

	Denominazione del procedimento	Termine di conclusione	Risultati del monitoraggio (rispettato/non rispettato)	note
1	Accesso agli atti	entro 30 gg. dal ricevimento della richiesta	rispettato	nessuna
2	Reclami e segnalazioni	Presenza d'atto immediata Comunicazione successiva se dovuta entro 30 gg.	rispettato	nessuna
3	Informazioni al cittadino	Immediato Per informazioni complesse entro 5 gg.	rispettato	nessuna
4	Certificati di stato civile, di nascita, matrimonio e morte	Immediato	rispettato	nessuna
5	Rilascio di certificati di iscrizione nelle liste elettorali e godimento dei diritti politici	Immediato	rispettato	nessuna
6	Raccolta sottoscrizioni leggi di iniziativa popolare e referendum	Immediato	rispettato	nessuna
7	Rilascio certificati e attestati anagrafici	Immediato	rispettato	nessuna
8	Certificazione e attestazione anagrafica storica con ricerca d'archivio	Immediato	rispettato	nessuna
9	Rilascio certificati in seguito a richiesta per posta	30 gg	rispettato	nessuna
10	Rilascio carte di identità a iscritti APR e iscritti AIRE	Immediato	rispettato	nessuna
11	Rilascio carte di identità a non residenti	5 gg. dal ricevimento del rilascio del nulla osta da parte del comune di residenza	rispettato	nessuna
12	Rilascio doc. identità espatrio minori anni 15	Immediato	rispettato	nessuna
13	Supporto ai cittadini per autocertificazioni e	Immediato	rispettato	nessuna

	Denominazione del procedimento	Termine di conclusione	Risultati del monitoraggio (rispettato/non rispettato)	Note
	dichiarazioni sostitutive			
14	Autentica firma, di copia, di foto e per riscossione pensioni	Immediato	rispettato	nessuna
15	Autentica firma per vendita beni mobili registrati	Immediato	rispettato	nessuna
16	Rilascio attestazione di regolare soggiorno e soggiorno permanente	30 gg dalla richiesta 45 gg se la richiesta di regolare soggiorno è connessa alla pratica di prima iscrizione	rispettato	nessuna
17	APR – cambio di abitazione all'interno del Comune	Registrazione entro 2 giorni (art. 5 Legge 4 aprile 2012 n. 35): 45 giorni per conclusione del procedimento	rispettato	nessuna
18	APR - iscrizione anagrafica per trasferimento residenza da altro comune o dall'estero	Registrazione entro 2 giorni (art. 5 Legge 4 aprile 2012 n. 35): 45 giorni per conclusione del procedimento	rispettato	nessuna
19	APR - cancellazioni anagrafiche: - per morte - per trasferimento di residenza - per irreperibilità accertata - per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini	3 gg. (art. 12 DPR 223/89) 5 gg. dalla ricezione dell'atto (art. 5 Legge 4 aprile 2012 n. 35) 30 gg dalla data di effettiva irreperibilità di 1 anno 90 gg. (dopo 6 mesi dalla scadenza del	rispettato	nessuna

	Denominazione del procedimento	Termine di conclusione	Risultati del monitoraggio (rispettato/ non rispettato)	Note
	extracomunitari	permesso o della carta di soggiorno in relazione ai riscontri della questura)		
20	AIRE - iscrizione per nascita	2 gg dal ricevimento della comunicazione	rispettato	nessuna
21	AIRE - iscrizione per emigrazione all'estero di cittadino italiano, per trasferimento da altro AIRE, per acquisto/riacquisto cittadinanza	2 gg dal ricevimento della comunicazione consolare	rispettato	nessuna
22	AIRE – cancellazione per rimpatrio, per morte, per perdita cittadinanza	2 gg dal ricevimento della comunicazione	rispettato	nessuna
23	Rinnovo dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunit aggiornamento scheda anagrafica	Rilascio immediato	rispettato	nessuna
24	Iscrizioni e cancellazioni negli albi dei Giudici Popolari e revisione elenco	30 gg	rispettato	nessuna
25	Verbale di giuramento e trascrizione decreto di concessione della cittadinanza italiana	45 gg dalla notifica	rispettato	nessuna
26	Atti di nascita	10 gg	rispettato	nessuna
27	Pubblicazioni di matrimonio richieste direttamente all'ufficiale di stato civile	60 gg	rispettato	nessuna
28	Pubblicazioni di matrimonio effettuate su richiesta di altri comuni o all'estero	15 gg	rispettato	nessuna
29	Trascrizione di matrimoni concordatari o altri culti ammessi	1 gg (art. 8 Accordo fra Stato Italiano e Santa Sede, legge 121 del 1985)	rispettato	nessuna
30	Trascrizione di matrimoni concordatari ex art. 8 legge 121/85, matrimoni di coscienza	60 gg	rispettato	nessuna
31	Celebrazione di matrimoni civili	Immediato	rispettato	nessuna
32	Trascrizione di matrimoni civili e religiosi avvenuti in altri comuni	30 gg	rispettato	nessuna
33	Celebrazione di matrimoni in imminente pericolo di vita	3 gg	rispettato	nessuna
34	Trascrizione di atti redatti all'estero su	90 gg	rispettato	nessuna

	Denominazione del procedimento	Termine di conclusione	Risultati del monitoraggio (rispettato/ non rispettato)	NOTE
	istanza dell'interessato o ricevuti da Consolati e dai Ministeri			
35	Trascrizione di sentenza straniera di divorzio o altro provvedimento emesso all'estero su istanza dell'interessato o ricevuti da Consolati e dai Ministeri	90 gg	rispettato	nessuna
36	Trascrizione di atti, sentenze e provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o ad istanza di parte (es. cambio nome/cognome)	60 gg	rispettato	nessuna
37	Atti di morte	10 gg	rispettato	nessuna
38	Trascrizione atti di morte da altri Comuni	30 gg	rispettato	nessuna
39	Annotazioni di divorzio all'atto di matrimonio e di nascita, annotazioni del regime patrimoniale dei coniugi e di sentenza di separazione personale dei coniugi	30 gg	rispettato	nessuna
40	Annotazioni di morte all'atto di nascita	60 gg	rispettato	nessuna
41	Annotazioni conseguenti a variazioni su altri atti dello stato civile	60 gg	rispettato	nessuna
42	Correzione d'ufficio o su istanza di atti di stato civile	90 gg	rispettato	nessuna
43	Autorizzazione alla cremazione	5 gg	rispettato	nessuna
44	Autorizzazione al trasporto salme e resti mortali fuori Comune e all'estero	3 gg	rispettato	nessuna
45	Autorizzazione funerali e rilascio permessi di seppellimento	3 gg	rispettato	nessuna
46	Assegnazione sepolture	3 gg	rispettato	nessuna
47	Autorizzazione all'affidamento e alla dispersione ceneri	8 gg	rispettato	nessuna
48	Rilascio duplicati e rinnovi di tessere elettorali	30 gg. In prossimità di elezioni i tempi sono brevissimi (in tempi utile per poter partecipare alle consultazioni elettorali)	rispettato	nessuna
49	Iscrizione elettorale a seguito di immigrazione, AIRE, acquisto cittadinanza, cessazione cause ostative, ecc...	Con la prima revisione liste elettorali dinamica utile (d.p.r. 20 marzo	rispettato	nessuna

	Denominazione del procedimento	Termine di conclusione	Risultati del monitoraggio (rispettato/non rispettato)	note
		1967, n. 223)		
50	Cancellazione delle liste per morte, emigrazione, perdita cittadinanza, cause ostative al diritto di voto, ecc...	Con la prima revisione liste elettorali dinamica utile (d.p.r. 20 marzo 1967, n. 223)	rispettato	nessuna
51	Iscrizione elettorale diciottenni	Con la prima revisione semestrale utile (d.p.r. 20 marzo 1967, n. 223)	rispettato	nessuna
52	Inserimento o eventuale cancellazione albo scrutatori a seguito di domanda	Entro il mese di gennaio di ogni anno	rispettato	nessuna
53	Inserimento o eventuale cancellazione Albo Presidenti di seggio a seguito di domanda	Entro il mese di febbraio di ogni anno a seguito approvazione della Corte d'Appello	rispettato	nessuna
54	Rilascio tesserini per la caccia	3 gg	rispettato	nessuna