

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO ISTRUZIONE

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITÀ DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	CUSTOMER SATISFACTION	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
1	GESTIRE GLI IMPEGNI VERSO I CITTADINI: Risposta a segnalazioni, istanze varie/ di accesso agli atti	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onesti@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) nei giorni di apertura al pubblico: mar. 8.30-13.00 gio. 8.30-13.00/15.00-17.00	30 GG	NO				Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria
2	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione ai nidi comunali	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	Entro 31 marzo anno successivo	NO	www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	SI	Punto Amico/ protocollo	Pubblicazione graduatoria su sito istituzionale/Posta ordinaria	
3	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Ammissione al Centro Giochi pomeridiano	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	15 GG	NO	www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	SI	Punto Amico/ protocollo	Riunione con le famiglie	
4	ORGANIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 ANNI: Autorizzazione al funzionamento di nidi d'infanzia privati	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano)	60 GG	NO				Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria
5	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Ammissione al servizio di trasporto scolastico	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onesti@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it	30 gg dalla domanda	SI'	www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Punto Amico/ protocollo	Pubblicazione elenchi degli alunni trasportati su sito internet istituzionale	
6	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO:	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onesti@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) De Giovanni Maria Grazia	30 GG	SI'	www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Sistema prepagato - gestionale "Fidenza	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail:	SI	Punto Amico/ protocollo	Gestionale Fidenza Card	

	Ammissione al servizio di mensa				tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it				Card"	giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it			
7	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Erogazione di contributi alle scuole private paritarie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO		Bonifico bancario	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Protocollo/scuole private paritarie	Posta ordinaria
8	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Raccolta richieste di agevolazioni tariffarie per servizi di refezione scolastica e nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG.	NO	www.comune.fidenza.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")		Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Punto Amico/ protocollo	Posta ordinaria
9	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Applicazione di agevolazioni tariffarie straordinarie per servizi di refezione scol. e nido	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO			Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Gestionale Fidenza Card
10	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Concessione di contributi per fornitura gratuita/semigratuita libri di testo	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it	30 GG DAL TRASFERIMENTO RISORSE DALLA PROVINCIA	NO		CASSA/BONIFICATO	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo/scuole medie inferiori e superiori	Posta ordinaria
11	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione educatori per integrazione scolastica alunni certificati L.104	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO			Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Servizio Neurops. Inf. AUSL/ protocollo	Posta ordinaria
12	REALIZZARE SERVIZI CHE FACILITINO IL DIRITTO ALLO STUDIO: Assegnazione educatori per integrazione alunni certificati L.104 nei centri estivi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennari@comune.fidenza.pr.it Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.pr.it	30 GG	NO			Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Servizio Neurops. Inf. AUSL/ protocollo	Posta ordinaria
13	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano)	30 GG	NO	www.comune.fidenza.pr.it (alla voce	Bollettino MAV	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25	SI	protocollo	Riunione con le famiglie Pubblicazione elenco ammessi

	ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione ai centri estivi		gennariq@comune.fidenza.a.pr.it		Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.a.pr.it				"Pubblica Istruzione"		Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it			sul sito internet istituzionale
14	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Ammissione al servizio extrascolastico invernale	SERVIZIO ISTRUZIONE	Dott.ssa Gennari Giuseppina tel. 0524 517384 gennariq@comune.fidenza.a.pr.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Brandi Rossella tel. 0524 517385 brandir@comune.fidenza.a.pr.it	15 GG		NO	www.comune.fidenza.a.pr.it (alla voce "Pubblica Istruzione")	Bollettino MAV	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it	SI	protocollo	Riunione con le famiglie Pubblicazione elenco ammessi sul sito internet istituzionale
15	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Fornitura cedole librarie alle scuole elementari e conseguente rimborso a librerie	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it	30 GG. Per l'intero anno scolastico		NO		BONIFICIO	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo/ scuole elem.	Posta ordinaria/ Posta elettronica
16	ORGANIZZARE SERVIZI INTEGRATIVI ALL'OFFERTA SCOLASTICA: Sostegno di progetti per la qualificazione scolastica	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Sorgenti Paola tel. 0524 517387 sorgentip@comune.fidenza.pr.it	30 GG dalla realizzazione dell'iniziativa delle scuole		NO		BONIFICIO	Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo/ scuole	Posta ordinaria
17	Gestione entrate da rette servizi educativi e scolastici	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it	30 GG		NO			Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Servizi Finanziari	Posta ordinaria
18	Diffide al pagamento di utenti morosi sulle tariffe servizi educativi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it De Giovanni Maria Grazia tel. 0524 517416 degiovannig@comune.fidenza.pr.it	30 GG		SI			Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Protocollo/ Messaggi com.li	Raccomandata A.R. /Notifica
19	Riscossione tramite ruolo coattivo dei crediti da rette servizi scolastici verso utenti morosi	SERVIZIO ISTRUZIONE	Resp. Servizio Istruzione Onesti Isabella onestii@comune.fidenza.p.it	Responsabile Servizio Istruzione	PRESSO SERVIZIO ISTRUZIONE - PIAZZA GARIBALDI, 25 (Palazzo Porcellini - 1° piano) Cervi Patrizia tel. 0524 517386 cervip@comune.fidenza.pr.it	90 GG		SI			Dirigente Settore Servizi Tecnici Piazza Garibaldi, 25 Tel. 0524/517242 mail: giliolia@comune.fidenza.pr.it PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria