



# COMUNE DI MORRO REATINO

Prot. 001656 del 11.07.2020

## Il Sindaco

### Avvisa la popolazione che

È incorso la predisposizione delle fatturazioni da parte della società APS, al fine di evitare l'insorgere di eventuali criticità invita tutti ad inviare l'auto lettura del contatore **prima della fine del corrente mese di Luglio;**

### Divulga inoltre il seguente comunicato della società APS

*“APS, nasce lo Sportello Web per servizi e richieste on-line. Il Presidente Turina: “Sempre più vicini agli utenti”. E' online, sul sito [www.acquapublicasabina.it](http://www.acquapublicasabina.it), il nuovo Sportello Web attraverso il quale gli utenti potranno effettuare autonomamente tutte le principali operazioni, anche tramite smart phone. Con il nuovo servizio on-line, i clienti di APS avranno a disposizione un ampio ventaglio di servizi grazie ad uno strumento che si configura come un vero e proprio contact center interattivo. Attraverso lo Sportello Web potranno essere consultate ed eventualmente ristampate le bollette, il dettaglio della fornitura, l'estratto conto generale, l'estratto conto per fornitura, le letture e i consumi, lo stato di avanzamento delle richieste, potrà essere visualizzato il proprio profilo utente e la curva dei consumi, sarà possibile attivare un “alert “ per ricordare la scadenza delle bollette da pagare. Gli utenti, inoltre, potranno inoltrare on-line una serie di richieste: la registrazione dell'auto-lettura, le variazioni degli indirizzi di recapito, mail e telefono, l'attivazione di nuovi contratti, volture e subentri, variazioni contrattuali e disdette oltre a richiedere informazioni generiche e segnalare puntualmente altre necessità Nello sportello WEB è attivo un nuovo sistema di pagamento ONLINE, snello e veloce, che si aggiunge a quelli attualmente in uso. “Si tratta di un'importante innovazione che fa parte di quel percorso di miglioramento del servizio idrico per il quale APS è nata e sta lavorando alacremente – dichiara il Presidente di Acqua Pubblica Sabina, Maurizio Turina – La gestione del rapporto con gli utenti è un tema di primario interesse per la nostra Società e oggi, agli Sportelli e agli uffici dislocati sul territorio, aggiungiamo anche un servizio ‘da remoto’, agile, completo ed elaborato in base ai più moderni standard digitali”.”.*

Per gli utenti che non avessero modo di procedere telematicamente alla comunicazione dell'auto lettura prima della fine del mese di Luglio, è attivo il numero verde **800-211-330**.

Si ricorda altresì che il numero verde della società per la segnalazione di eventuali perdite o guasti è il seguente **800-210-992**.

Cordialmente



Il Sindaco

Il Dott. Gabriele Cintia Lattanzi