

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO ISTRUZIONE

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RISPETTO DEL TERMINE
1	GESTIRE GLI IMPEGNI VERSO I CITTADINI: Risposta a segnalazioni, istanze varie/ di accesso agli atti	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
2	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione ai nidi comunali	SERVIZIO ISTRUZIONE	Entro 31 marzo anno successivo	Termine rispettato
3	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione al Centro Giochi pomeridiano	SERVIZIO ISTRUZIONE	15 GG	Termine rispettato
4	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Autorizzazione al funzionamento di nidi d'infanzia privati	SERVIZIO ISTRUZIONE	60 GG	Termine rispettato al 50%
5	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di trasporto scolastico	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 gg dalla domanda	Termine rispettato
6	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di mensa	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
7	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Erogazione di contributi alle scuole private paritarie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Come da termine stabilito da convenzione	Termine rispettato
8	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Raccolta richieste di agevolazioni tariffarie per servizi di refezione scolastica e nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
9	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Applicazione di agevolazioni tariffarie straordinarie per servizi di refezione scol. e nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
10	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per fornitura gratuita/semigratuita libri di testo	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG DAL TRASFERIMENTO RISORSE DALLA PROVINCIA	Termine rispettato al 50%
11	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione educatori per integrazione scolastica alunni certificati L.104	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
12	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione educatori per integrazione alunni certificati L.104 nei centri estivi	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
13	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione ai centri estivi	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
14	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione al servizio extrascolastico invernale	SERVIZIO ISTRUZIONE	15 GG	Termine rispettato
15	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Fornitura cedole librarie alle scuole elementari e conseguente rimborso a librerie	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG. Per l'intero anno scolastico	Termine rispettato

16	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Sostegno di progetti per la qualificazione scolastica	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG dalla realizzazione dell'iniziativa delle scuole	Termine rispettato
17	Gestione entrate da rette servizi educativi e scolastici	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato
18	Diffide al pagamento di utenti morosi sulle tariffe servizi educativi	SERVIZIO ISTRUZIONE	30 GG	Termine rispettato al 40%
19	Riscossione tramite ruolo coattivo dei crediti da rette servizi scolastici verso utenti morosi	SERVIZIO ISTRUZIONE	90 GG	Termine rispettato al 40%