

SERVIZI SOCIALI

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEGGIATA DI INIZIO ATTIVITÀ	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITÀ DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA
1	Assegnazione contributi ed altre utilità al terzo settore: CONTRIBUTI ECONOMICI ALLE ASSOCIAZIONI	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	60 gg dalla presentazione della rendicontazione del progetto/attività	NO			Bonifico bancario o pronta cassa	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale – Ragioneria	Modello di domanda – documentazione giustificativa
2	Erogare interventi di sostegno alle famiglie assegnato di maternità tramite INPS	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	trimestralmente	NO			Bonifico Bancario	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale - Inps	Modello di domanda – Isee – Documenti
3	Erogare interventi di sostegno alle famiglie: assegno per nucleo numeroso tramite INPS	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	trimestralmente	NO			Bonifico Bancario	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale - Inps	Modello di domanda – Isee – Documenti
4	Erogare servizi socio-assistenziali per anziani: ASSEGNAZIONE ORTI SOCIALI	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail tomasellis@comune.fidenza.pr.it bisognip@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517400-396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Bando aperto	NO				Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo e Sportello Sociale – Associazioni e Orti Sociali Europa	Modello di domanda
5	Erogare servizi socio-sanitari per anziani: ASSEGNO DI CURA E CONTRIBUTI AGGIUNTIVI PER ASSISTENTI FAMILIARI	UFFICIO DI PIANO	Servizio Assistenza Anziani – Dott.ssa Daniela Egoritti 0524/5174393 mail: degoritti@ausl.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani – Fidenza via Malpeli n. 49/51 oppure tramite mail vbarbato@ausl.pr.it tel 0524/571413 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	45 gg dalla domanda	NO			Bonifico bancario o pronta cassa	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sociale Servizio Sociale Distrettuale	Modello di domanda
6	Erogazione interventi a favore delle famiglie: BONUS GAS/ELETRICITA'/SERVIZIO IDRICO	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Annuale	NO			Direttamente sulle bollette gas/luce/acqua	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sportello Sociale – Caf – Aziende distributrici di Gas ed Energia Elettrica/ Acqua potabile	
7	Controlli anagrafici beneficiari reddito	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – via Malpeli	30 gg dalla presentazione	NO				Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail	Sportello Sociale -	Modulo di domanda

	di cittadinanza		florise@comune.fidenza.pr.it	gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	della domanda					gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Sociale Distrettuale – Inps- Ministero del Lavoro e delle politiche sociali	
9	Erogare servizi socio-sanitari per anziani: RICHIESTE DI INSERIMENTO IN C.P.	SERVIZI SOCIALI	Servizio Assistenza Anziani – Dott.ssa Daniela Egoritti 0524/5174393 mail: degoritti@ausl.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani – Fidenza via Malpeli n. 49/51 oppure tramite mail vbarbato@ausl.pr.it tel. 0524/517413 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla domanda	NO				Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Sociale Distrettuale	Modulo di domanda
10	ACCREDITAMENTO SERVIZI SOCIO-SANITARI (DGR 514/2009)	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail tomasellis@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517400 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Di norma quinquennale (scadenza concessione accreditamento)	NO				Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo	Modulo di domanda e documentazione allegata
11	EROGAZIONE CONTRIBUTI FREQUENZA CENTRI ESTIVI	UFFICIO DI PIANO	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Fidenza via Malpeli n. 49/51 il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail icirelli@ausl.pr.it 0524/517376 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Annuale	NO			Bonifico Bancario	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail gigliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizi educativi e sociali dei Comuni del Distretto – Centri estivi accreditati	Modulo di domanda – Documentazione allegata