Cultura Qualità - Centro Insulare) - PQ2000, Roma (Italia)  
Progettazione di sistemi per la Gestione Totale per la Qualità. Conduzione dell'autovalutazione secondo il modello EFQM. Impostazione piani e interventi di miglioramento.
- 12/07/2005–15/07/2005 **Auditor SA8000**  
C.I.S.E. – Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico (Azienda Speciale della Camera di Commercio di Forlì – Cesena), AICQ-CI (Associazione Italiana Cultura Qualità – Centro Insulare) - PQ 2000, Roma (Italia)  
Programmazione e conduzione di audit di terza parte di Sistemi di Gestione secondo la norma SA8000.
- 01/07/2003–02/07/2003 **Sistemista SA8000**  
C.I.S.E. – Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico (Azienda Speciale della Camera di Commercio di Forlì – Cesena), Forlì (Italia)  
Progettazione ed implementazione di Sistemi di Gestione secondo la norma SA8000.
- 09/12/2002–13/12/2002 **Auditor di Sistemi di Gestione Qualità**  
AICQ-CI (Associazione Italiana Cultura Qualità – Centro Insulare) - PQ 2000, Roma (Italia)  
Programmazione e conduzione di audit di terza parte di Sistemi di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.  
La partecipazione al corso della durata di 40 ore e l'esame finale (superato con un punteggio di 87/100) sono requisiti riconosciuti dall'AICQ-SICEV ai fini della certificazione come auditor di SGQ.

### AMBITO FORMAZIONE, FACILITAZIONE E COUNSELING RELAZIONALE

- 01/03/2014–14/05/2017 **Counseling Relazionale - Facilitatore Voice Dialogue**  
HeskaiHer Institute, Roma (Italia)  
Diploma professionale di Counselor Relazionale, con specializzazione in Voice Dialogue e Dinamica dei Sé, conseguito il 14/05/2017 dopo aver svolto un percorso triennale riconosciuto da A.N.Co.Re - Associazione Nazionale Counseling Relazionale.
- 06/03/2006–30/06/2006 **Facilitatore di processi decisionali**  
CIPAX (Centro Interconfessionale per la Pace), Centro Studi Difesa Civile, Tamburi di Pace, Roma (Italia)  
Facilitazione di processi decisionali attraverso metodologie orientate al consenso. Gestione dei gruppi di lavoro.
- 23/04/2005–30/04/2005  
28/04/2004–02/05/2004  
01/09/2003–07/09/2003 **Formatore alla gestione nonviolenta dei conflitti interpersonali (1°-2°-3° livello)**  
CESVOT Centro Servizi Volontariato Toscana, Pruno di Stazzema (LU) (Italia)  
Formazione per formatori sulla gestione nonviolenta dei conflitti interpersonali, comunicazione interpersonale, team building, leadership e empowerment.

## COMPETENZE PERSONALI

- Competenze linguistiche** Italiano Madrelingua  
Inglese C1 (First Certificate in English– Esperienza lavorativa estera in lingua inglese dal 2016)  
Spagnolo B2  
Francese B2
- Competenze informatiche** Ottima conoscenza pacchetto Office. Buona conoscenza MS Visio.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni** "L'ambiente e le aziende agricole toscane: strumenti volontari di tutela ambientale"  
Articolo pubblicato su *e-abitare e vivere in salute 2003* – Stonehenge editore
- Appartenenza a gruppi/associazioni** Membro IAC International Association for Counselling  
Membro dell'Associazione Istituto Heskaiher (associazione di counseling relazionale)  
Membro di A.N.Co.R.E. Associazione Nazionale Counseling Relazionale (id. 445)  
Socio di Banca Popolare Etica
- Volontariato** **ICBL-CMC (International Campaign to Ban Landmines - Cluster Munition Coalition)**  
*Coordinatore Volontari, Responsabile Ufficio "Logistic & Troubleshooting"*  
Coordinatore Volontari e Responsabile Ufficio "Logistic & Troubleshooting" durante i meeting annuali degli stati membri dei trattati contro le mine antipersona e le cluster bombs organizzati dalle Nazioni Unite in Giordania (2007), Ginevra (2008), Colombia (2009), Laos (2010) e Libano (2011).  
**Servizio Civile Internazionale**  
Volontariato umanitario a Boenim (Ashanty Region – Ghana), con il Servizio Civile Internazionale, per la costruzione di un ospedale e la realizzazione di una campagna informativa sull'HIV (agosto 2000).
- Referenze** Le referenze sono disponibili su richiesta.

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

