



COMUNE DI BERTINORO

Provincia di Forlì - Cesena

III - SETTORE ATTIVITA' SOCIALI - CULTURALI -
TURISTICHE
SERVIZIO SOCIALE

Estensore: Silvia Borghesi

DETERMINAZIONE N. 209 del 22/05/2018

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLO
SPORTELLO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE -
DETERMINA A CONTRATTARE DI CUI ALL'ART. 32 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 50/2016. CIG Z6F23A3C89**

VISTA la deliberazione di Giunta Comunale n. 54 del 21/05/2018 “AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO PER L’ACCESSO AL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE. APPROVAZIONE CRITERI”;

DATO ATTO CHE nella suddetta deliberazione la Giunta ha espresso atto d'indirizzo al fine di affidare il servizio di sportello sociale periodo 01/08/2018 – 31/12/2019 tramite Procedura aperta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’attuale Codice dei Contratti (D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.);

Ravvisata pertanto la necessità di predisporre apposito disciplinare secondo i seguenti parametri organizzativi:

Il servizio si svolgerà presso l'Ufficio dei Servizi Sociali di Bertinoro e si articolerà osservando omogeneità di orario e di modelli operativi, sia sul piano della comunicazione che sull'utilizzo di software, pienamente compatibili con gli standard tecnici ed informatici già in uso presso il Servizio Sociale Comunale.

L'attività dovrà essere garantita almeno tre giorni alla settimana (lunedì, martedì e giovedì) per 18 ore settimanali con apertura al pubblico il Lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e il giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00 mentre le restanti ore saranno dedicate al lavoro di back office, inserimento dei dati, riunioni col personale comunale, informazioni telefoniche ai cittadini, ecc.

Le ore complessive di servizio sono n. 1314 e dovranno essere svolte nell'arco del periodo contrattuale (1 agosto 2018- 31 dicembre 2019) secondo un calendario concordato con il responsabile dell'Ufficio del Servizio Sociale Comunale.

Il Comune di Bertinoro metterà a disposizione dell'operatore una postazione di lavoro dotata di personal computer che sarà collegata alla rete comunale ed al sistema informativo in uso presso il Servizio Sociale Comunale.

Ogni contatto dell'operatore addetto allo sportello con l'utente sarà registrato tramite una scheda di primo contatto da concordarsi con l'Ufficio del Servizio Sociale Comunale.

La scheda avrà la finalità di agevolare l'eventuale presa in carico del caso da parte dei competenti servizi sociali interni e/o socio-sanitari, a cui andrà immediatamente trasmessa, e di contribuire a costituire una banca dati utile all'osservazione e al monitoraggio costante dei bisogni sociali registrati tramite lo sportello.

L'appaltatore è tenuto a consegnare annualmente un report sugli esiti delle verifiche e del monitoraggio, specificando il numero e la tipologia degli utenti che si sono rivolti allo sportello e formulando eventuali proposte di modifica dell'organizzazione del servizio.

Ritenuto di procedere all'affidamento a terzi del servizio in oggetto mediante procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. 50/16 e sm, destinato ad imprese con la capacità di operare nell’ambito dei servizi sociali e/o socio-educativi, attestata dall’oggetto indicato nel Certificato di iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA sia in forma singola, consortile o in raggruppamento temporaneo tramite il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuando i seguenti criteri di aggiudicazione:

PUNTEGGIO COMPLESSIVO DELL’ OFFERTA PUNTI 100
A. PREZZO (OFFERTA ECONOMICA) MASSIMO PUNTI 30

B. QUALITA' (OFFERTA TECNICA) MASSIMO PUNTI 70

La Commissione dovrà, ai fini della valutazione dell'offerta tecnica, considerare i seguenti criteri con i relativi punteggi:

A – ASPETTO ECONOMICO

A1 – Riduzione del prezzo orario a base d'asta pari a € 21,20 (euro VENTUNO/20) IVA esclusa.

A) Elementi economici: max 30/100 punti

Più precisamente, per offerta economica si intende il prezzo offerto sottoforma di ribasso percentuale rispetto al prezzo a base di gara di 21,20 €.

$$P_i = C_i \times 30$$

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}} \text{)} = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}} \text{)} = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

$$X = 0,90$$

Si procederà all'arrotondamento al terzo decimale.

P_i = punteggio attribuito al concorrente iesimo

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

A_i = ribasso del concorrente iesimo

A_{soglia} = media aritmetica dei ribassi sul prezzo offerto dai concorrenti

A_{max} = ribasso più conveniente

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua.

Ribasso percentuale unico da applicarsi al corrispettivo orario a base d'asta fissato in € 21,20 euro ventuno/20), onere IVA esclusa,

L'offerta economica (prezzo) , verrà valutata come segue:

- d. non saranno prese in considerazione eventuali offerte con ribasso pari a zero;
- di. verranno assegnati punti 30 (trenta) all'offerta che riporterà il ribasso più conveniente;
- dii. nei calcoli verrà attuato l'arrotondamento alla terza cifra decimale

Il punteggio massimo disponibile per l'offerta economica è di 30 punti e viene assegnato all'offerta che presenta il ribasso unico percentuale più conveniente per l'amministrazione.

B – ASPETTO TECNICO- QUALITA DEL SERVIZIO

La qualità del servizio sarà valutata dalla Commissione con attribuzione differenziata del punteggio, suddiviso in 3 diversi indicatori di qualità:

- Analisi del territorio e dei bisogni (indicatore 1) max punti 15
- Organizzazione, programmazione e gestione del servizio (indicatore 2) max punti 45
- Proposta di arricchimento dell'offerta (indicatore 3) max punti 10

Gli elementi da considerare ai fini della valutazione della qualità della proposta presentata sono:

Elementi di valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio massimo attribuibile
B1 Analisi del territorio e dei bisogni	Capacità di lettura del territorio, conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio e delle risorse sociali della comunità,	15 punti

B2 Organizzazione, programmazione e gestione del Servizio oggetto dell'appalto	B2.1 Capacità di attivare il lavoro di rete con le risorse formali ed informali del territorio.	20 punti
	B2.2 Piano della attività di formazione / aggiornamento e supervisione del personale impiegato nel progetto e indicazione delle procedure interne per la valutazione del personale	15 punti
	B2.3 Forme e modalità di valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza	10 punti
B3 Proposta di arricchimento dell'offerta	Capacità di apportare valore aggiuntivo / arricchimento dell'offerta in termini migliorativi rispetto alle prestazioni richieste nel presente disciplinare di gara per attività tendenti al miglioramento della qualità dei servizi, e/o ulteriori servizi migliorativi che consentano all'Ente di conseguire sia il miglioramento nella qualità del servizio prestato, sia vantaggi sociali e/o tecnici, e/o economici il cui utilizzo non implichi oneri aggiuntivi né per l'Ente appaltante, né per gli utenti. Tali servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la Commissione possa disporre di tutti gli elementi necessari per accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità	10 punti

PREDISPOSTO all'uopo l'allegato "bando di gara" - All. A), parte integrante del presente atto e lo Disciplinare di gara All B);

Dato atto che tale appalto presenta un costo complessivo presunto di € 27.857,00 (senza IVA) ;

Dato atto che la spesa per lo svolgimento dei servizi trova copertura finanziaria per gli anni 2018 e 2019 al capitolo di bilancio 3.160 "Sportello Sociale";

DATO ATTO CHE è stato acquisito il **Cig numero Z6F23A3C89** assegnato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ed acquisito dal Capo III Settore:

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016;

VISTO l'art. 192 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali D.Lg.vo 18/08/2000 il D.Lgs. n. 267/2000;

VISTO l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali D.Lg.vo

18/08/2000 il D.Lgs. n. 267/2000;

VISTO il vigente Regolamento Comunale per la disciplina dei contratti;

VISTO lo Statuto Comunale e quanto in premessa indicato;

VISTO il vigente Regolamento Comunale di Contabilità.

DETERMINA

per le motivazione in premessa indicate e che qui si intendono integralmente riprodotte:

1. Di approvare il “Bando di Gara” in allegato alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale, sub. A).
2. Di approvare il disciplinare di gara in allegato alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale, sub. B).
3. Di dare atto che il contratto avrà durata dal 01/08/2018 al 31/12/2019.
4. Di dare atto che l’importo a base di gara ammonta ad € 27.857,00 oltre IVA .
5. Di dare atto che con successiva determinazione di aggiudicazione verranno assunti i conseguenti impegni di spesa per gli anni 2018 e 2019 al capitolo di bilancio 3.160 “Sportello Sociale”.
6. Di dare atto che l'appalto viene assegnato con procedura aperta, da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del D.Lgs. 50/16 e s.m.
7. Di dare atto che è stato acquisito il **numero CIG Z6F23A3C89** assegnato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ed acquisito dal Capo III Settore.

**IL CAPO III - SETTORE ATTIVITA' SOCIALI
- CULTURALI - TURISTICHE**

Silvia Borghesi