



MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE DEI PROFESSIONISTI

VALUTAZIONE DEL RISULTATO DEI PROFESSIONISTI

Anche l'articolazione dei differenti ruoli dei professionisti, così come indicati dal Contratto collettivo integrativo, trova ovvia corrispondenza anche nel sistema di valutazione.

VALORI DELLA VALUTAZIONE

Nella valutazione complessiva dell'attività dei professionisti, il sistema è articolato in relazione al diverso ruolo e prevede che le tre dimensioni base individuate assumano i seguenti valori (il punteggio massimo raggiungibile sarà pari a 100):

Professionisti con funzioni di direzione o coordinamento

Componente	Punteggio
Comportamento organizzativo	30
Grado di raggiungimento dei risultati	20
Grado di raggiungimento degli standard professionali assegnati	40 (30)
Andamento dell'attività ordinaria (in quanto mantenuta)	0 (10)
Risultato dell'Ente o della struttura di appartenenza	10
TOTALE	100

Professionisti

Componente	Punteggio
Comportamento organizzativo	30
Grado di raggiungimento degli standard professionali assegnati	60
Risultato dell'Ente o della struttura di appartenenza	10
TOTALE	100



COMPONENTE RISULTATO	Professionisti con funzioni di direzione o coordinamento	Professionisti
comportamento organizzativo	30	30
grado di raggiungimento dei risultati	20	-
grado di raggiungimento degli standard professionali attesi	40 (30)	60
andamento dell'attività ordinaria	- (10)	-
risultato dell'ente	- (10)	- (10)
risultato della struttura di appartenenza	10 (-)	10 (-)
TOTALE RISULTATO	100	100

SOGGETTI COMPETENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE DEL RISULTATO DEI PROFESSIONISTI

Nei quadri sinottici che seguono vengono indicati i soggetti competenti e le modalità di valutazione per ognuno dei fattori indicati. Qualora il diretto valutatore sia impossibilitato ad esprimere la valutazione il soggetto competente alla valutazione sarà individuato nel soggetto gerarchicamente superiore.

COMPONENTE RISULTATO	SOGGETTO COMPETENTE ALLA VALUTAZIONE
Comportamento organizzativo	Per i Professionisti con funzioni di direzione o coordinamento, il responsabile della struttura di



		riferimento
		Per i Professionisti con incarico di base, il responsabile della struttura di riferimento
MODALITÀ DI VALUTAZIONE		
<p>Fattori di giudizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> · motivazione, guida, sviluppo e valutazione dei collaboratori; · gestione del tempo; · rispetto delle regole e semplificazione procedurale; · promozione e gestione del cambiamento (innovazione tecnologica e organizzativa); · collaborazione alla pianificazione e controllo. <p>Per ciascun professionista potrà essere stabilito il "peso specifico" di ogni fattore, deciso all'inizio dell'esercizio cui la valutazione si riferisce. La somma dei valori attribuiti a ciascun fattore deve essere pari al punteggio attribuito alla tipologia di classificazione di appartenenza. I pesi specifici sono definiti dal soggetto competente alla valutazione. Laddove non vengano definiti, ai fattori verrà attribuito lo stesso punteggio.</p> <p>Ognuno dei fattori individuati viene quantificato con un numero intero in una scala da 1 a 10, il cui valore è stimato utilizzando appositi indicatori.</p> <p>Il punteggio complessivo da attribuire alla variabile comportamento organizzativo è dato dalla <i>somma pesata dei punteggi ottenuti da ciascun professionista per ognuno dei fattori di giudizio individuati</i>.</p>		

COMPONENTE RISULTATO	SOGGETTO COMPETENTE ALLA VALUTAZIONE
Grado di raggiungimento dei risultati	Responsabile della struttura di riferimento
Grado di raggiungimento degli standard professionali attesi	Responsabile della struttura di riferimento
MODALITÀ DI VALUTAZIONE	
<p>Agli obiettivi strategici sono attribuiti dei pesi dal Responsabile della struttura di riferimento.</p> <p>Il peso da attribuire ad ogni singolo obiettivo è correlato ai seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ livello di complessità operativa. Tale parametro, da commisurare anche alle risorse a disposizione, avrà un valore compreso nell'intervallo da 1 a 6. ▪ implicazioni in termini di dipendenza da fattori esterni, il cui valore sarà compreso nell'intervallo da 1 a 6. ▪ contributo al raggiungimento delle priorità programmatiche dell'Ente, il cui valore sarà compreso tra 1 e 8. <p>Agli obiettivi di innovazione organizzativa e gestionale sono attribuiti dei pesi dal Responsabile della struttura di riferimento.</p> <p>Il peso da attribuire ad ogni singolo obiettivo è correlato ai seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ livello di complessità operativa. Tale parametro, da commisurare anche alle risorse a disposizione, avrà un valore compreso nell'intervallo da 1 a 10. ▪ indice di miglioramento, il cui valore sarà compreso nell'intervallo da 1 a 10. <p>Il grado di raggiungimento degli viene misurato utilizzando appositi <i>indicatori</i>, che verranno definiti dai diversi soggetti competenti.</p> <p>Il grado di raggiungimento degli standard professionali attesi viene misurato utilizzando appositi indicatori (standard) che vengono annualmente definiti dal responsabile della struttura di riferimento, in funzione delle linee di attività tipiche di ogni tipologia di incarichi.</p> <p>Gli indicatori possono riguardare diversi aspetti del processo di attività, ovvero del prodotto</p>	



e quant'altro possa permettere la valutazione dell'attività professionale svolta rispetto, appunto, agli standard attesi.
In sede di definizione degli standard sono altresì definiti gli eventuali coefficienti di raggiungimento parziale degli standard e le correlate percentuali di valore.

COMPONENTE RISULTATO	SOGGETTO COMPETENTE ALLA VALUTAZIONE
Andamento dell'attività ordinaria	Responsabile della struttura di riferimento
MODALITÀ DI VALUTAZIONE	
L'andamento dell'attività ordinaria viene misurato utilizzando appositi indicatori, così come definiti nella Mappa dei Servizi e nel Piano degli Standard, ovvero, nell'eventualità in cui il sistema degli indicatori non sia sufficiente a descrivere gli andamenti in esame, attraverso l'acquisizione anche in modo induttivo di elementi necessari a formulare la valutazione.	

COMPONENTE RISULTATO	SOGGETTO COMPETENTE ALLA VALUTAZIONE
Risultato dell'ente	Organismo Indipendente di Valutazione
MODALITÀ DI VALUTAZIONE	
Questa componente della valutazione della prestazione dei professionisti è riferita al grado di raggiungimento medio ponderato degli obiettivi definiti a livello di ente.	