

INFORMAZIONI PERSONALI



Aresu Giovanna

📍 Via Carducci n° 16, 09032 Assemmini (Italia)

☎ 3927029384 📠 3498195937

Sesso Femminile | Data di nascita 28 FEB. 85

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

21 gennaio 2013 – alla data
attuale

Operatrice telefonica.

Stream Global Service Srl, Uta (Italia)

Gestione del cliente sia verbale che scritta attraverso i seguenti canali: chat, phone e mail per cliente Amazon.

Attenzione e passione per la gestione dei clienti.

Ottima capacità di adattarsi al cambiamento e alle modifiche delle procedure aziendali.

Attività o settore Telecomunicazioni

9 LUG. 12 – 28 DIC. 12

Operatrice telefonica

Stream Global Service Srl, Uta (Italia)

Gestione del cliente sia verbale che scritta attraverso i seguenti canali: chat, phone e mail per cliente Amazon.

Forte orientamento al cliente.

Attività o settore Telecomunicazioni

5 LUG. 11 – 28 FEB. 12

Team Leader Outbound

Ega Holding

Via Brodilin snc, 09040 Senorbi (Italia)

Coordinare, motivare, supportare e monitorare le attività degli operatori telefonici, al fine di raggiungere gli obiettivi assegnati al team

Attività o settore Telecomunicazioni

1 OTT. 10 – 28 FEB. 11

Istruttrice Pratiche Mutui

Back Office srl

Via Peretti n°1, 09121 Cagliari (Italia)

check list documentazione anagrafica, reddituale e immobiliare.

Verifica della sostenibilità della rata: calcolo rata reddito, verifico carichi familiari, eventuali esposizioni in essere e corrispondenza voci buste paga e cud con attestato di servizio.

Stesura relazione finale per la presentazione della pratica all'istituto bancario

Attività o settore Attività finanziarie e assicurative

4 DIC. 06 – 4 DIC. 07

Servizio Civile Volontario

Adi Gesico

Umberto I n°12/b, 09040 Gesico (Italia)

Realizzazione di una ricerca e di un convegno sulle dinamiche dei flussi emigratori in Sardegna, dal titolo: "Analisi comparativa dei diversi flussi emigratori nell'area della Trexenta : effetti prodotti nel contesto sociale".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 OTT. 08 – 20 APR. 11	Laurea magistrale in Governace e Sistema Globale Università degli Studi di Cagliari, Capacità di applicare i principali strumenti di analisi giuridica, economica e sociale all'ambito problematico relativo ai rapporti tra Stati e organizzazioni sopranazionali, governative e non governative
1 OTT. 04 – 20 SET. 08	Diploma di Laurea in Scienze Politiche Relazioni Internazionale Università degli Studi di Cagliari, Conoscenze delle politiche internazionali nel settore politico economico e sociale
1 OTT. 09 – 28 FEB. 10	Erasmus Università degli Studi di Torun,
10 SET. 99 – 14 LUG. 04	Maturità Scientifica L. Sc.- Pitagora, Matematica, Latino, Filosofia, Letteratura Italiana, Inglese, Francese

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Francesce	A2	A2	A2	A2	A2
polacco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Ottima capacità di relazionarsi con le persone
Competenze organizzative e gestionali	Ottima organizzazione del lavoro sia individuale che in team. Ampia disponibilità e flessibilità
Competenze professionali	Ottima conoscenze dei principali software di caricamento delle pratiche di mutui. Ad esempio: Sigemi, Sphera, Good Money.
Competenze informatiche	Ottima conoscenza e uso del computer. Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e del pacchetto Office (elaborazione testi, fogli elettronici, database). Ottima gestione dei principali multimedia (suoni, immagini e video). Ottima capacità di navigazione web e di gestione della posta elettronica

Patente di guida B