

SERVIZI SOCIALI

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITÀ DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA
1	Assegnazione contributi ed altre utilità al terzo settore: CONTRIBUTI ECONOMICI ALLE ASSOCIAZIONI	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Piazza Garibaldi, n. 25 – primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it chiozzaa@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-392 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	90 gg dalla presentazione della rendicontazione del progetto/attività	NO			Bonifico bancario o pronta cassa	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale – Ragioneria	Modello di domanda – documentazione giustificativa
2	Erogare interventi di sostegno alle famiglie assegnato di maternità tramite INPS	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Piazza Garibaldi, n. 25 – primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	trimestralmente	NO			Bonifico Bancario	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale - Inps	Modello di domanda – Isee – Documenti
3	Erogare interventi di sostegno alle famiglie: assegno per nucleo numeroso tramite INPS	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Piazza Garibaldi, n. 25 – primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-391 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	trimestralmente	NO			Bonifico Bancario	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo - Sportello Sociale - Inps	Modello di domanda – Isee – Documenti
4	Erogare interventi di sostegno alle famiglie: CONTRIBUTO TARIFFA SOCIALE ACQUA	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali – Remo Pezzani 0524/517398 mail: pezzanir@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Piazza Garibaldi, n. 25 – primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it pezzanir@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-398 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	7 mesi dalla data di scadenza del bando	NO			Sulla bolletta acqua	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sportello Sociale – Athersir – Emiliambiente Spa	Modella di domanda con relativi allegati
5	Erogare servizi socio-assistenziali per anziani: ASSEGNAZIONE ORTI SOCIALI	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali – Piazza Garibaldi, n. 25 – primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it chiozzaa@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-392 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Bando quadriennale	NO				Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo e Sportello Sociale – Associazioni e Orti Sociali Europa	Modello di domanda
6	Erogare servizi socio-sanitari per anziani: ASSEGNO DI CURA E CONTRIBUTI	UFFICIO DI PIANO	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani – Via Berenini, n. 151 – piano terra	45 gg dalla domanda	NO			Bonifico bancario o pronta cassa	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sociale Servizio Sociale Distrettuale	Modello di domanda

	AGGIUNTIVI PER ASSISTENTI FAMILIARI			e.fidenza.pr.it	oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it vbarbato@ausl.pr.it tel 0524/517396 0524/207766 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it					fidenza.pr.it		
7	Erogazione interventi a favore delle famiglie: BONUS GAS/ELETRICITA'	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali - Piazza Garibaldi, n. 25 - primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it chiozzaa@comune.fidenza.pr.it marusie@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-400 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Annuale	NO		Direttamente sulle bollette gas/luce	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sportello Sociale - Caf - Aziende distributrici di Gas ed Energia Elettrica	8
8	Erogazione interventi a favore delle famiglie: RES/REI (Reddito di solidarietà e inclusione)	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali - Piazza Garibaldi, n. 25 - primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	15 gg dalla presentazione della domanda	NO		Carta di pagamento elettronica - Carta REI	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Sportello Sociale - Servizio Sociale Distrettuale - Inps	Modello di domanda - Isee - Documenti
9	Erogare servizi socio-sanitari per anziani: RICHIESTE DI INSERIMENTO IN C.P.	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Dott.ssa Elisa Floris 0524/517403 mail: florise@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio SAA Servizio Assistenza Anziani - Via Berenini, n. 151 - piano terra oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it vbarbato@ausl.pr.it tel 0524/517396 0524/207766 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla domanda	NO			Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Sociale Distrettuale	Modello di domanda
10	ACCREDITAMENTO SERVIZI SOCIO-SANITARI (DGR 514/2009)	SERVIZI SOCIALI	Servizi Sociali - Remo Pezzani 0524/517398 mail: pezzanir@comune.fidenza.pr.it	Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio servizi sociali - Piazza Garibaldi, n. 25 - primo piano il martedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e il giovedì dalle ore 08,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 oppure tramite mail bisognip@comune.fidenza.pr.it pezzanir@comune.fidenza.pr.it tel 0524/517396-398 o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	60 gg dalla approvazione in Comitato di Distretto	NO			Arch. Alberto Gilioli tel. 0524517242 mail giliolia@comune.fidenza.pr.it protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Protocollo	