

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Tindara Ferlazzo

E-mail ferlazzo@dasein.it

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 29/06/1952

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Attualmente e dal  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Dal 1997: Dasein s.r.l. - Lungo Dora Colletta, 81 - Torino  
Dal 2009: Dasein Mediterraneo s.r.l. – P.zza Immacolata di Marmo 4, Messina
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza e formazione
  - Tipo di impiego Collaboratrice
- Principali mansioni e responsabilità Attività di sviluppo, consulenza e formazione
  
- Date (da – a) 1994-1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Statale di Milano, via Celoria 20
- Tipo di azienda o settore CTU – Centro di tecnologie per l'apprendimento
  - Tipo di impiego Incarico triennale
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento segreteria di produzione materiali didattici multimediali
  
- Date (da – a) 1987-1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Soc. TE.COM di Ferrara
- Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza nel settore della formazione professionale
  - Tipo di impiego Dipendente
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile attività formative

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 1971
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale – Barcellona P.G. (Me)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita

Prevalenza delle materie scientifiche

Diploma di maturità scientifica (54/60)

Istruzione secondaria superiore

1971-1972

Università degli Studi di Messina – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Filosofia

Filosofia e Psicologia

Interrotta l'iscrizione per il passaggio all'Università di Padova

1973-1978

Università degli Studi di Padova – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Psicologia

Psicologia sociale e cronicità psichiatrica

Diploma di Laurea (106/110)

Attualmente corrisponde alla Laurea Specialistica

1978-1980

Ospedale psichiatrico di Padova

Tirocinante nelle attività interne di psicoterapia

1981-1984

Laboratorio Analisi Microsistemi Sociali di Padova

Tirocinante nelle attività psicoterapeutiche previste dalla Terapia Familiare Sistemica

Approfondimento delle tecniche di intervento sulle patologie familiari

1991-1995

Istituto Logos di Genova

- istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Approccio sistemico a problematiche quali la tossicodipendenza e la schizofrenia.
    - Ipnosi ericksoniana e cambiamento
    - Programmazione Neurolinguistica
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) 1997-1999
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Logos di Genova
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Allieva del Corso biennale di specializzazione in Mediazione Sistemica, riconosciuto dall'AIMS
  - Qualifica conseguita Attestato di base
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente*

personale, gestione dei conflitti e problem solving), nella gestione di aule complesse, nel coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività formative, nel bilancio delle competenze delle risorse umane. Abilità nella ricerca, offerta e gestione dei clienti e del progetto.

**SETTORE FORMAZIONE:** Abilità nell'analisi dei fabbisogni e nella progettazione formativa, nella docenza inerente le abilità manageriali e le competenze trasversali (comunicazione, lavoro di gruppo, leadership, motivazione del personale, gestione dei conflitti e problem solving), nella gestione di aule complesse, nel coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività formative, nel bilancio delle competenze delle risorse umane. Abilità nella ricerca, offerta e gestione dei clienti e del progetto.

PRIMA LINGUA Italiano  
ALTRE LINGUE Inglese

Capacità di lettura buona  
Capacità di scrittura buona  
Capacità di espressione orale discreta

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

- Attitudine al lavoro in team ed alla conduzione di gruppi
- Competenza rispetto alla relazione e comunicazione
- Predisposizione allo sviluppo di progetti innovativi, attraverso la concertazione derivante da modelli e discipline differenti
- Buona mediazione e gestione dei conflitti
- Capacità empatiche e di motivazione degli altri
- Coordinamento di percorsi formativi complessi
- Gestione di aule complesse
- Flessibilità mentale e organizzativa
- Capacità realizzativa e di problem solving
- Responsabilità ed affidabilità nell'acquisizione e gestione delle commesse e dei clienti

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, Pagina 3 - Curriculum vitae di Tindara Ferlazzo*

- Utilizzo dei principali pacchetti informatici procedurali
- Utilizzo di internet

*macchinari, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

10 anni di studio del pianoforte

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Capacità di trasferire l'apprendimento fra settori di intervento differenti fra loro

**PATENTE O PATENTI**

Patente B (conduzione autoveicoli)

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Dettaglio di alcune esperienze professionali:

- Anno 1982-1986
- Presso Scuole pubbliche di Padova e provincia
- Attività Insegnante di Educazione Musicale
- Destinatari Alunni delle scuole medie inferiori e superiori
  
- Anno 1989
- Presso
- Attività Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (ex art. 33 L. 56/89)
- Destinatari
  
- Anno 1987
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e Assessorato Formazione Professionale Regione Piemonte
- Attività Progettazione e realizzazione di un Pacchetto Multimediale sulla "Comunicazione telefonica"
- Destinatari Dipendenti di uffici front line della Regione Piemonte
  
- Anno 1988
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e CFP Regione Calabria
- Attività Coordinamento della produzione di un Pacchetto Multimediale sull'Orientamento Scolastico e Professionale
- Destinatari Allievi dei CFP
  
- Anno 1988
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e sede ANCIFAP di Roma
- Attività Stesura di materiale didattico cartaceo e coordinamento di stage di formazione
- Destinatari Personale del gruppo "Media e metodi" dell'ANCIFAP
  
- Anno 1988
- Presso Regione Marche
- Attività Seminari di formazione sull'Educazione all'immagine
- Destinatari Insegnanti scuole elementari
  
- Anno 1989
- Presso Regione Emilia Romagna
- Attività Seminari di formazione su Tecniche e tecnologie didattiche
- Destinatari Medici ed infermieri

- Anno 1989-1992
- Presso Scuole regionali della Polizia di Stato
- Attività Formazione sulle Tecniche e tecnologie didattiche
- Destinatari Istruttori della Polizia di Stato
  
- Anno 1991-1992
- Presso Villaggio Valtur di Agadir (Marocco)
- Attività Coordinamento didattico degli stage previsti dal progetto ministeriale "Integrazione Scuola-Lavoro"
- Destinatari Allievi di Istituti Professionali della Regione Puglia
  
- Anno 1992
- Presso Sede INPS della Regione Emilia-Romagna
- Attività Formazione su Comunicazione e customer satisfaction
- Destinatari Operatori di sportello
  
- Anno 1993
- Presso Sede TELECOM di Milano
- Attività Formazione sulle tecniche di gestione dell'aula
- Destinatari Funzionari e tecnici
  
- Anno 1993-1994
- Presso Sedi regionali di Milano e Torino
- Attività Comunicazione e sviluppo delle abilità imprenditoriali
- Destinatari Donne Imprenditrici dei corsi regionali F.S.E. NOW (New Opportunities for Women)
  
- Anno 1995
- Presso Regione Liguria
- Attività Formazione sulle dinamiche di gruppo
- Destinatari Insegnanti scuole elementari (IRRSAE)
  
- Anno 1995-2004
- Presso SCIENTER di Bologna
- Attività Membro della Commissione Regionale per la Certificazione e Valutazione dei materiali didattici e dei processi di erogazione della Formazione a distanza
- Destinatari CFP della Regione Emilia Romagna
  
- Anno 1997-2000
- Presso Sede Dasein di Milano
- Attività Coordinamento delle attività di formazione di corsi FSE regionali e multiregionali
- Destinatari Giovani disoccupati e adulti occupati
  
- Anno 2001
- Presso Sedi SITAF e SIPRA di Torino
- Attività Formazione su Comunicazione e lavoro di gruppo
- Destinatari Dirigenti
  
- Anno 2001

- Presso Sede Dasein di Torino
  - Attività Formazione su Organizzazione e comunicazione
  - Destinatari Dipendenti dell'ASL 3 di Torino
- 
- Anno 2002-2006
  - Presso Sedi degli Enti Locali di Lombardia, Piemonte, Sardegna e Sicilia
  - Attività Formazione su Comunicazione, lavoro di gruppo, leadership, gestione del personale, mappatura competenze – Consulenza organizzativa e Psicologia dell'organizzazione
  - Destinatari Amministratori, Segretari comunali/Direttori generali, funzionari
- 
- Anno 2002
  - Presso Sede Dasein di Torino
  - Attività Formazione su Comunicazione
  - Destinatari Operatori della Coldiretti
- 
- Anno 2002
  - Presso Milano e Roma
  - Attività Formazione su Comunicazione e vendita
  - Destinatari Personale vendita della Gemeaz
- 
- Anno 2005
  - Presso Provincia di Alessandria
  - Attività Formazione su Comunicazione
  - Destinatari Dipendenti con funzioni di front line
- 
- Anno 2005
  - Presso Sede Dasein di Torino
  - Attività Formazione sulla Leadership
  - Destinatari Responsabili Consorzi SSA di Torino e provincia
- 
- Anno Dal 2000- 2009
  - Presso Per Dasein s.r.l. presso le sedi Comunali
  - Attività Membro di Nuclei di valutazione di vari Enti lombardi e siciliani
  - Destinatari Amministratori, Segretari/Direttori Generali, funzionari e dipendenti degli EELL
- 
- Anno Dal 2009
  - Presso Per Dasein Mediterraneo, presso le sedi Comunali di vari Enti siciliani
  - Attività Consulenza e formazione su tematiche inerenti la gestione dell'Ente locale; inoltre membro di Nuclei di valutazione fino al 2010 e, dal 2011, membro di Organismi indipendenti di valutazione
  - Destinatari Amministratori, Segretari/Direttori Generali, funzionari e dipendenti degli EELL siciliani