

**SERVIZI SOCIALI**

DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AI SERVIZI ONLINE	MODALITA' DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI
1 Assegnazione contributi ed altre utilità al terzo settore: EROGAZIONE CONTRIBUTI, SOVVENZIONI, VANTAGGI ECONOMICI E PATROCINI	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 – Sito Web il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	60 gg dalla presentazione della rendicontazione del progetto/attività	NO			Bonifico bancario	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale – Ragioneria	Modello di domanda e relativi allegati – documentazione giustificativa	Consegna a mano al protocollo – Posta elettronica certificata - raccomandata - Online	Nei termini previsti
2 Erogare interventi di sostegno alle famiglie tramite INPS: ASSEGNO DI MATERNITÀ E ASSEGNO PER NUCLEO NUMEROSO	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 12,30 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 12,30 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it sociale@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	trimestralmente	NO			Bonifico Bancario o postale	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale - Inps	Modulo di domanda – documento d'identità - Permesso di soggiorno - IBAN	Consegna a mano al protocollo – Posta elettronica certificata - raccomandata	Nei termini previsti
3 Erogare servizi socio-assistenziali per anziani: ASSEGNAZIONE ORTI SOCIALI	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail tomasellis@comune.fidenza.pr.it bisognip@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517400-396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Bando aperto	NO				Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo e Sportello Sociale – Associazione Orti Sociali Europa	Modello di domanda Modello di rinnovo/rinuncia Modello di scambio consensuale orto Modello assegnazione secondo orto Documento di identità	Consegna a mano al protocollo – Posta elettronica certificata - raccomandata - Online	Nei termini previsti – Si procede in base alle richieste
4 Autorizzazione servizi socio-sanitari per anziani: ASSEGNO DI CURA E CONTRIBUTI AGGIUNTIVI PER ASSISTENTI FAMILIARI	UFFICIO DI PIANO	Servizio Assistenza Anziani – Dott.ssa Daniela Egoritti 0524/5174393 mail: degoritti@ausl.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani – Fidenza via Malpeli n. 49/51 oppure tramite mail violantie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/571431 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	60 giorni dalla valutazione UVG	NO			Bonifico bancario o pronta cassa	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sociale Servizio Sociale Distrettuale	Modello di domanda - scheda sanitaria del medico curante. Attestazione ISEE Denuncia del rapporto di lavoro INPS con l'assistenza familiare	La richiesta viene presentata presso il comune di residenza dell'utente ed inoltrata al SAA per l'attivazione dell'UVG  Documenti cartacei scannerizzati ricevuti ed inviati via mail e pec	Nei termini previsti
5 Erogazione interventi a favore delle famiglie: BONUS GAS/ELETTRICITA'/SERVIZIO IDRICO	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Annuale	NO			Direttamente sulle bollette gas/luce/acqua	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sportello Sociale – Aziende distributrici di Gas ed Energia Elettrica/ Acqua potabile		Presso i CAF convenzionati	Nei termini previsti
6 Controlli anagrafici e controlli a campione sul nucleo familiare beneficiari Reddito di Cittadinanza	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 12,30 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 12,30 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla presentazione della domanda	NO				Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisa@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sportello Sociale - Inps - Ministero del Lavoro e		Domande presentate ad Inps Nei termini previsti	Nei termini previsti

					tel 0524/517396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it							delle politiche sociali				
7	Autorizzazione servizi socio-sanitari per anziani: RICHIESTE DI INSERIMENTO IN C.P.	SERVIZI SOCIALI	Servizio Assistenza Anziani – Dott.ssa Daniela Egoritti 0524/5174393 mail: degoritti@ausl.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani – Fidenza via Malpeli n. 49/51 oppure tramite mail violantie@comune.fidenza.pr.it tel. 0524/517431 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	60 giorni dall'accettazione dell'ingresso da parte dell'utente/famigliare	NO					Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Sociale Distrettuale	Modulo di domanda - Scheda sanitaria del medico curante	La richiesta viene presentata presso il comune di residenza dell'utente ed inoltrata al SAA per l'attivazione dell'UVG  Documencar tacei scannerizzati ricevuti ed inviati via mail e pec	In linea previa disponibilità dei posti letto,
8	ACCREDITAMENTO SERVIZI SOCIO-SANITARI (DGR 514/2009)	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail tomasellis@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517400 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Di norma quinquennale (scadenza concessione accreditamento)	NO					Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo	Modulo di domanda e documentazione allegata	Via Pec al comune da parte dei Gestori	Nei termini previsti
9	EROGAZIONE CONTRIBUTI FREQUENZA CENTRI ESTIVI	UFFICIO DI PIANO	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Servizi Sociali e Servizi Pubblica Istruzione– Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail icirelli@ausl.pr.it 0524/517376 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Termini richiesti dalla Regione	NO		Bonifico Bancario			Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizi educativi e sociali dei Comuni del Distretto – Centri estivi accreditati	Modello di domanda e documentazione allegata	Domande presentate al Comune di residenza (diverse modalità di presentazione e per Comune di Fidenza On-line ufficio Istruzione)	Nei termini previsti
10	CERTIFICAZIONE PER L'EROGAZIONE DIRETTA DEI FARMACI IN FASCIA C (ai sensi DGR 1036/2009 e s.m.i.)	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 – Sito Web il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla presentazione della domanda	NO					Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale – ASP “Distretto di Fidenza”	Modello di domanda e relativi allegati – documentazione giustificativa - Documento di identità	Consegna a mano al protocollo – Posta elettronica certificata - raccomandata - online	Nei termini previsti
11	HOME CARE PREMIUM	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani – Fidenza via Malpeli n. 49/51 oppure tramite mail barbatov@comune.fidenza.pr.it tel. 0524/517431 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Termini richiesti da INPS: a decorrere dal 1° luglio 2022 alle ore 12.00 e fino al 31 giugno 2025 alle ore 12.00	NO		Sconti dalle fatture emesse per la fruizione di servizi			Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Sociale – Enti gestori dei servizi pubblici e privati (ASP, Aurora Domus e Proges) - INPS direzione di Bologna	Domande presentate ad INPS	Modalità digitale direttamente sul sito INPS	Nei termini previsti
12	RILASCIO PARERE PER ISCRIZIONE REGISTRO DEL VOLONTARIATO E DELLA PROMOZIONE SOCIALE	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 – Sito Web il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla domanda conforme	NO					Dott. Alessandro Puglisi tel. 0524517509 mail puglisia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Regione Emilia Romagna – Protocollo	Posta elettronica certificata	Nei termini previsti	

