

SETTORE: AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI
SERVIZIO: PUNTO AMICO

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
1	Accesso agli atti del servizio Punto Amico	Servizio Punto Amico	Funzionario dott. Samantha Rossi	Responsabile del servizio dott. Felice Antonio Pastore	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	entro 30 gg. dal ricevimento della richiesta	Non utilizzabile	Art. 25 Legge 241/1990 In caso di diniego espresso o tacito, o di differimento dello stesso, ai sensi dell'articolo 24, comma 4 della Legge 241/1990, il richiedente può: - presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale ai sensi del codice del processo amministrativo ovvero - chiedere nello stesso termine al difensore civico competente per ambito territoriale, ove costituito, che sia riesaminata la suddetta determinazione. Qualora tale organo non sia stato istituito, la competenza è attribuita al difensore civico competente per l'ambito territoriale immediatamente superiore.	Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
2	Reclami e segnalazioni	Servizio Punto Amico	Delegato dal Sindaco Annalisa Bommassar Maria Nella Borreri Patrizia Bussandri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile del servizio dott. Felice Antonio Pastore	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Presenza d'atto immediata Comunicazione successiva se dovuta entro 30 gg.	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
3	Informazioni al cittadino	Servizio Punto Amico	Delegato dal Sindaco Annalisa Bommassar Maria Nella Borreri Patrizia Bussandri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Responsabile del servizio dott. Felice Antonio Pastore	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato Per informazioni complesse entro 5 gg.	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
4	Certificati di stato civile, di nascita, matrimonio e morte	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Samantha Rossi Delegato dal Sindaco Annalisa Bommassar Maria Nella Borreri Patrizia Bussandri Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Samantha Rossi	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
5	Rilascio di certificati di iscrizione nelle liste elettorali e godimento dei diritti politici	Servizio Punto Amico	Delegato dal Sindaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga		- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
6	Raccolta sottoscrizioni leggi di iniziativa popolare e referendum	Servizio Punto Amico	Delegato dal Sindaco Annalisa Bommassar Maria Nella Borreri Patrizia Bussandri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Responsabile del servizio dott. Felice Antonio Pastore	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
7	Rilascio tesserini per la caccia	Servizio Punto Amico	Delegato dal Sindaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile del servizio dott. Felice Antonio Pastore	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	3 gg Immediato il ritiro	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
8	Rilascio certificati e attestati anagrafici	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile	Art. 36 Legge n. 223/1989 Avverso il rifiuto opposto dall'ufficiale di anagrafe al rilascio dei certificati anagrafici e in caso di errori contenuti in essi, l'interessato può produrre ricorso al Prefetto entro 30 gg dalla comunicazione del provvedimento, ai sensi degli art. 1 e 2 del DPR 1199 /1971.	Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
9	Certificazione e attestazione anagrafica storica con ricerca d'archivio	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
10	Rilascio certificati in seguito a richiesta per posta	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
11	Rilascio carte di identità a iscritti APR e iscritti AIRE	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	Direttamente agli sportelli di Punto Amico	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
12	Rilascio carte di identità a non residenti	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	Direttamente agli sportelli di Punto Amico	5 gg. dal ricevimento del rilascio del nulla osta da parte del comune di residenza	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
13	Rilascio doc. identità espatrio minori anni 15	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	Direttamente agli sportelli di Punto Amico	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
14	Supporto ai cittadini per autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
15	Autentica firma, di copia, di foto e per riscossione pensioni	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
16	Autentica firma per vendita beni mobili registrati	Servizio Punto Amico	Delegato dal Sindaco Annalisa Bommassar Maria Nella Borreri Patrizia Bussandri Cristina Dami Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Responsabile del servizio dott. Felice Antonio Pastore	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
17	Rilascio attestazione di regolare soggiorno e soggiorno permanente	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga Cristiano Squarza	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg dalla richiesta 45 gg se la richiesta di regolare soggiorno è connessa alla pratica di prima iscrizione	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
18	APR – cambio di abitazione all'interno del Comune	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Registrazione entro 2 giorni (art. 5 Legge 4 aprile 2012 n. 35): 45 giorni per conclusione del procedimento	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
19	APR - iscrizione anagrafica per trasferimento residenza da altro comune o dall'estero	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Registrazione entro 2 giorni (art. 5 Legge 4 aprile 2012 n. 35): 45 giorni per conclusione del procedimento	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
20	APR - cancellazioni anagrafiche: - per morte - per trasferimento di residenza - per irreperibilità accertata - per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini extracomunitari	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	3 gg. (art. 12 DPR 223/89) 5 gg. dalla ricezione dell'atto (art. 5 Legge 4 aprile 2012 n. 35) 30 gg dalla data di effettiva irreperibilità di 1 anno 90 gg. (dopo 6 mesi dalla scadenza del permesso o della carta di soggiorno in relazione ai riscontri della questura)	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
21	AIRE - iscrizione per nascita	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	PEC urp@postacert.comune.fidenza.pr.it	2 gg dal ricevimento della comunicazione	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
22	AIRE - iscrizione per emigrazione all'estero di cittadino italiano, per trasferimento da altro AIRE, per acquisto/riacquisto cittadinanza	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	PEC urp@postacert.comune.fidenza.pr.it	2 gg dal ricevimento della comunicazione consolare	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
23	AIRE – cancellazione per rimpatrio, per morte, per perdita cittadinanza	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	2 gg dal ricevimento della comunicazione	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
24	Rinnovo dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari aggiornamento scheda anagrafica	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami Delegato dal Sindaco Maria Nella Borreri Maria Elisabetta De Iaco Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ufficiale d'anagrafe Annalisa Bommassar Patrizia Bussandri Cristina Dami	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico	Rilascio immediato	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
25	Iscrizioni e cancellazioni negli albi dei Giudici Popolari e revisione elenco	Servizio Punto Amico	Ufficiale d'anagrafe Cristina Dami		- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
26	Verbale di giuramento e trascrizione decreto di concessione della cittadinanza italiana	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	45 gg dalla notifica	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
27	Atti di nascita	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	10 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
28	Pubblicazioni di matrimonio richieste direttamente all'ufficiale di stato civile	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	60 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
29	Pubblicazioni di matrimonio effettuate su richiesta di altri comuni o all'estero	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	15 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
30	Trascrizione di matrimoni concordatari o altri culti ammessi	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	1 gg (art. 8 Accordo fra Stato Italiano e Santa Sede, legge 121 del 1985)	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
31	Trascrizione di matrimoni concordatari ex art. 8 legge 121/85, matrimoni di coscienza	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	60 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
32	Celebrazione di matrimoni civili e unioni civili	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Immediato	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
33	Trascrizione di matrimoni civili e religiosi avvenuti in altri comuni	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
34	Celebrazione di matrimoni in imminente pericolo di vita	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	3 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
35	Trascrizione di atti redatti all'estero su istanza dell'interessato o ricevuti da Consolati e dai Ministeri	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	90 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
36	Trascrizione di sentenza straniera di divorzio o altro provvedimento emesso all'estero su istanza dell'interessato o ricevuti da Consolati e dai Ministeri	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	90 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
37	Trascrizione di atti, sentenze e provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o ad istanza di parte (es. cambio nome/cognome)	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	60 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
38	Atti di morte	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	10 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
39	Trascrizione atti di morte da altri Comuni	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
40	Annotazioni di divorzio all'atto di matrimonio e di nascita, annotazioni del regime patrimoniale dei coniugi e di sentenza di separazione personale dei coniugi	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
41	Annotazioni di morte all'atto di nascita	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	60 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
42	Annotazioni conseguenti a variazioni su altri atti dello stato civile	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	60 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
43	Correzione d'ufficio o su istanza di atti di stato civile	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza Delegato dal Sindaco Lorenza Gatti	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	90 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
44	Autorizzazione alla cremazione	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	5 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
45	Autorizzazione al trasporto salme e resti mortali fuori Comune e all'estero	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	3 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
46	Autorizzazione funerali e rilascio permessi di seppellimento	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	3 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
47	Assegnazione sepolture	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	3 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
48	Autorizzazione all'affidamento e alla dispersione ceneri	Servizio Punto Amico	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Ufficiale di stato civile Maria Elisabetta De Iaco Cristiano Squarza	Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	8 gg	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
49	Rilascio duplicati e rinnovi di tessere elettorali	Servizio Punto Amico	Ufficio elettorale Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile ufficio elettorale Maria Grazia Pietralunga	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg. In prossimità di elezioni i tempi sono brevissimi (in tempi utile per poter partecipare alle consultazioni elettorali)	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
50	Iscrizione elettorale a seguito di immigrazione, AIRE, acquisto cittadinanza, cessazione cause ostative, ecc...	Servizio Punto Amico	Ufficio elettorale Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile ufficio elettorale Maria Grazia Pietralunga	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Con la prima revisione liste elettorali dinamica utile (d.p.r. 20 marzo 1967, n. 223)	Non utilizzabile		Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
51	Cancellazione delle liste per morte, emigrazione, perdita, cittadinanza, cause ostative al diritto di voto, ecc...	Servizio Punto Amico	Ufficio elettorale Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile ufficio elettorale Maria Grazia Pietralunga	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Con la prima revisione liste elettorali dinamica utile (d.p.r. 20 marzo 1967, n. 223)			Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
52	Iscrizione elettorale diciottenni	Servizio Punto Amico	Ufficio elettorale Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile ufficio elettorale Maria Grazia Pietralunga	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Con la prima revisione semestrale utile (d.p.r. 20 marzo 1967, n. 223)			Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
53	Inserimento o eventuale cancellazione albo scrutatori a seguito di domanda	Servizio Punto Amico	Ufficio elettorale Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile ufficio elettorale Maria Grazia Pietralunga	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Entro il mese di gennaio di ogni anno			Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it

	Denominazione del procedimento	Struttura organizzativa responsabile del procedimento	Responsabili del procedimento	Responsabile del provvedimento finale (ove diverso)	Modalità per avere informazioni sul procedimento	Termine per la conclusione	Conclusione con silenzio assenso dell'Amministrazione	Tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità di pagamento	Potere sostitutivo in caso di inerzia – modalità – tel. - email	Uffici – orari – telefono – fax - email
54	Inserimento o eventuale cancellazione Albo Presidenti di seggio a seguito di domanda	Servizio Punto Amico	Ufficio elettorale Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Responsabile ufficio elettorale Maria Grazia Pietralunga	- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Entro il mese di febbraio di ogni anno a seguito approvazione della Corte d'Appello			Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
55	Accesso civico	Segretario Generale	Segretario Generale dott. Felice Antonio Pastore		- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	30 gg	Non utilizzabile	Tutela specifica accesso agli atti art. 25 Legge 241/1990	Non esistente		dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it
56	Rilascio permessi ZTL/AP	Mara Marani Maria Grazia Pietralunga	Ing. Arcangelo Menna		- Direttamente agli sportelli di Punto Amico - per posta (piazza G. Garibaldi, 1 – 43036 Fidenza) - posta elettronica - PEC - fax 0524.517315	Consegna immediata a richiesta del cittadino	Non utilizzabile	Tutela specifica accesso agli atti art. 25 Legge 241/1990	Non esistente	Contanti al momento del ritiro	dott. Felice Antonio Pastore Responsabile Servizi Amministrazione Generale Modalità per attivare il potere: tel. 0524.517317 fax 0524.517318 mail protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	Servizio Punto Amico lunedì e giovedì 08.00 – 18.00 martedì e mercoledì 08.00 – 14.00 venerdì e sabato 08.00 – 13.00 Piazza G. Garibaldi n. 1 tel. 0524.517317 fax 0524.517315 puntoamico@comune.fidenza.pr.it urp@postacert.comune.fidenza.pr.it