

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO ISTRUZIONE

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITA' DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	CUSTOMER SATISFACTION	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
1	GESTIRE GLI IMPEGNI VERSO I CITTADINI: Risposta a segnalazioni, istanze varie/ di accesso agli atti	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi 1° piano nei giorni di apertura al pubblico: mar 8,30-13 gio. ore 8,30 – 13 15-17	30 GG	NO				Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217 Pec protocollo@pestaacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria
2	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione ai nidi comunali	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi 1° piano Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 marzo anno successivo	NO		http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/		SI	Punto Amico/ protocollo	Pubblicazione graduatoria su sito istituzionale/Posta ordinaria	
3	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione al Centro Giochi pomeridiano	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi 1° piano Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	15 GG	NO		http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/		SI	Punto Amico/ protocollo	Riunione con le famiglie	
4	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Autorizzazione al funzionamento di nidi d'infanzia privati	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano	60 GG	NO						protocollo	Posta ordinaria
5	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di trasporto scolastico	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Rita Verdelli 0524 517387 verdelir@comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla domanda	SI'		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")				Punto Amico/ protocollo	Pubblicazione elenchi degli alunni trasportati su sito internet istituzionale

										stacert.comune.fidenza.pr.it			
6	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di mensa	SERVIZIO BILANCIO	Resp. Servizio bILANCIO	Responsabile Servizio Bilancio	PRESSO UFFICIO RETTE- Piazza Garibaldi, 1 1° piano De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG	SI'		http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217 Pec protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	SI	Punto Amico/ protocollo	Gestionale Fidenza Card
7	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Erogazione di contributi alle scuole private paritarie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Rita Verdelli 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO			Bonifico bancario Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217 Pec protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Protocollo/scuole private paritarie	Posta ordinaria
8	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Raccolta richieste di agevolazioni tariffarie per servizi di refezione scolastica e nido	SERVIZIO BILANCIO	Resp. Servizio bilancio Marco Burlini	Responsabile Servizio Bilancio	PRESSO UFFICIO RETTE- Piazza Garibaldi, 1 1° piano De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	Intero anno scolastico	NO		http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217 Pec protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Punto Amico/ protocollo	Posta ordinaria
9	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per fornitura gratuita/semigratuita libri di testo	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Rita Verdelli 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	90 GG DAL TRASFERIMENTO RISORSE DALLA PROVINCIA	NO		https://scuola.er-go.it	CASSA/BONIFICO Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217 Pec protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo/scuole medie inferiori e superiori	Posta ordinaria
10	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione educatori per integrazione scolastica alunni certificati L.104	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	90 GG	NO			Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217 Pec protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Servizio Neurops. Inf. AUSL/ protocollo	Posta ordinaria
12	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione ai centri estivi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO		http://www.istanze.comune.fidenza.pr.it/	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it pastorefa@comune.fidenza.pr.it tel 0521517217	SI	protocollo	Riunione con le famiglie

14	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Fornitura cedole librerie alle scuole elementari e conseguente rimborso a librerie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Rita Verdelli 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	30 GG. Per l'intero anno scolastico	NO			BONIFI CO BANC ARIO	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comu ne.fidenza.pr.it pastorefia@co mune.fidenza.p r.it tel 0521517217 Pec protocollo@po stacert.comune. fidenza.pr.it	protocollo/ scuole elem.	Posta ordinaria/ Posta elettronica	
15	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Sostegno di progetti per la qualificazione scolastica	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Rita Verdelli 0524 517387 verdellir@comune.fidenza.pr.it	30 GG dalla realizzazione dell'iniziativa delle scuole	NO			BONIFI CO	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comu ne.fidenza.pr.it Pec protocollo@po stacert.comune. fidenza.pr.it	protocollo/ scuole	Posta ordinaria	