

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO ISTRUZIONE

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITA' DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	CUSTOMER SATISFACTION	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
1	GESTIRE GLI IMPEGNI VERSO I CITTADINI: Risposta a segnalazioni, istanze varie/ di accesso agli atti	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella 0524517 onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17	30 GG	NO				Arch. Alberto Gilioli Dirigente giliolia@comune.fidenza.pr.it tel 0524517111 pec. protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it		Protocollo	Posta ordinaria
2	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione ai nidi d'infanzia comunali e in concessione	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 aprile	NO	www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Emissione mensile delle rette di frequenza	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	SI	Protocollo Serv. Bilancio/ufficio rette (emissione degli avvisi di pagamento)	Publicazione graduatoria su sito istituzionale	
3	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-6 ANNI: Ammissione ai servizi - Centro Giochi - Giochincontro - Prolungamento orario nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	15 GG	NO	www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Emissione mensile delle rette di frequenza	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	SI	Protocollo Serv. Bilancio/ufficio rette (emissione degli avvisi di pagamento)	Riunione con le famiglie Telefono Email	
4	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Autorizzazione al funzionamento di nidi d'infanzia privati	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17	30 GG	NO				Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it		Protocollo	Posta certificata PEC
5	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 6 -14: Ammissione ai servizi extrascolastici invernali	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 ottobre (per le domande tardive: ammissione secondo disponibilità di posti)	NO	www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Emissione trimestrali delle rette di frequenza	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it		Protocollo Serv. Bilancio/ufficio rette (emissione degli avvisi di pagamento)	Publicazione su sito istituzionale Email	

					e.fidenza.pr.it									
6	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di trasporto scolastico	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Rita Verdelli tel. 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 agosto (per le domande tardive: dal primo giorno del mese successivo alla domanda, secondo disponibilità di posti)	NO		www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Emissione trimestrale delle rette di frequenza mensile	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Protocollo Serv. Bilancio/ufficio rette (emissione degli avvisi di pagamento)	Publicazione su sito istituzionale Email
7	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di mensa	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Rita Verdelli tel. 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 agosto (per le domande tardive: dal giorno successivo alla domanda)	SI		www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Emissione mensile delle rette	Arch. Alberto Gilioli Dirigente giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	SI	Protocollo Serv. Bilancio/ufficio rette (emissione degli avvisi di pagamento)	
8	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Erogazione di contributi alle scuole private paritarie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Fabio Moroni tel. 0524 517384 moronif@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 agosto (a fronte della presentazione di rendicontazione)	NO			Bonifico bancario	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Protocollo scuole private paritarie	Email Posta certificata PEC
9	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Raccolta richieste di agevolazioni tariffarie per servizi di refezione scolastica, trasporto scolastico, nido e servizi all'infanzia/adolescenza	SERVIZIO BILANCIO	Resp. Servizio bilancio Marco Burlini burlinim@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Bilancio Marco Burlini burlinim@comune.fidenza.pr.it	UFFICIO RETTE Palazzo Municipale - 1° piano Piazza Garibaldi De Giovanni M. Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	Intero anno scolastico	SI		www.istanze.comune.fidenza.pr.it/		Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Protocollo	Telefono Email
10	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per fornitura gratuita/semigratuita libri di testo	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comun e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Rita Verdelli tel. 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	Entro 90 giorni dal trasferimento delle risorse	NO		https://scuola.er-go.it	Bonifico bancario Cassa	Arch. Alberto Gilioli Dirigente giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		scuole secondarie di primo e secondo grado	Posta ordinaria Email
11	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi	Entro l'inizio dell'anno scolastico	NO				Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it		Servizio Neuropsichiatria infantile AUSL	Posta certificata PEC Email

	educatori per integrazione scolastica alunni certificati L.104			protocollo@postacert.com un e.fidenza.pr.it	apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it					pec. protocollo@postacert.com ne.fidenza.pr.it			
1 2	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione ai centri estivi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onestii Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.com un e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 3 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro il 31 maggio (per le domande tardive: secondo disponibilità di posti)	NO	http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/		Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.com ne.fidenza.pr.it	NO	Protocollo Serv. Bilancio/ufficio rette (emissione degli avvisi di pagamento)	Riunione con le famiglie Email Telefono
1 3	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per la frequenza dei centri estivi (progetto "conciliazione" Regione Emilia-Romagna"	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onestii Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.com un e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro 30 ottobre	NO	http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Bonifico bancario Cassa	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.com ne.fidenza.pr.it		soggetti gestori di centri estivi accreditati protocollo	Posta certificata PEC Email
1 4	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per la frequenza dei servizi nido d'infanzia nel mese di agosto 2018	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onestii Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.com un e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Fabio Moroni tel. 0524 517384 moronif@comune.fidenza.pr.it	Entro 30 ottobre	NO	http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Bonifico bancario	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.com ne.fidenza.pr.it		protocollo	Email
1 5	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Fornitura cedole librerie alle scuole elementari e conseguente rimborso a librerie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onestii Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.com un e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17 Rita Verdelli tel. 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	Entro 30 settembre (durante l'anno scolastico a fronte di eventuali inserimenti)	NO		BONIFICO BANCARIO	Arch. Alberto Gilioli Dirigente tel 0524517111 giliolia@comune.fidenza.pr.it pec. protocollo@postacert.com ne.fidenza.pr.it		protocollo scuole primarie	Consegna a mano alle scuole Email
1 6	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Sostegno di progetti per la qualificazione	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onestii Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.com un e.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico:	30 GG dalla realizzazione dell'iniziativa delle scuole	NO		BONIFICO BANCARIO	Arch. Alberto Gilioli Dirigente giliolia@comune.fidenza.pr.it tel 0524517111 pec.		protocollo scuole primarie scuole secondarie di	Posta certificata PEC Email

	scolastica				<p>martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17</p> <p>Fabio Moroni tel. 0524 517384 moronif@comune.fidenza.pr.it</p>						protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		primo e secondo grado	
17	Organizzazione della formazione del personale 0-6 distrettuale secondo il piano formativo approvato: affidamento servizi/conferimento incarichi formativi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517111 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	UFFICIO ISTRUZIONE Palazzo Porcellini - 1° piano Piazza Garibaldi apertura al pubblico: martedì ore 8,30- 13 giovedì ore 8,30-13 e 15-17	intero anno scolastico/educativo	NO			B	Arch. Alberto Gilioli Dirigente giliolia@comune.fidenza.pr.it tel 0524517111 pec. protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		nidi comunali e privati scuole dell'infanzia statali e paritarie	<p>Pubblicazione sul sito istituzionale</p> <p>pec</p> <p>email</p>