

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO ISTRUZIONE

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITA' DEL SILENZIO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITA' DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	CUSTOMER SATISFACTION	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
1	GESTIRE GLI IMPEGNI VERSO I CITTADINI: Risposta a segnalazioni, istanze varie/ di accesso agli atti	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi 1° piano nei giorni di apertura al pubblico: mar 8,30-13 gio. ore 8,30 - 13 15-17	30 GG	NO				Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria
2	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione ai nidi comunali	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi 1° piano Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 marzo anno successivo	NO		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it	SI	Punto Amico/ protocollo	Pubblicazione graduatoria su sito istituzionale/Posta ordinaria
3	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione al Centro Giochi pomeridiano	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi 1° piano Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	15 GG	NO		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it	SI	Punto Amico/ protocollo	Riunione con le famiglie
4	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Autorizzazione al funzionamento di nidi d'infanzia privati	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano	60 GG	NO				Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria
5	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di trasporto scolastico	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano	30 gg dalla domanda	SI'		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it		Punto Amico/ protocollo	Pubblicazione elenchi degli alunni trasportati su sito internet istituzionale
6	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di mensa	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG	SI'		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")		Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it	SI	Punto Amico/ protocollo	Gestionale Fidenza Card
7	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Erogazione di contributi alle scuole private paritarie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO			Bonifico bancario	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it		Protocollo/scuole private paritarie	Posta ordinaria

8	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Raccolta richieste di agevolazioni tariffarie per servizi di refezione scolastica e nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	Intero anno scolastico	NO		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	Punto Amico/ protocollo	Posta ordinaria	
9	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Applicazione di agevolazioni tariffarie straordinarie per servizi di refezione scol. e nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO			Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	protocollo	Gestionale Fidenza Card	
10	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per fornitura gratuita/semigratuita libri di testo	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano	90 GG DAL TRASFERIMENTO RISORSE DALLA PROVINCIA	NO		CASSA/BONIFICO	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	protocollo/scuole medie inferiori e superiori	Posta ordinaria	
11	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione educatori per integrazione scolastica alunni certificati L.104	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	90 GG	NO			Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	Servizio Neurops. Inf. AUSL/ protocollo	Posta ordinaria	
12	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione ai centri estivi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennarig@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO		www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	SI	protocollo	Riunione con le famiglie
14	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Fornitura cedole librerie alle scuole elementari e conseguente rimborso a librerie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it	30 GG. Per l'intero anno scolastico	NO			BONIFICO BANCARIO	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	protocollo/ scuole elem.	Posta ordinaria/ Posta elettronica
15	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Sostegno di progetti per la qualificazione scolastica	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it	30 GG dalla realizzazione dell'iniziativa delle scuole	NO			BONIFICO	Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	protocollo/ scuole	Posta ordinaria
16	Gestione entrate da rette servizi educativi e scolastici	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano	30 GG	NO				Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.p.r.it	Servizi Finanziari	Posta ordinaria

17	Diffide al pagamento di utenti morosi sulle tariffe servizi educativi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO				r.it Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it	Protocollo/ Messaggi com.li	Raccomandata A.R. /Notifica
18	Riscossione tramite ruolo coattivo dei crediti da rette scolastici verso utenti morosi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO UFFICIO ISTRUZIONE - Piazza Garibaldi, 25 1° piano Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it	90 GG	NO				Dirigente Piazza Garibaldi 25 Tel 0524 517 242 giliolia@comune.fidenza.pr.it Pec protocollo@postace.rt.comune.fidenza.pr.it	protocollo	Posta ordinaria