

## MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - AREA RISORSE E ATTIVITA' PRODUTTIVE

ai sensi dell'art 4bis Regolamento Comunale sui Procedimenti Amministrativi

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TEMPI MEDI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO DEI PROCEDIMENTI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	SCOSTAMENTO O IN ECCESSO O IN DIFETTO RISPETTO AI TEMPI MEDI	GIUSTIFICATIVO SCOSTAMENTO
Rilascio credenziali FedERA per accesso a servizio People SUAP e altri servizi online	24	24	5 giorni	0	- 4	Di norma le credenziali vengono rilasciate immediatamente, il rilascio avviene nel giro di 1-2 giorni solo se la richiesta è avvenuta per email (evento raro)
Brillamento fuochi d'artificio (in occasione di feste o altri eventi)	0	0				
Messa in esercizio di ascensore	0	0	60 giorni			
Piccoli trattenimenti	0	0	Immediato			
Inserimento in tirocinio formativo e di orientamento presso il Comune di Loiano.	0	0	30 Giorni			
Pagamento fatture	496	496	20 Giorni dalla trasmissione del provvedimento di liquidazione all'Ufficio Ragioneria.	0	+19	I ritardi sono collegati a carenze nelle disponibilità di cassa di quel momento
Erogazione compensi assimilati	0	0	Pagamento entro il 27 del mese se il provvedimento di liquidazione viene trasmesso all'Ufficio Ragioneria entro il 5 del mese – entro il 27 del mese successivo se lo stesso viene trasmesso dopo il 5 del mese.			
Dichiarazioni in materia di TARI (attivazione-cessazione-variazione)	260	260	Comunicazione con data di presentazione			
Riduzioni tariffarie TARI	10	10	Le agevolazioni spettano dall'anno successivo alla richiesta. Entro 30 giorni dalla richiesta l'Ufficio contatta il contribuente in caso di mancato accoglimento della richiesta.			
Mailing-list IMU	4		L'Ufficio invia almeno una e-mail all'anno (entro il 15 maggio) con le novità in materia di IMU.			
Rimborsi	34	33	180 Giorni	0	-90	
Richiesta rateizzazione TARES e IMU	21	21	30 Giorni	0	- 13	Le richieste sono state inoltrate dal 27 al 31 dicembre 2013, la determina è del 15 gennaio
Occupazioni suolo pubblico permanenti	0	0	60 Giorni			
Verifica e delucidazioni su avvisi di accertamento	0	0	60 Giorni			
Richiesta visure catastali	148	148	Rilascio della visura al momento stesso della richiesta	0		
Comunicazione all'ex Agenzia del Territorio della variazione dati catastali on-line (esclusivamente quelli che derivano da errore di inserimento dell'Agenzia)	13	13	entro GG. 15 dal momento della richiesta. Comunicazione dell'esito (via telefono) entro gg. 15 dalla risposta dell'ex Agenzia del Territorio	0		