

Ufficio Casa

	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	MODALITA' PER AVERE INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ	TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITA' DI PAGAMENTO	POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	CUSTOMER SATISFACTION	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
1	Richiesta contributi relativi alla L.13/89: Eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini - Via Berenini, n. 151 - Tel 0524/517400 - Fax 0524/517393 - mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale - Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	30 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Regione Emilia- Romagna	Posta ordinaria
2	Richiesta contributi artt. 9 e 10 L.r. 29 1997: adattamento domestico e mezzi	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale - Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	30 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Acer	Posta ordinaria
3	Risposte a reclami, informazioni, richieste varie dei cittadini	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale - Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	10 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		protocollo	Posta ordinaria
4	Risposte a domande di ampliamento nucleo familiare (art. 5 L.R. 10/2003)	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale - Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	30 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Servizio anagrafe	Posta ordinaria
5	Decadenza dall'assegnazione alloggi ERP	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale - Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	30 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Acer	Raccomandata ar
6	Formazione elenco nominativi assegnazione alloggi per ERP	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale - Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	60 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Acer	Posta ordinaria
7	Assegnazione alloggi ERP agli aventi diritto	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari - via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it	30 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it		Acer	Posta ordinaria

					o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale – Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396									
8	Formazione graduatoria definitiva per assegnazione alloggi ERP	SERVIZI SOCIALI u.o. Casa	Rag. Alberta Bottini Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517400 Fax 0524/517393 mail: bottinia@comune.fidenza.pr.it	Responsabile servizio sociale e sport Dott. Marco Antonioli Via Berenini, n. 151 Tel 0524/517399 Fax 0524/517393 mail: antoniolim@comune.fidenza.pr.it	Direttamente presso l'ufficio Case Popolari – via Berenini, n. 151 nei seguenti orari: Lunedì 09,00 11,00 Mercoledì 09,00 12,00 Giovedì 14,30 16,30 oppure tramite mail bottinia@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fidenza.pr.it Tel. 0524/517400 Fax 0524/517393 oppure presso lo Sportello Sociale – Piazza Garibaldi n. 25 tel 0524/517396	60 gg	NO				Direttore Generale Piazza Garibaldi, 1 Tel. 0524/517210 mail: pigorinie@comune.fidenza.pr.it o PEC protocollo@postacert.comune.fi denza.pr.it	Acer	Posta ordinaria	